

## 모바일 구비서류 안내

| 구분   |           | 구비서류   |
|------|-----------|--|
| 일반   | 본인        | 명의자 신분증  |
|      | 대리인       | 명의자 신분증, 명의자 인감증명서, 명의자 인감도장이 날인된 위임장, 대리인 신분증           |
|      | 사망        | 사망진단서, 대리인 신분증, 가족관계 증명서                                 |
| 미성년자 | 법정대리인     | 법정대리인의 신분증   |
|      | 본인(미성년자)  | 법정대리인의 신분증, 가족관계 증명서<br>법정대리인 인감증명서, 법정대리인 인감도장이 날인된 위임장 |
| 외국인  | 일반 / 영주권자 | 외국인등록증   |
|      | 재외동포      | 외국인등록증 또는 국내거소신고증  |
| 법인   | 대표자       | 대표자 신분증, 사업자등록증  |
|      | 대리인       | 사업자등록증, 회사 인감도장이 날인된 위임장, 인감증명서, 재직증명서, 대리인 신분증          |
|      | 법인파산      | 말소등기부등본(관할 등기소 발행) or 폐업증명원(세무서 발급), 대표자 신분증             |

## 신청서 작성시 참고사항

- ▶ 해지신청서에 \* 표시된 부분은 필수 기재 사항입니다.
- ▶ 모든 서류는 "사진 / FAX / 스캔" 으로 진행이 가능합니다.
- ▶ 사진촬영본 다량 발송시 용량 문제로 실패 우려가 있어 1장씩 개별 발송 해주기 바랍니다
- ▶ 발송 30분 후 수신폰, 이메일, 팩스 발송 후 수신 여부 확인 차 고객센터 연락 부탁드립니다.

## 발송 방법 (택1) FLASH-K

- ▶ 수신폰 010-3451-3468 ( 사진촬영 후 이미지를 문자로 발송 부탁드립니다)
- ▶ 이메일 [flash\\_k.kr@neora.com](mailto:flash_k.kr@neora.com) ( 언더바 " \_ " 포함 해서 발송 부탁드립니다)
- ▶ 팩스 070-7950-4515 (팩스 발송시 최대한 밝게 진행 부탁 드립니다)

## 발송 방법 (택2) FLASH-L

- ▶ 수신폰 010-8003-3468 ( 사진촬영 후 이미지를 문자로 발송 부탁드립니다)
- ▶ 이메일 [flash\\_l.kr@neora.com](mailto:flash_l.kr@neora.com)( 언더바 " \_ " 포함 해서 발송 부탁드립니다)
- ▶ 팩스 0504-840-9554 (팩스 발송시 최대한 밝게 진행 부탁 드립니다)

## Flash Mobile K 고객센터

- ▶ FLASH-K 대표번호(유료) : 1688-9800 (내선 2) / FLASH-L 대표번호(유료) : 1688-9800 (내선 1)
- ▶ FLASH-K, L 이용 고객(무료) : 국번없이 114
- ▶ 카카오톡 : 플래시 모바일

# FLASH MOBILE 해지신청서 (공통)

\*통신망  KT망  LGU+망

## 고객 기본정보 \* 부분은 필수 기재 사항입니다.

|               |           |    |   |   |
|---------------|-----------|----|---|---|
| * 고객(법인+대표자)명 | * 연락처     | 01 | - | - |
| * 생년월일 대표자    | * 사업자등록번호 |    |   |   |
| * 해지신청 휴대폰 번호 |           |    |   |   |

※ 기존 연락처로 연락이 어려울 경우 해지업무처리에 필요한 통지, 미납금 등의 안내를 위하여 실제로 연락 받을 수 있는 연락처를 기재하여 주시기 바랍니다.

## 접수 고객 정보

|           |                             |                              |                                |
|-----------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| *가입자(법인)명 | <input type="checkbox"/> 본인 | <input type="checkbox"/> 대리인 | <input type="checkbox"/> 법정대리인 |
|-----------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------------|

## 법정대리인 동의서

(미성년자 접수 필요 구비서류: 법정대리인 신분증 1부, 가족관계증명서 1부)

|          |      |            |    |   |   |
|----------|------|------------|----|---|---|
| 법정대리인 이름 | 서명/인 | 신청 고객과의 관계 |    |   |   |
| 생년월일     |      | 연락처        | 01 | - | - |

※본인은 미성년자의 법정대리인으로 FLASH MOBILE 서비스 이용 해지에 동의합니다.

※본인은 서비스 이용 중 가입자(청소년)미납요금채무(통화료, 정보이용료, 통신과금 서비스 이용요금 등) 발생 시 상한 채무를 부담합니다.

## 대리인 위임장

※본인은 개인정보 수집/이용, 위탁, 제공 등의 동의를 포함한 에이씨엔코리아 서비스 이용 해지에 대한 일체 권리를 아래와 같이 위임합니다.

|         |      |      |             |    |   |
|---------|------|------|-------------|----|---|
| 위임하는 고객 | 성명   | 서명/인 | 신청 고객과의 관계  |    |   |
| 위임받는 고객 | 성명   | 서명/인 | 위임하는 분과의 관계 |    |   |
|         | 생년월일 |      | 연락처         | 01 | - |

## 접수 고객 정보

|       |                             |         |                                 |                               |                                 |
|-------|-----------------------------|---------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| *해지신청 | <input type="checkbox"/> 신청 | 해지신청 사유 | <input type="checkbox"/> 통신사 변경 | <input type="checkbox"/> 요금부담 | <input type="checkbox"/> 기타 ( ) |
|-------|-----------------------------|---------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|

※ 010번호의 이동전화 해지 시 동일한 번호로 재가입이 불가하며 할인혜택이 소멸되고 요금할인에 대한 할인반환금이 발생합니다.

※ 해지한 해당월 사용요금(정보이용료 포함) 및 국내 외 수신자 부담요금, 국제전화요금, 국제로밍 요금 등은 다음달에 청구됩니다.

※ 해지고객의 개인정보는 FLASH MOBILE 이동전화 이용약관 제26조(요금 등의 이의신청)등과 관련하여 해지 이후 발생할 수 있는 요금정산 등을 목적으로 해지 후 6개월간 보관 후 파기합니다. 단, 과납이나 미납, 체납 등이 발생할 경우 요금정산 완료시점까지 보관됩니다.

※ 이름, 생년월일, (해지)이동전화번호, 청구서 배달주소, 요금 등 거래내역 관련 정보는 국제기본법 제 85조 3의 규정 등에 따라 거래에 관한 장부 및 증빙서류를 보존할 목적으로 해지 후 5년간 보존합니다.

※ 금융기관 등에 SMS로 거래내역 수신서비스를 신청하신 경우, SMS 수신서비스를 해지하시기 바랍니다.

(금융기관은 번호가 해지된 사실을 모르고 기존의 휴대폰으로 계속 SMS를 발송하기 때문에 고객님의 그 내역을 받아보실 수 없습니다.)

※ 본 해지 신청서는 KT/LGU+ 망을 공유하는 MVNO 사업자인 니오라코리아 유한회사의 서식지임을 알려드립니다.

본인은 위와 같이 니오라코리아(유) 서비스 해지를 신청합니다.

|      |   |   |   |            |      |
|------|---|---|---|------------|------|
| *신청일 | 년 | 월 | 일 | *신청고객(대리인) | 서명/인 |
|------|---|---|---|------------|------|