FLASH MOBILE 서비스 이용약관

2024. 01

에이씨앤코리아 유한회사

목 차

제 1 장 총 칙

제 1 조 (목적)

제 2 조 (용어의 정의)

제 3 조 (약관의 적용)

제 4 조 (약관의 고지 및 변경)

제 2 장 계약체결

제 5 조 (이용계약의 종류)

제 6 조 (이용신청 방법 등)

제 7 조 (전화번호의 부여 및 변경)

제 8 조 (이용신청에 대한 불승낙과 승낙의 제한)

제 9 조 (이용계약 등록사항의 증명, 열람)

제 3 장 서비스 제공 및 이용

제 10 조 (서비스의 개시)

제 11 조 (서비스의 범위 및 종류)

제 12 조 (서비스 내용의 추가 또는 변경)

제 13 조 (서비스의 일시 중단)

제 14 조 (발신번호표시서비스)

제 4 장 계약당사자의 의무

제 15 조 (“회사”의 의무)

제 16 조 (“이용고객”의 의무)

제 5 장 업무제한•정지

제 17 조 (이용정지 및 해제절차)

제 6 장 계약사항 변경•해지

제 18 조 (계약의 변경 및 변경 제한)

제 19 조 (일시정지 및 재이용)

제 20 조 (계약의 해지 및 철회)

제 7 장 요금 등

제 21 조 (요금 등의 종류)

제 22 조 (요금 및 통화시간 산정)

제 23 조 (요금 등의 일할 계산)

제 24 조 (요금 등의 감면 및 할인)

제 25 조 (요금 등의 납입기일 및 납입청구 등)

제 26 조 (요금 등의 이의신청)

제 27 조 (통화내역의 열람청구)

제 28 조 (요금 등의 반환)

제 8 장 손해배상

제 29 조 (손해배상의 범위 및 청구)

제 9 장 번호이동서비스 제공 및 이용

제 30 조 (번호이동서비스)

제 31 조 (신청 및 승낙)

제 32 조 (변경 전 요금정산)

제 33 조 (번호이동 제외대상)

제 34 조 (번호이동 철회)

제 35 조 (이의신청 및 처리)

제 10 장 의무약정 보조금 등

제 36 조(의무약정 보조금 설정)

제 37 조 (의무약정 보조금 지급)

제 38 조 (위약금 납부 의무)

제 39 조 (보조금 지원 제외 대상)

제 40 조 (위약금 면제)

제 41 조(고객의 의무약정 관련 확인사항)

제 11 장 이동통신단말장치 유통구조 개선에 관한 법률 시행에 따른 지원금의 제공 등

제 42 조 (본 장의 적용범위)

제 43 조 (지원금의 제공 및 공시)

제 44 조 (지원금 제공 유형 등)

제 45 조 (지원금 차별금지 및 개별계약 체결 금지)

제 46 조 (지원금 제공 제외 대상 등)

제 47 조 (위약금 및 차액정산금 납부 의무)

제 48 조 (위약금 면제)

제 49 조 (약정만료 이전의 단말기 교체)

제 12 장 청소년 보호 등

제 50 조 (청소년 이용계약)

제 51 조 (청소년 보호)

제 52 조 (청소년 이용계약 해지)

제 13 장 이용자보호 관련 조항 개선에 따른 사업자 후속조치 안내

제 53 조 (이용고객 보호 관련 전담 조직 설치)

제 54 조 (이용고객의 보호조치)

제 14 장 침해사고

제 55 조 (침해사고 긴급대응)

제 56 조 (침해사고에 대한 면책규정)

제 57 조 (관할법원)

제 15 장 선불통화서비스

제 58 조 (서비스의 이용)

제 59 조 (요금의 산정 등)

제 60 조 (요금의 반환 및 장애 접수)

부칙

별표 1 요금표(1-1 KT MVNO / 1-2 LG MVNO)

별표 2 구비서류

별표 3 정보통신 상거래 질서문란 기준 및 제한사항, 개인정보의 보호신청, 개인정보 처리방침

별표 4 이용자 보호 규정

FLASH MOBILE 서비스 이용약관

제 1 장 총 칙

제 1 조 (목적)
이 약관은 에이씨앤코리아 유한회사 (이하"회사"라 합니다)와 FLASH MOBILE 서비스(이하"서비스"라 합니다) 이용고객 간에 FLASH MOBILE서비스의 이용조건 및 절차에 관한 사항과 기타 이용에 필요한 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의)
이 약관에서 사용된 용어는 다음 각 호와 같이 정의합니다.

① "서비스": 전기통신사업법에 제6조(기간통신사업자의등록)에 따라 회사가 기간통신사업자로서 주식회사 케이티(이하"KT"라 합니다) 및 주식회사 엘지유플러스(이하"LGU+"라 합니다.)의 전기통신회선설비 등을 이용하여 무선재판매서비스를 말합니다.
② "이용고객": 회사와 서비스의 이용에 관한 계약을 체결한 고객으로 규정합니다.
③ "요금제": KT 및 LGU+의 기간통신 요금정책에 의거하여 회사가 정한 무선재판매서비스의 과금 정책입니다.
④ "이용계약서": 서비스의 이용을 위하여 회사가 정한 개별이용 계약서(고객동의확인서, 약정서 등)로 계약서와 동일한 효력을 가집니다.
⑤ "FLASH MOBILE": KT 및 LGU+의 이동전화서비스를 재판매하는 별도의 이동통신사업자 입니다. 따라서, 통화품질은 KT 및 LGU+와 동일하지만 음성•문자•데이터 제공량, 약정기간 등 서비스 거래조건은 회사의 독자적인 체제로 운영하고 있습니다. 전기통신사업법 제5조 2항에 해당하는 기간통신사업자 입니다
⑥ '부정송신자': 이동전화 서비스 또는 이동전화 번호를 스팸 및 불법스팸 발송에 이용하거나 수신인을 기망 또는 폭언·협박·희롱 등의 위해를 입힐 목적으로 발신번호를 변작하는 등 거짓으로 표시하여 음성전화를 발신 또는 문자메시지를 발송하는 자를 말합니다.
⑦ "발신번호": 음성전화를 발신하거나 문자메시지를 발송하는 송신인의 전화번호를 의미합니다.
⑧ "발신번호 변경서비스": 전기통신사업법 제84조의2제2항 단서에 따라 발신번호를 변경하여 표시하는 서비스를 의미합니다.
⑨ "인터넷발송 문자메시지": 전화단말기가 아닌 인터넷 웹브라우저, 스마트폰 앱, 사설문자발송장비 등을 사용하여 발송된 문자메시지를 의미합니다.

제 3 조 (약관의 적용)
① 서비스 이용에 관하여는 이 약관을 적용합니다. 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 개별이용계약서(약정서, 이용계약서 등) 및 관계법령 이 적용되고, 일부 KT 및 LGU+ 정책에 연동되는 서비스에 한하여 KT 및 LGU+ 서비스 이용약관을 적용합니다.
② 제1항에서 정한 개별 이용계약서에는 고객의 이익을 침해하거나 부당한 내용을 규정할 수 없습니다.
③ 스팸 및 불법스팸과 관련하여 본 약관을 다른 약관에 우선하여 적용하며, 이 약관에서 정하지 아니한 사항에 대하여는 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법, 전자금융거래법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등 관련 법령 및 이동통신서비스 관련 약관에서 정한 바 또는 상관례에 따릅니다.

제 4 조 (약관의 고지 및 변경)

"회사"는 관계 법령을 위배하지 않는 범위 내에서 본 약관을 고지 및 변경할 수 있으며, 이 경우 회사는 변경 내용을 홈페이지 게재 등을 통해 알리고, 이용 고객이 약관 변경을 승인한 것으로 봅니다.

제 2 장 계약체결

제 5 조 (이용계약의 종류)

① 회사와 이용고객 간의 이용계약의 종류는 다음과 같습니다.

1. 임대이용계약 : 이용고객이 단말기를 임대하여 서비스를 이용하고자 할 경우 회사가 보유한 이동전화를 해당 이용고객이 임대하여 서비스를 이용하는 계약
2. 일반이용계약 : 제1항을 제외한 계약

② 제 1 항 각 호의 계약에 관한 세부사항은 회사가 별도로 정한 이용계약서에 의합니다.

제 6 조 (이용신청 방법 등)

① 서비스 이용 신청 시에는 이용계약서와 다음 각 호의 서류 및 "별표 2"의 구비서류(대면 개통인 오프라인 매장 개통과 비대면 개통인 온라인사이트 개통 등)를 신청 시 또는 회사가 지정하는 기일까지 지점 또는 대리점 등에 제출하여야 합니다.

1. 개인의 경우 본인임을 확인할 수 있는 신분증
2. 법인의 경우 사업자등록증 사본, 위임장, 인감증명서, 대리인신분증
3. 외국인 또는 외국인이 대표인 법인 등의 경우 외국인등록증 (체류기간 만료 30 일 이내인 경우 가입불가)
4. 이용을 신청한 고객이 미성년자인 경우 "별표 2"의 구비서류 참조
5. 요금감면대상이 되는 고객의 경우 그 내용을 증명할 수 있는 서류 사본

② 제 1 항의 이용신청을 대리인이 신청하는 경우 회사는 고객 본인에게 이용신청 위임여부를 전화(방문확인 등)로 확인할 수 있습니다.

③ 이용고객이 서비스 제공과 관련하여 본 이용약관에 동의하고, 이용계약서에 자필로 작성한 후 서명함으로써 서비스 이용에 대한 신청이 완료된 것으로 간주합니다.

④ 제 3 항 및 4 항과 관련하여 이용고객이 온라인으로 서비스 이용신청을 하는 경우, 본인인증을 전제한 이용약관 동의체크 및 이용계약서 작성 완료 확인으로 각 의사표시를 갈음합니다.

⑤ 제 1 항의 규정에 의하여 이용신청을 한 이용고객이 그 신청사항 및 제출서류를 변경 또는 철회하고자 하는 때에는 이용신청 당일까지 회사 또는 대리점에 취소신청을 한 고객에 한해 인정합니다.

⑥ 고객이 서비스 이용계약을 체결하기 위해서는 "별표 2"의 구비서류와 함께 이용계약서(정본)를 종이나 온라인으로 작성하고 회사는 이용계약서 및 구비서류의 이미지를 해당 서비스 해지 이후 6 개월까지 보관합니다. (단, 제 4 장 계약당사자의 의무 제 15 조(회사의 의무) ⑥ 각 호에 해당하는 경우에는 그 기간이 도래하거나, 조건이 성취되는 때까지 필요한 범위 내에서 가입정보를 보관할 수 있습니다.) 고객이 열람을 원할 경우 본인 확인 절차 후 열람 할 수 있습니다. 고객은 이동전화 이용계약서를 정본 또는 사본(사본이란 고객이 작성한 이동전화 이용계약서의 이미지가 첨부된 E-MAIL 보안문서 또는 이동전화 이용계약서 이미지의 출력본 등의 의미) 형태로 제공 받습니다.

제 6 조의 2 (자급단말의 이용신청 및 서비스 이용)

①IMEI(개별 단말기에 부여된 국제식별번호를 말한다.) 정보가 당사 및 KT 및 LGU+ 시스템에 사전 등록되지 않은 단말(이하 "자급단말"이라 한다.)을 보유한고객도 제 6조 절차에 따라 서비스 이용 신청이 가능합니다.

② 회사는 단순음성통화 외 특수 목적 단말을 위한 요금제(PAD 요금제)의 가입을 제한할 수 있습니다.

③ 자급단말 중 일부는 해당 단말에 탑재된 기능 및 규격 특성 등에 따라 음성/Data 통화 품질이 저하되거나 SMS/MMS/영상통화/Data/긴급전화(112,113,119 등)/재난문자/기타 부가서비스의 사용 제약이 있을 수 있

습니다. 단말 자체 문제로 인한 서비스 사용 제약에 대해서 회사는 손해배상의 의무가 없습니다.
④ 회사는 자급단말이 정보통신망에 장애를 발생시킬 경우 장애발생에 대한 원인 파악 및 타가입자의 서비스 이용보호를 위해 해당 고객에 대한 서비스 이용을 제한 할 수 있습니다.

제 7 조 (전화번호의 부여 및 변경)
① 회사는 부여 가능한 전화번호 중에서 신청자가 선택하는 번호를 부여합니다.
② 회사는 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 이용고객의 전화번호를 변경 할 수 있습니다.
1. 공익목적 수행상 전화번호의 통일을 필요로 하는 경우
2. 수용구역 변경 등 KT 및 LGU+의 기술상 부득이한 경우
3. 방송통신위원회의 010 번호통합정책에 따라, 01X번호로 3G 가입한 경우 2013년 10월~12월 사이 사전 부여된 010번호로 변경
③ 회사는 제 2 항의 규정에 의한 전화번호의 변경 시에는 변경예정일 30일전까지 전화번호의 변경사유, 변경예정번호 및 변경예정일을 해당 이용고객에게 통보하여야 합니다. 다만, 이용고객의 책임 있는 사유로 인하여 통보할 수 없을 때에는 회사의 인터넷 홈페이지(www.flashmobile.kr)에 게시함으로써 통보한 것으로 봅니다.
④ 회사는 제 2 항의 규정에 의해 이용고객의 번호변경 시 번호변경안내 서비스를 변경된 날로부터 그 다음 달 말일까지 무료로 제공합니다.
⑤ 회사는 이용고객이 번호를 변경하거나 타사로 가입 전환하는 경우 당사자에게 번호변경 안내서비스를 안내하여야 합니다.
⑥ 신규 가입자는 다른 이동전화회사에서 사용하던 이동전화번호 이동을 신청할 수 있으며, 회사는 가입자가 신청한 이동전화번호가 부여될 수 있도록 신청서를 접수한 즉시 필요한 조치를 취하여야 합니다.
⑦ 2004년 1월 1일부터 사업자식별번호가 붙은 이동전화번호(011, 017, 016, 018, 019)는 부여하지 않습니다.
⑧ 이용자의 요청에 의한 번호변경 시에는 본인여부를 확인하여야 하며, 번호변경 횟수는 3개월을 기준으로 1회선 당 2회 이내로 제한합니다. 다만, 단말기 분실로 확인된 경우 또는 스토킹 등으로 인해 번호변경이 불가피하다고 회사가 인정한 경우에는 번호변경 제한회수에 포함하지 않습니다.
⑨ 고객이 010 번호로 전환하고자 하는 경우에는 010 번호전환계획에 따라 배정되어 있는 010 번호를 우선 부여합니다.
⑩ 부여 받은 번호가 판매되는 것으로 확인되는 등 실제 번호사용 의사가 없는 이용자(계약자)에게 번호가 제공된 경우 번호가 회수 될 수 있습니다.
⑪ 스팸 메시지 전송으로 인하여 이용이 정지된 번호는 번호변경이 제한됩니다.

제 8 조 (이용신청에 대한 불승낙과 승낙의 제한)
① 회사는 다음 각 호의 해당하는 이용신청에 대하여는 승낙을 제한할 수 있습니다.
1. 타인 명의로 신청한 경우
2. 제출서류의 내용이 허위인 경우
3. 가입통신사를 불문하고 불법스팸 발송 등으로 이용정지 또는 계약해지(제 20조 3항) 된 시점으로부터 1년이 경과하지 않은 경우. 단, 선불폰 1회선 개통의 경우나 이용정지 또는 계약해지가 타인의 명의도용 등 당사자의 과실에 의하지 않은 것으로 확인된 경우는 제외함
(※ 스팸 : 정보통신망을 통해 이용자가 원하지 않는데도 불구하고 일방적으로 전송되는 영리목적의 광고성 정보
※ 불법스팸 : 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률을 위반하여 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보)
4. 서비스 개설 본래의 목적을 위반하여 대포폰(자신의 신분을 감추기 위해 다른 사람 명의로 등록해 사용하

는 휴대전화)을 매개 또는 개통, 이용한 사실이 있거나 처벌받은 경우
5. 타인의 명의를 도용한 사실이 있거나 처벌받은 경우 또는 명의도용을 허위 신고한 사실이 있는 경우
6. 불법 복제와 관련된 사실이 있거나 처벌 받은 경우
7. KAIT가 운영하는 "이동통신 단기간 다회선 가입제한 서비스 기준"에 따라 개인 명의로 30일이내 3회선을 초과하여 개통하는 경우 단, 요금 지급보증에 가입하거나, 회사가 정한 우량고객 기준(신용평가 기관의 개인 신용등급이 6등급 이상, 최근 6개월간 요금미납 이력 없는 개인 등)에 해당하는 경우 추가개통 가능
8. KAIT가 운영하는 "이동통신 단기간 다회선 가입제한 서비스 기준"에 따라 법인 명의로 30일 이내 4회선을 초과하는 경우. 단, 요금 지급보증에 가입하거나 회사가 정한 우량고객 기준 (상장법인 및 계열사 등 관계회사, 정부기관/정부산하기관/공공기관, 신용평가 기관의 신용등급이 B등급 이상일 것, 자본금 1억 이상 법인, 납세사실 확인 등)에 해당하는 경우는 추가 개통 가능
9. KAIT "이동통신 단기간 다회선 가입제한 서비스 기준"에 따라 외국인 명의로 30일 이내 2회선을 초과하는 경우 단, 보증보험에 가입한 외국인의 경우는 추가개통 가능
10. 이용약관 (계약의 해지 및 철회) 제 20조 ③항의 7호에 해당하는 경우 (단, '이용자'의 자격상실이 타인의 명의도용 등 당사자의 과실에 의하지 않은 것으로 확인된 경우와 동 사유로 해지된 지 1년이 경과한 자는 제외합니다)
11. '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률' 제2조에 따른 신용정보회사 등이 제공하는 채무불이행 정보 또는 금융질서 문란정보에 등록되어 있는 개인의 명의로 1회선을 초과하여 개통하는 경우
12. '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률' 제2조에 따른 신용정보회사 등이 제공하는 신용평가가 7~9등급에 해당하는 개인의 명의로 2회선을 초과하거나 신용평가가 10등급에 해당하는 개인의 명의로 1회선을 초과하여 개통하는 경우
13. 고객이 본인이 아니거나 본인 여부 확인을 거부하는 경우
14. 고객이 제시한 신분증 및 증서의 진위가 확인되지 않은 경우
15. 다이렉트 개통을 통해 개인이 1회선을 초과하여 신규가입으로 개통하는 경우
16. 이용신청일 기준, 3개월 이내 개통취소(개통 후 14일 이내 해지) 이력이 10회 이상인 경우
17. 동일 단말 내 이용신청 고객 본인이 아닌 타인 명의의 회선이 존재하는 경우
② 회사는 서비스 이용신청이 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 그 신청에 대한 승낙제한 사유가 해소될 때까지는 승낙을 하지 아니합니다.
1. 이용을 신청한 고객이 요금 등을 납부하지 아니한 경우
2. "신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률" 제17조 및 동법 시행령 제2조 제1항 제3호에 의하여 통신서비스의 요금 등을 체납하여 정보통신요금 체납자 및 휴대폰 대출 등 부정사용이 우려되어 이용 정지자로 등록되어 있는 경우
3. 본인의 요청에 의하여 모든 이동통신사의 가입제한을 신청한 경우
4. 신용정보의 이용과 보호에 관한 법률 제17조 및 동법 시행령 제2조 제1항 제3호에 의하여 명의도용, 대포폰, 불법복제 등 통신시장의 질서를 문란케 하여 정보통신상거래질서 문란자로 등록되어 있는 경우(정보통신 상거래 질서 문란자의 기준 및 제한 내용은 "별표 3"과 같다)
5. 회사가 정한 방법에 의한 실명확인이 되지 아니한 경우
③ 회사는 제1항 및 제2항의 규정에 의하여 이용신청이 불승낙 되거나 승낙을 제한하는 때에는 이를 신청고객에게 즉시 알려야 합니다.
④ 회사는 각호에 해당하는 경우는 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다. (단, 명의도용 등으로 인한 선의의 피해나 사유가 타당할 경우 회사는 이를 심사하여 계약을 승낙할 수 있습니다)
1. 이용 신청일을 포함하여 과거 1년 이내에 스팸 또는 불법스팸 등 발송자로 확인되어 이용정지 또는 해지를 요청 받았던 개인, 법인(법인대표자 포함)
2. 불법스팸 전송 등으로 과태료 처분을 받은 자가 질서위반행위규제법 제53조에 따라 신용정보집중기관에

과태료 체납자로 등록된 경우
3. 휴대전화를 개통하여 불법스팸으로 전송하는 자에게 이를 임대한 적이 있는 경우
4. 불법 스팸 전송을 사유로 이용정지를 받은 상태에서 본인이 서비스를 해지 후 동일 전화번호로 1개월 이내에 재 신청한 경우 및 불법 스팸 전송을 사유로 계약해지가 된 이용자가 동일 전화번호로 1개월 이내에 재 신청(타인명의로 재 신청하는 것이 파악될 경우도 포함) 하는 경우
⑤ 회사는 보이스피싱 척결을 위해 이용자의 가입 제한 또는 해지 등을 위한 절차를 마련할 수 있다.
1. 사용기한이 크게 도과된 폰에 대하여 주기적 검증을 통해 해지할 수 있다.
2. 수사기관 등의 요청에 따라 이용중지 된 전화번호는 특별한 사유가 없는 한 번호 이용중지 기간을 최소 1년 6 개월로 정하도록 한다.
3. 정부 또는 유관기관의 보이스피싱 관련 이용중지 또는 해지요청이 있는 경우 회사는 이에 따르도록 한다.

제 9 조 (이용계약 등록사항의 증명, 열람)
회사는 이용계약 등록사항에 대하여 이용고객 본인 또는 해당 이용고객으로부터 위임을 받은 자, 법원의 확정판결서나 공정증서를 제시한 이해관계인이 증명 또는 열람청구를 하고자 하는 때에는 이에 응합니다.

제 3 장 서비스 제공 및 이용

제 10 조 (서비스의 개시)
① 회사가 이용고객에 대한 서비스 이용을 승낙한 경우, KT 와 LGU+ 및 회사의 전산망에 이용고객의 정보를 등록함과 동시에 서비스가 개시됩니다.
② 제1항 관련, 서비스 개시 시점은 회사와 이용고객간에 합의한 바에 따릅니다.
1. 원칙적으로 이용고객이 개통요청한 시점을 서비스 개시시점으로 합니다.
2. 단, 고객이 유심 또는 단말기 수령 후 3일(영업일 기준) 이내 개시(개통) 신청이 없을 경우 자동 개통 될 수 있습니다. (개통예정일이 공휴일일 경우 익일 개통 됩니다.)
③ 이용고객은 최초 요청한 개통시점에 개통이 곤란한 특별한 사정이 있는 경우 회사에 별도의 개통보류신청을 할 수 있습니다. 단, 보류신청일로부터 7일 이내 보류가 해결되지 않을 경우 회사는 단말기 회수 절차를 진행할 수 있습니다.

제 11 조 (서비스의 범위 및 종류)
① 서비스의 범위는 회사와 KT 및 LGU+의 "기간통신사업 계약"에 따른 무선 이동 통신입니다.
② 회사가 제공하는 서비스의 종류 및 이용에 따른 수수료는 "별표 1"과 같습니다.
③ 부가서비스를 이용, 변경 또는 해지하고자 하는 경우 이용고객은 "별표 1"에서 정하는 방법에 따라 지점 또는 대리점에 신청하여야 합니다.
④ eSIM은 단말기에 칩 형태로 내장된 가입자식별모듈을 의미하며 eSIM 하드웨어에 원격으로 Prifile 소프트웨어를 발급받아 이용(Profile은: 이동통신사 네트워크 가입자 인증에 필요한 정보인 IMSI, ICC ID 등의 가입자 식별 소프 트웨어를 말함)합니다.

제 12 조 (서비스 내용의 추가 또는 변경)
회사는 서비스의 범위 및 내용의 추가, 변경사항에 대해 해당 사항을 회사의 인터넷 홈페이지(www.flashmobile.kr)에 공지합니다.

제 13 조 (서비스의 일시 중단)

① 회사는 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에 서비스를 일시적으로 중단할 수 있습니다.
1. 회사 또는 KT 및 LGU+가 서비스를 위한 전산 장비의 개선 또는 부대공사를 실시하기 위해 부득이한 경우
2. KT 및 LGU+가 통신서비스를 중지했을 경우
3. 기타 불가항력적 사유가 있는 경우
4. KT 및 LG U+가 상호접속 또는 망 연동된 타사업자 망의 문제로 인하여 서비스 장애가 발생한 경우
② 회사는 국가 비상 사태, 천재지변, 전산 장비 및 부대 시설의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 때에는 서비스의 전부 또는 일부를 일시적으로 제한하거나 정지할 수 있습니다.
③ 회사는 제 1 항의 1, 2, 3호 및 제 2 항의 사유로 서비스의 제공이 일시 중단된 경우 회사의 인터넷 홈페이지(www.flashmobile.kr)에 이를 공지하고, 서비스 중단의 사유가 해제되는 즉시 서비스를 재개합니다.

제 14 조 (발신번호표시서비스)

① 회사는 수신인의 요구가 있는 경우에는 정보통신부령이 정하는 바에 의하여 송신인의 전화번호 등을 알려줄 수 있습니다.
② 회사는 전기통신에 의한 폭언, 협박, 희롱(이하 "전화협박 등"이라 합니다), 스팸(불법스팸 포함) 등으로부터 수신인을 보호하기 위하여 정보통신부령이 정하는 바에 의하여 수신인이 요구를 하는 경우와 특수번호 전화서비스 중 정보통신부령이 정하는 경우에는 송신인의 전화번호 등을 수신인에게 알려줄 수 있습니다.
③ 전화협박 등에 의한 발신번호표시서비스를 이용하고자 하는 고객은 전화협박 등을 받은 사실을 확인할 수 있는 다음 각 호 중 1을 회사에 제출하여야 합니다.
1. 전화협박 등의 일시 및 내용을 서면으로 기록한 자료 또는 내용을 녹음한 테이프
2. 전화협박 등을 이유로 경찰관서에 범죄신고를 한 경우에는 이를 증명하는 서류
3. 전화협박 등에 의한 피해에 관하여 관련상담소와 상담한 근거 자료
4. 제1호 내지 제3호에 준하는 자료
④ 전화협박 등에 의한 발신번호표시의 이용기간은 1개월로 합니다. 다만, 그 기간을 연장할 만한 특별한 사유가 있을 경우에는 제공기간을 연장할 수 있습니다.

제 4 장 계약당사자의 의무

제 15 조 ("회사"의 의무)

① 회사는 이용계약 체결 시 고객이 반드시 알아야 할 고객이 선택한 요금상품•부가서비스 및 요율, 고객불만 처리기구 및 전화번호, 요금감면 대상, 이용정지 및 직권해지 기준 등 계약의 주요내용 및 서비스이용과 관련하여 고객이 반드시 알아야 할 사항을 고지하며, 고지하지 않은 경우 이에 대한 권리를 주장하지 못합니다.
② 회사는 고객과 가입계약을 체결함에 있어 실제 사용자와 서비스 이용계약을 체결하여야 하며 신규가입을 신청한 고객에게 타인명의로 기 개통된 단말기를 명의변경 방법 등을 통해 판매하지 않습니다.
③ 회사는 고객이 해지를 신청할 경우 해지 신청을 접수한 모든 지점 및 대리점에서 해지업무 처리를 완료하여야 합니다.
④ 회사는 이용고객의 가입정보를 수집할 때 [개인정보 보호법], [정보통신망 이용촉진 및 정보보호]등에 관한 법률' 규정에 의한 동의를 받고 있으며, 계약의 성립 및 서비스 이행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집

하고 있습니다. 이용고객이 이용계약서를 통해 동의한 개인정보의 이용범위를 초과하여 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우에는 미리 해당 이용고객에게 동의를 받아야 하며, 이 경우 이용고객은 회사의 동의 요청을 거절할 수 있습니다. 단, 관계법령에 의한 관계기관으로부터의 요청 등 법률의 규정에 따라 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다. 회사는 [개인정보 취급 방침]에서 규정하고 있는 수집항목 및 이용목적 외에 제 17 조 ①항 6 호, 10 호 및 제 20 조 ③항 4호, 5 호에 의거하여(불법스팸 발송으로) 서비스 계약이 이용정지 또는 해지된 고객의 서비스 이용신청에 대한 승낙을 유보하기 위하여 성명, 생년월일, 성별, 법인등록번호, 사업자등록번호, 전화번호, 이용정지 또는 해지 사유 등의 정보를 수집할 수 있습니다.

⑤ 회사는 제 4 항에 의거하여 이용고객의 개인정보를 본인의 승낙 없이 제3자에게 누설, 배포하지 않습니다. 단, 전기통신기본법 등 법률의 규정에 의해 국가기관의 요구가 있는 경우, 범죄에 대한 수사상의 목적이 있거나 정보통신윤리위원회의 요청이 있는 경우 또는 기타 관계법령에서 정한 절차에 따른 요령이 있는 경우에는 그렇지 않습니다.

⑥ 회사는 서비스 계약 유지, 이용요금 정산, 요금 관련 분쟁발생시 입증 등을 위하여 가입정보를 수집 및 보유하며 보유기간 및 이용기간은 해지 후 6개월 이내로 합니다. 다만, 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 그 기간이 도래하거나, 조건이 성취되는 때까지 필요한 범위 내에서 가입정보를 보관할 수 있습니다.

1. 국세기본법 제 85 조 3의 규정에 의하여 거래 시에 관한 고객의 개인정보(DB 및 서류)의 경우 5년.
[국세기본법에 의해 보유하는 항목에 대해서는 별도 해지고객 데이터베이스에 보관하고 가입. 해지신청서 등 각종 구비서류는 취합하여 별도 보안구역에 보관]
2. 요금관련 분쟁이 발생한 경우 보유기간 내에 해당 분쟁이 해결되지 않은 경우
3. 해지고객이 이용요금을 납부하지 않은 경우
4. 다른 법령의 규정에 의하여 보관할 필요가 있는 경우에는 그 법령에 따릅니다.
5. 불법스팸 전송 등으로 계약 해지된 고객의 재가입을 제한하기 위하여 필요한 성명, 생년월일(법인등록번호·사업자 등록번호), 성별, 전화번호, 정지 및 해지 사유의 경우 12개월.

⑦ 회사는 서비스 제공과정에서 수집되는 통화내역을 방송통신위원회의 [이동통신서비스 제공자의 개인정보 보호 지침]을 준수하여 보관하고 있으며 보유목적 외의 목적으로 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

1. 보관하는 통화내역의 항목 : 일자/시간, 발신번호, 사용항목, 사용내역, 세부사용내역 및 사용량(음성통화, 데이터사용, 정보이용료, 국제전화 등)
2. 통화내역의 구체적인 수집목적 및 이용목적 : 요금 청구, 고객서비스 제공(고객민원해결 등), 통신사업자간 요금정산 등

⑧ 제 7 항의 규정에 의한 통화내역의 보유기간 및 이용기간은 해당 통화내역의 최초 청구 월로부터 12개월 이내로 보관합니다. 다만, 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 그 기간이 도래하거나, 조건이 성취되는 때까지 필요한 범위 내에서 통화내역을 보관합니다.

1. 가입고객 및 해지고객이 이용요금을 납부하지 않은 경우
2. 해지고객이라 함은 채권채무관계(잔고)가 '0'인 고객을 말하며, 채권채무관계가 '0'이 아닐 경우 "회사"의 고객이므로 해지고객에 대한 통화내역 보관과는 무관합니다.
3. 요금 관련 분쟁이 발생한 경우에 보유기간 내에 해당 분쟁이 해결되지 않은 경우 단, 다른 법령의 규정에 의하여 보관할 필요가 있는 경우에는 그 법령에 따릅니다.

⑨ 회사는 고객과의 이용계약 체결 시 부정가입시스템을 이용하여 고객(이하 대리가입 시에는 대리인 포함)이 제시한 신분증 및 증서 등(별표2 구비서류)을 통해 본인인지 여부를 확인(정보통신망을 이용하여 계약을 체결하는 때에는「전자서명법」제2조제2호에 따른 전자서명(서명자의 실지명의를 확인할 수 있는 것으로 한정한다)및 신용카드 인증을 통한 확인으로 대체 가능) 하여야 하며, 본인여부 확인 소홀로 인한 피해발생시 선의의 제3자에게 일체의 요금청구 행위를 할 수 없습니다.

(다만, 부정가입방지시스템의 장애, 작업 등으로 시스템을 이용할 수 없는 경우에는 별표 2의 구비서류

를 통해 본인임을 확인하고, 시스템이 원활하게 정상 복구된 이후에는 진위 여부를 확인합니다. 이 경우 진위 확인이 되지 않는 경우에는 제17조 제1항 제16호 및 제20조 제3항 제12호에 따라 이용정지 및 해지될 수 있음을 고객에게 안내합니다.)

⑩ 회사는 요금연체와 관련하여 이용고객을 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제 17 조의 신용정보집중기관 등 관계기관 등에 신용불량자로 등록요청 할 경우 등록요청 대상자에 대해 본인여부 등 필요한 확인절차를 거칩니다. 단, 이용고객의 책임 있는 사유로 인해 회사의 고지사실을 확인하지 못하였을 경우 해당 이용고객이 확인한 것으로 간주합니다.

⑪ 회사는 이동전화서비스 번호이동과 관련하여 이동전화서비스 번호이동성 시행 등에 관한 고시 등을 준수합니다. 또한, 회사는 다른 사업자로 번호를 이동하고자 하는 고객에 대한 업무처리를 특별한 사유 없이 지연하지 않으며, 다른 회사에 가입되어 있는 번호이동 가입자에 대한 호처리 등 통화품질을 자사의 가입자와 차별하지 않습니다.

⑫ 회사는 서비스 제공목적에 맞는 서비스 이용여부를 확인하기 위하여 상시적으로 모니터링을 실시할 수 있습니다.

⑬ 회사는 스팸발송자 적발, 스팸 감축 등의 목적으로 다음 각 호의 1에 해당하는 조치를 합니다.

1. 회사는 서비스를 이용하는 고객에게 불법 스팸이 전송되는 경우 고객에게 통보 없이 해당 문자 및 음성호가 수신되지 않도록 차단할 수 있습니다.
2. 회사는 광고성 정보의 전송 또는 수신으로 역무의 제공에 장애가 일어나거나 일어날 우려가 있는 경우, 이용자가 광고성 정보의 수신을 원하지 않는 경우에 문자 및 음성호가 수신되지 않도록 차단하는 조치를 취할 수 있으며 조치 사실을 이용자 등 이해관계인에게 알려야 합니다. 다만 미리 알리는 것이 곤란한 경우에는 차단조치 후 지체 없이 알려야 합니다.
3. 회사는 이용계약을 통하여 회사가 이용자에게 제공하는 서비스가 정보통신망법 제50조 또는 제50조 8을 위반하여 영리목적의 광고성 정보전송에 이용되고 있는 경우 해당 서비스 제공을 거부할 수 있으며, 조치 사실을 이용자 등 이해관계인에게 알려야 합니다. 다만 미리 알리는 것이 곤란한 경우에는 차단조치 후 지체 없이 알려야 합니다.
4. 회사는 불법스팸 전송으로 이용정지 또는 계약 해지 된 이용자 정보를 해당 이용자의 신규가입, 기기변경, 명의변경 시의 동의에 따라 스팸 전송자 적발, 스팸 감축 등의 목적으로 한국정보통신진흥협회에 제공하여 다른 통신사에서 조회하도록 할 수 있습니다.
5. 회사는 스팸 전송자 적발, 스팸 차단 및 감축 등을 통해 이용자의 스팸 문자 수신 피해를 최소화하기 위해 자동으로 스팸을 차단해주는 '스팸차단(필터링)' 부가서비스를 통해 차단된 문자의 내용, 스팸 발송 사업자 정보 등을 한국인터넷진흥원에 제공할 수 있습니다.
6. 회사는 고객이 불법스팸을 전송한 사실을 확인한 경우(또는 스팸 발송으로 추정되는 경우) 한국인터넷진흥원 불법스팸대응센터에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.
7. 회사는 정보통신망법 제64조제2항 및 제65조제3항에 따라 방송통신위원회 및 한국인터넷진흥원에 스팸 전송자의 성명·주소·주민등록번호·이용기간·연락처 등에 대한 자료의 제출 요청이 있는 경우 해당 자료를 제공할 수 있습니다.
8. 회사는 한국인터넷진흥원으로부터 스팸신고가 접수된 경우 서비스 제공 목적에 맞는 서비스 이용 여부를 확인하기 위하여 다량문자 발송여부 및 서비스 변경이력을 확인할 수 있습니다.
9. 회사는 서비스를 이용하는 고객이 불법스팸(1.보이스피싱, 2.메신저피싱, 3.물품사기, 4.리딩 투자사기) 등을 전송하거나 발신번호를 변작하여 문자 및 음성전화를 송신하는 경우 이용자에게 통보 없이 서비스 이용정지 및 해지등의 조취를 취할 수 있습니다.

⑭ 회사는 사업, 요금상품•부가서비스 등 서비스제공 중단이 될 경우 30일전까지 홈페이지 등을 통하여 고지를 해야 합니다

⑮ 회사는 불만 VOC의 신속하고, 확실한 처리 및 선제관리를 통해 고객불만을 최소화해야 합니다

1) 불만접수 시 영업일 기준 최대 5일까지 처리를 원칙으로 합니다
2) 고객관점의 불만요인을 사전에 점검하며 가입과정, 배송, 정책, 불친절, 통화품질 등 서비스 전반에서 발생된 불만에 대해 관리합니다
3) 고객접수, 내부검토, 처리완료, 사후관리의 순으로 고객불만을 처리를 진행합니다
⑯ 회사는 고객의 선택에 따라 회사가 제공하고 있는 서비스와 관련한 중요한 사항(요금제, 부가서비스 등)의 변경이 발생한 경우, 해당 고객에게 SMS 또는 E-mail을 통해 고지합니다.
⑰ 회사는 고객이 제16조 고객의 의무를 이행하지 않는 경우 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
⑱ 회사는 이용자의 요금연체 정보를 신용정보법 제 15 조의 신용정보회사 등에 제공하기 전에 이용자 본인(법인 고객은 제외)에게 연체정보제공 사실을 알립니다.
⑲ 회사는 스팸으로부터 고객을 보호하기 위하여 '스팸차단(필터링)'부가서비스를 통해 해당 문자 및 음성호가 수신되지 않도록 차단할 수 있습니다.
⑳ 회사는 5G 통신 가능 지역을 순차적으로 확대할 예정입니다. 읍/면과 전파 환경에 따라 일부 도심 행정경계 지역에서는 다른 전기통신사업자의 5G/LTE 망(설비 등)으로 서비스를 제공할 수 있습니다.
㉑ 회사는 신용정보법 제25조의 신용정보집중기관 등에 이용자의 가입정보를 제공하고 통신사간 공유되어, 부정이용 등으로 의심될 경우 가입에 제한을 받을 수 있습니다.
㉒ 회사는 불법스팸 전송 및 발신번호 변작 등으로 이용정지 또는 계약해지된 이용자 정보를 해당 이용자의 신규가입, 기기변경, 명의변경 시의 동의에 따라 스팸 전송자 적발, 스팸 감축 등의 목적으로
한국정보통신진흥협회에 제공하여 다른 통신사에서 조회하도록 할 수 있습니다
㉓ 회사는 스팸 전송 또는 발신번호 변작과 관련하여 다음 각 호의 하나에 해당하는 이용신청에 대하여는 승낙을 하지 아니합니다.
1. 가입통신사를 불문하고 불법스팸, 보이스피싱 등으로 유선전화 (시내전화・시외전화・인터넷전화) 서비스의 이용정지 또는 계약해지를 당한 이후 1년이 경과하지 않은 개인 또는 법인(법인 대표자 포함)의 경우, 단 시내・시외전화 1회선 개통의 경우나, 이용정지 또는 계약해지가 타인의 명의도용 등 당사자의 과실에 의하지 않은 것으로 확인된 경우는 예외로 함
㉔ 회사는 개인정보보호방침에서 규정하고 있는 수집항목 및 이용목적 외에, 불법스팸 전송 및 발신번호 변작 등으로 서비스 이용정지 또는 계약해지 된 고객의 서비스 이용신청에 대한 승낙을 유보 (가입 제한)하기 위하여 성명, 고유식별번호(법인등록번호•사업자등록번호), 전화번호, 정지 및 해지사유 등의 정보를 수집하여 한국정보통신진흥협회(KAIT)에 제공하거나 1년간 보관할 수 있습니다.
㉕ 회사는 명의도용 방지등을 위해 고객의 동의를 받아 해당 이용자의 식별정보와 단말정보(IMEI등)를 한국정보통신진흥협회에 제공하여 단말 내 명의일치 여부를 확인할 수 있습니다. 다만, 고객이 회사의 요청을 거절하여 일치 여부를 확인할 수 없거나, 명의가 일치하지 않는 경우 제 17조 제 1항 제27호 또는 제 20조 제 3항 제 22호에 따라 조치합니다.

제 16 조 ("이용고객"의 의무)
① 고객은 서비스 이용계약에 따라 요금을 지정된 기일까지 납입하여야 합니다. 또한, 고객은 서비스 계약 및 이용에 필요한 개인 정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안되며, 회사에 알린 주소 또는 연락처, 요금 납부 정보 등이 변경된 경우에는 지체없이 회사에 알려야 합니다.
② 고객이 신규가입, 기기변경, 통화내역 제공 또는 통화도용 조사 등을 신청하는 경우 회사는 고객이 가지고 있는 이동전화 단말기의 복제 여부를 확인하기 위하여 고객에게 단말기의 제시를 요구할 수 있고, 이때 고객은 이에 응하여야 합니다.
③ 제②항에 의한 회사의 요청을 거절하는 고객 또는 복제된 이동전화 단말기로 제2항의 업무를 신청하는 고객에게 회사는 제②항의 업무를 제한할 수 있습니다.
④ 고객은 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'의 광고성 정보 전송 시 의무사항 및 회사의 이용약관을 준수하여야 합니다.

⑤ 고객은 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 제3자에게 임의로 해당서비스를 임대하여서도 안 됩니다.
⑥ 고객은 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'의 광고성 정보 전송 시 의무사항을 위반하여 스팸 또는 불법스팸 등 등을 전송함으로써 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담합니다.
⑦ 고객은 서비스 계약 체결 시 유효한 신분증 및 증서 등을 회사에 제시하여야 하며, 정보변경 시 지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.
⑧ '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'등 관련 법령에서 금지하고 있는 불법스팸 등 등을 방지하기 위하여 고객은 회선당 1일 500건을 초과하는 메시지(SMS, MMS 포함)와 1,000건을 초과하는 음성호(원링, 불완료호 등)을 전송할 수 없습니다. 1일 500건을 초과하는 메시지 또는 1일 1,000건을 초과하여 음성호를 전송하거나 본 이용약관과 홈페이지에 별도로 규정하는 경우 회사는 1개월 이내의 기간을 정하여 SMS 및 음성호 발송을 제한할 수 있습니다. 단, 고객이 제출하는 증빙서류 등을 통해 회사가 불법스팸 등 등 전송이 아님을 확인할 수 있는 경우는 초과 전송 가능합니다.
⑨ 고객은 할인 또는 음성, 영상통화 및 메시지 서비스를 기본 제공하는 요금제 및 부가서비스를 영리목적의 광고성 정보 전송에 이용하거나 자동발송 프로그램 등 물리적 장치를 이용하여 (SMS, MMS, 음성/영상통화호)를 송부할 수 없습니다.
이에 위반한 경우(이에 위반하였다고 객관적으로 추정이 되는 경우 포함) 회사는 메시지(SMS, MMS, 음성/영상통화호)발송을 제한할 수 있습니다.
⑩ 고객은 휴대폰 대출 등 금전 또는 기타 부정한 이익을 얻을 목적으로 휴대폰 및 서비스를 다른 사람에게 제공하여서는 안 됩니다.
⑪ 고객은 '전기통신 설비의 기술기준에 관한 규정' 제22조, 전기통신설비의 안전성 및 신뢰성에 대한 기술기준 등 관련 법률규정에 의거, 이동전화 불법복제 통화도용을 방지하기 위하여 회사가 제공하는 통화 도용 방지 인증서비스를 반드시 이용하여야 합니다.
⑫ '전기통신사업법 시행령' 제2조 제2항 제3호에 따른 요금감면 전화서비스 이용고객은 해당자격이 변동되어 감면자격이 상실된 경우 지체 없이 회사에 통보하여야 합니다. (회사는 요금감면 전화서비스 이용자격 여부를 한국정보통신진흥협회 및 행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처 등에서 상시적으로 확인하고 자격상실, 무자격 등의 경우 혜택을 중단함)
⑬ 전기통신사업법 제84조의 2(전화번호의 거짓표시 금지 및 이용자 보호)에 따라 정당한 사유 없이 가입자 임의로 본인의 전화번호를 다른 번호로 변경하여 음성전화 발신 및 문자 메시지를 발송할 수 없으며, 재산상 이익을 취하거나 폭언·협박·희롱 등의 위해를 입힐 목적으로 전화(문자메시지 포함) 발신번호를 거짓으로 표시해서는 안됩니다. 위반 시 회사의 판단에 따라 이용정지 및 직권해지 등 서비스 이용이 제한됩니다. 단, 전기통신사업법 등 법령, 고시나 지침 등에서 규정한 정당한 사유에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.
⑭이용자는 전기통신사업법 등 관련 법령을 위반하여 발신번호를 거짓으로 표시함으로써 발생하는 모든 민·형사 상의 책임을 부담합니다.
⑮ 발신번호 변경서비스를 제공받고자 하는 이용자는 회사에서 요청하는 본인확인절차를 충실히 이행하여야 합니다.
⑯ LTE, 5G 요금제는 가입자간 개인적 통화 제공 목적으로 만든 요금제이며, 기존 제공량 보다 과도한 사용에 따른 문제점을 방지하기 위하여 아래의 경우 회사는 이용정지, 해지, 이용제한, 정상요금 부과, 월정액 기준 유사 타 5G 또 는 LTE요금제로 변경 등을 할 수 있습니다. (회사는 아래와 같은 사용이 의심되는 경우 고객의 전화번호로 문자 또는 연락을 취할 수 있고, 해당 내용을 조사할 수 있으며, 요금 부과, 경고 조치 및 요금제 변경 등을 통보할 수 있음)
1. 서비스 제공용도 외 사용, 제 3자의 임의 임대
2. 물리적 장치 또는 자동 발송 프로그램으로 음성통화 발신
3. 스팸 발송

4. 통화호 중계, 재판매
5. 음성통화량이 일 600분을 초과하여 통화한 횟수가 월 3회 이상 시(영상통화는 음성의 1.66배로 계산)
6. 음성통화량이 6,000분을 초과한 경우(영상통화는 음성의 1.66배로 계산)
7. 음성/영상통화량 수신처가 월 1천 회선(합산)을 초과한 경우
8. 문자 사용 건수가 일 150건 초과하는 횟수가 월 중 10회 초과 시
9. 채팅(text, 스피커, 파일 등 소용량 컨텐츠) 일 사용량이 발신건수 500건 초과(그룹 채팅은 과금기준 1건), 또는 채팅 수신처 500명 초과 시
10. 문자 수신처가 2,000회선 초과 시
11. 상업용 목적이 아닌 직업상 다량 문자 이용자(예시 : 택배업 종사자, 콜택시 운전원, 신용카드배달원, 대리운전업 종사자 등의 개인)의 경우 별도 확인 절차를 통해 예외 8,9,10호 예외 적용 가능
12. 모니터링을 통해 기본 제공량보다 과도한 사용량이 확인 될 경우
⑰ 고객은 이용약관 제15조 제25항에 따라 명의도용 방지 등을 위해 한국정보통신진흥협회의 동일명의 확인시스템(IMEI통합관리시스템) 조회를 위한 개인정보 제3자 제공에 동의하여야 합니다.

제 5 장 업무제한•정지

제 17 조 (이용정지 및 해제절차)
① 회사는 이용고객이 다음 각 호의 1 에 해당하는 경우에는 즉시 이용을 정지할 수 있고 제 16 조의 규정에 의한 이용고객의 의무를 이행하지 아니한 경우에는 이용요금 2 회 미납 시(단, 7 만원 이상의 경우 1 회 미납 시) 3 개월 동안 서비스의 이용을 정지할 수 있으며, 고객의 의무이행 및 이용요금 납부약속 등에 의해 이용정지 기준 및 기간은 연장이 가능합니다. 제 11호, 제 12호의 경우 이용정지기간을 3개월 이내로 합니다. 단, 일시정지 중인 회선 중에서 제 19조(이용정지 및 재이용) 2 항의 회사가 인정하는 정당한 사유에 해당하는 경우에는 예외로 할 수 있습니다.
1. 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제44조의7(불법정보의 유통금지 등) 위반시
2. 전기통신사업법 제 30 조(타인사용의 제한) 위반시
3. 전파법 제 19 조(무선국의 개설) 위반시
4. 타인명의를 도용하여 가입하거나, 타인 예금계좌나 신용카드 등을 도용한 경우
5. 평시 단기간에 과다한 요금이 발생하여 불법 복제나 명의 도용 또는 휴대폰 대출 등 부정한 사용 등으로 우려되는 경우 (단, 고객에게 사전에 전화 등으로 사실여부를 확인할 수 없는 경우에 한함)
6. 방통위, 한국인터넷진흥원을 포함한 수사권한이 있는 행정기관이 보이스피싱에 이용중인 사실을 확인하거나 악성앱에 포함된 가로채기 전화번호를 이용하여 정지를 요청하는 경우
7. 대량으로 스팸을 전송거나 다량의 통화 또는 불완료 호를 발생시켜 시스템 장애를 야기했거나 야기할 우려가 있는 경우
8. 스팸릴레이로 이용되거나 자가 수신거부를 요청하였으나 지속 재전송한 경우
9. 해당 광고를 수신한 자가 수신거부를 요청하였으나 지속 재전송한 경우
10. 해당 광고를 수신한 자가 스팸으로 신고한 경우(문자 내용 및 신고 빈도 등을 통해 스팸 수신으로 인한 고객 피해가 우려된다고 판단되는 경우에 한하며, 이용제한에 대한 이용자의 적절한 소명이 있을 시 제한을 해제할 수 있음)
11. 외국인 가입자가 다음 각목 중 어느 하나의 사유에 해당하는 경우
가) 국내 거주 중 합법 체류기간이 만료되거나, 출국 후 국내 합법 체류기간이 경과한 경우(단, 합법체류 기간이 연장되었음을 증빙할 수 있는 서류 제출 시 제외하며 체류기간 연장 심사 중인 경우, 접수증 제출 시 이용정지를 유예할 수 있으며 해소하지 못하는 경우 해지할 수 있습니다.)

나) 외국인 가입자가 사망하거나 외국인등록번호(또는 국내거소 신고번호)가 유효하지 않은 경우
다) 외국인 가입자가 가입 당시 회사에 고지한 국적 등 고객정보가 변경되었으나, 회사에 통보 및 갱신하지 않은 경우
12. 개인 고객이 사망하거나, 법인명의로 가입된 회선으로 폐업법인으로 확인된 경우(단, 재난 및 안전관리기본법에서 지정하는 국가적 재난으로 사망한 피해자의 회선은 유족들의 회선유지 요청이 있을 경우 수신에 한해서 유지할 수 있습니다.)
13. 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제 3 자에게 임의로 해당서비스를 임대한 경우
14. 회사와 별도의 계약 또는 동의 없이 서비스 제공 목적 외 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우와 같이 이용하는 경우 (단, 부가서비스의 이용정지를 통해 이용정지 사유가 해소되는 경우는 해당 부가서비스만 이용정지할 수 있음)
가) 요금제의 무료통화, 할인혜택 등을 통화호 중계, 통화호 재판매 사업 등을 영위하기 위한 목적으로 이용하는 행위
나) 서비스로 수신되는 통화 혹은 메시지를 착신전화 등 부가서비스를 2 회 이상 망내/외 여러 단계를 경유하도록 연결하는 행위
다) 복지감면 대상 회선을 상업적 목적으로 이용하는 행위
라) 이용고객에게 제공하는 서비스(할인, 기본제공 요금제 및 부가서비스)를 영리목적의 광고성 정보 전송에 이용하는 행위
15. 이용고객이 다음 각호의 1에 해당하는 위법행위를 위한 수단으로 서비스를 이용하고 있다는 사실이 수사 권한이 있는 행정기관 또는 수사기관에 의해 확인되어 해당 기관이 증빙자료를 첨부해 이용정지를 요청하는 경우, 회사는 3개월 이내의 기간을 정하여 서비스 이용을 정지할 수 있다.
가)「성매매알선 등 행위의 처벌에 관한 법률」제4조(금지행위) 및 제20조(벌칙)
나)「청소년 보호법」제19조 1항
다)「대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률」제 9조의 2
16. 고객이 가입 시 회사에 제시한 신분증 및 증서가 유효하지 않은 것으로 확인된 경우 회사는 고객에게 신분증 및 증서 등의 유효 여부를 추가로 확인 요청할 수 있습니다.
17. 회사는 서비스를 이용하고 있는 고객의 휴대전화에서 전송된 광고성 정보가 불법스팸(1.보이스피싱, 2.메신저피싱, 3.물품사기, 4.리딩 투자사기)임이 확인된 경우 이용정지 및 해지조치를 취할수 있습니다.
18. 불법스팸 전송으로 과태료가 부과된 경우
19. 회사가 계약자에게 제공하는 서비스가 불법스팸 전송에 이용되고 있는 경우
20. 회사에게 증빙서류등을 통해 불법스팸 전송이 아님을 확인하여주지 않고 1일 500건을 초과하는 메시지(SMS, MMS, 채팅서비스 포함) 또는 1일 500명을 초과하는 수신처에 채팅발신(TEXT, 스티커, 파일 등) 또는 1일 1,000건을 초과하여 음성호를 전송하는 경우
21. 회사는 불법스팸을 전송하였다고 확인된 계약자가 이용 중인 다른 번호가 불법스팸에 악용되고 있거나 악용될 우려가 있다는 객관적 정황이 있는 경우에는 그 다른 번호도 이용 정지 할 수 있습니다.
22. 번호판매 중개사이트 등에 전기통신번호가 게시되어 과학기술정보통신부로부터 2회이상 번호 회수 대상으로 분류된 경우 회수 절차 없이 1개월동안 이용정지를 실시 할 수 있습니다. 단, 해당 기간내 정당한 사유가 있어 소명이 있을 경우에는 이용정지 조치를 해제 할 수 있습니다.
23. 회사 일반 가입자들에 대해 한국인터넷진흥원에서 통지했거나 회사 고객센터로 신고된 스팸 내용을 통해 스팸 발송자가 파악된 경우 해당 스팸 회선(타사가입자)으로부터 전송되는 SMS 또는 MMS, 채팅에 대해 타 이동통신사 또는 유선사업자가 해당 스팸 회선을 이용정지 시킬 때까지 수신 차단이 필요한 경우
24. 스팸 발송에 이용되거나 악성 앱에 감염되어 스팸을 전송한 경우
25. 본인 명의가 아닌 번호를 부정하게 사용하는 경우

26. 불법 행위에 이용된 전화번호는 향후 투넘버서비스 및 번호변경서비스 제공을 금지 되며, 이용중지를 못하는 경우 법률 자문등 불법의 목적으로 사용이 우려되는 모번호 및 신번호에 대해 이용 중지를 검토 할수 있습니다.
27. 고객이 SIM변경, 명의변경 시 대상 단말에 타인 명의의 회선이 존재하는 경우 또는 고객 본인의 명의와 동일 단말내 존재하는 회선간 명의 일치 여부 확인이 불가한 경우. 단, 명의변경 등을 통해 회선간 명의가 일치하게 되는 경우에는 이용정지를 해제할 수 있습니다.
28. 3개월 이상 음성 발신 및 착신 이력이 없는 경우
② 회사는 제1항의 이용요금 미납에 의한 규정에 의하여 이용정지를 하고자 하는 때에는 그 사유, 일시 및 기간을 명시하여 이용정지 7일 전까지 전화 또는 우편 등으로 해당 이용고객에게 통지합니다. 다만, 해당 이용고객과 통화가 되지 않는 등 이용고객의 책임 있는 사유로 통지할 수 없는 때에는 문자 등 간이한 방법으로 통지할 수 있습니다.
③ 제 2 항의 규정에 의하여 이용정지의 통지를 받은 이용고객은 그 이용정지에 대하여 이의가 있을 때에는 방문, 전화, 팩스 등으로 이의를 제기할 수 있습니다. (단, 제 1 항 제 15 호의 규정에 의한 이용정지에 이의가 있는 경우에는 이용정지를 요청한 기관에 이의제기를 하여야 합니다.)
④ 회사는 고객이 이용요금을 완납한 경우 이외에 임의로 이용정지를 해제할 수 없습니다.
⑤ 회사는 고객이 제 1 항 제 6 호 내지 제 10 호에 해당되는 경우 3개월 이내의 기간을 정하여 지체 없이 서비스 이용을 정지(전체서비스 또는 일부 서비스)할 수 있으며, 그 사실을 고객에게 통보합니다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선 조치 후 통지할 수 있습니다.
⑥ 제 1 항 제 6 호 내지 제 10 호에 해당되어 이용이 정지된 고객은 이용정지 기간경과 후 1 개월 이내에 그 사유를 해소하여야 하며, 회사는 이용정지의 사유가 해소되면 즉시 서비스의 이용을 가능하게 합니다. 제1항 제 15호에 따라 이용정지가 된 경우 이용정지 요청 기관에서 이용정지의 해소를 요청하면 회사는 서비스 이용을 가능하게 합니다.
⑦ 회사는 제 1항의 6호, 15호, 21호외의 규정에 의하여 서비스 이용을 정지하는 경우, 그 사실을 당해 계약자에게 통지합니다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 이용정지 조치 후 통지할 수 있습니다.

제 6 장 계약사항 변경•해지

제 18 조 (계약의 변경 및 변경 제한)
① 이용고객이 다음 각 호의 1에 해당하는 계약사항을 변경하고자 할 경우에는 "별표 2"에 기재된 구비서류를 제출하여야 합니다.
1. 서비스 종류 및 단말기를 변경하고자 하는 경우
2. 제 18조 4항에 따라 이용고객이 제3자에게 서비스의 이용권한을 양도 및 승계하고자 하는 경우
3. 이동전화 번호를 변경하고자 하는 경우
4. 기타 계약 변경이 필요한 경우
② 이용고객이 다음 각 호의 1에 해당하는 계약사항을 변경하고자 할 경우에는 방문 외에 회사에 전화, 팩스 등으로 이를 신청할 수 있습니다.
1. 주소의 변경
2. 부가서비스의 신청, 변경 및 해지
③ 제1항과 제2항의 변경 신청이 다음 각 호에 해당하는 경우에는 회사는 이에 응하지 아니할 수 있습니다.
1. 이용고객이 요금 등을 미납하였을 경우 (부가서비스의 해지 신청은 가능)
2. 회사와 체결한 가입계약 또는 별도의 약정을 위반하였을 경우
3. 압류•가압류 및 가처분된 단말기

4. 일반고객과 달리 회사와의 약정에 의하여 양도가 불가능한 서비스를 이용한 경우
5. 제1항 제1호 및 제2호의 경우로서 제8조 제1항 제13호 및 제14호의 사유에 해당하는 경우
6. 대상 단말 내 이용신청 고객 본인이 아닌 타인 명의의 회선이 존재하는 경우
④ 제3자에 대한 이용권 양도 또는 승계 신청은 다음 각 호의 경우를 제외하면 할 수 없습니다. 다만, 다음 각 호에도 불구하고 요금고지서 기준으로 최근 3개월간 연속으로 통화량이 없는 경우에는 명의변경을 제한할 수 있습니다. 또한, 명의변경으로 인해 단말 내 회선 간 명의가 일치하지 않는 경우, 제15조 제25항 및 제17조 제1항 제27호에 따라 회사는 단말 내 명의가 일치할때까지 이용정지 등의 조치를 취할 수 있습니다.
1.가족 간 명의변경(가족관계증명서 상 가족 구성원(본인가족)), 가족의 사망, 이혼, 파양 등 가족관계 종료에 의한 명의변경
2.법인 상호 간 사업 양수/도, 합병 등에 의한 명의변경, 동일법인의 단순 상호변경
3.개인과 법인(개인사업자, 단체 포함) 상호 간에는 법인 입/퇴사 후 법인 또는 개인 명의로 변경, 개인 명의를 법인 명의로 변경한 후 다시 동일 개인 명의로 변경, 기타 사업의 연속성이 확인되는 경우의 명의변경(단, 명의변경 횟수는 3개월 내 1회로 제한)
⑤양도·승계에 필요한 서류는 다음 각 호와 같습니다.
1. 제4항 제1호의 경우, 가족 또는 가족관계 변동을 입증할 수 있는 행정기관에서 발행한 주민등록등본, 가족관계증명서 등의 증명서류 중1가지
2. 제4항 제2호의 경우, 회사 양수양도 계약서 사본, 회사합병 계약서 사본 등의 증명서류 중 1가지
3. 제4항 제3호의 경우, 재직증명서, 경력증명서, 기타 사업의 연속성을 확인하는 서류 등의 증명서류
4. 공통서류 : 신분증, 양도·승계 동의서
⑥ 명의를 주는 고객(양도인)인 개인이 사망하거나 외국인이 완전출국, 법인이 폐업 또는 사업의 일부나 전부가 폐업된 것으로 확인되는 경우, 명의를 받는 고객(양수인)은 "별표 2" 구비서류 의 요건에 따라 지점 또는 대리점으로 직접 방문하거나 회사가 지정한 방법(Fax, 우편 등)으로 신청을 하여 해당 번호에 대한 이용권의 승계를 신청할 수 있다. (폐업에는 파산, 부도의 경우도 포함됩니다.)

제 19 조 (일시정지 및 재이용)
① 이용고객은 일정기간 동안 서비스를 제공 받지 아니할 사유가 발생한 경우 서비스 이용의 일시 정지를 회사에 신청할 수 있습니다.
② 제 1 항에 의거한 일시 정지 기간은 1회당 90일 범위 내에서 신청할 수 있으며, 년 2회까지 가능합니다. 다만, 분실로 인한 일시정지의 경우에는 횟수 제한은 없으며 군입대, 장기체류, 행방불명 등 회사가 인정하는 정당한 사유("별표 2" 기재 구비서류 첨부 시)가 있을 때에는 그러하지 않습니다.
③ 일시 정지기간 중에는 수, 발신 정지를 원칙으로 합니다. 다만, 필요한 경우 회사는 이용고객의 요청에 따라 30일 이내에서 수신기능을 부여할 수 있습니다.
④ 제 2 항에서 정한 일시 정지기간이 경과한 경우에도 해당 고객이 일시정지 해제 등을 회사에 별도로 신청하지 않을 경우 회사는 해당 고객에게 그 내용을 7 일전까지 전화 또는 우편 등으로 통보하고 그 기간내에 고객이 일시정지 해제 등 별도의 신청을 하지 않은 경우에는 해지처리 할 수 있습니다.
⑤제 2 항의 회사가 인정하는 일시정지기간 동안 폐업, 완전출국, 체류기간도과의 신분변동이 확인되는 경우, 재이용하기 위해서는 개통할 경우와 같은 본인확인 절차를 거쳐야 합니다.

제 20 조 (계약의 해지 및 철회)
① 이용고객 또는 대리인이 이용계약을 해지하고자 할 때에는 회사가 지정하는 방법(전화, FAX, 우편, 방문 등)으로 신청할 수 있습니다. 다만, 전화, 팩스 또는 우편 등에 의한 해지신청 시 이용고객은 해지 신청일 까지 요금을 납입 또는 정산하여야 합니다.
② 이용고객은 제1항의 규정에 의한 해지신청 시에는 해지신청서와 "별표 2"의 구비서류를 회사가 지정하는

방법(FAX, 방문 등)으로 회사에 제출하여야 합니다 단, 전화에 의한 해지신청 시에는 해지 신청일로부터 7일 이내에 서류가 도착해야 하며, "별표 2"의 구비서류가 도착하지 않을 경우 해지신청을 취소 합니다.
③ 회사는 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 그 서비스의 이용계약을 해지할 수 있습니다.
1. 타인명의를 사용하거나 허위서류를 첨부한 청약임이 확인된 때
2. 이용요금 미납으로 이용이 정지된 후 이용정지 사유를 해소하지 아니한 경우
3. 불특정 다수를 대상으로 문자 또는 멀티미디어메시지 또는 음성 등의 무차별적인 스팸 메시지 발송이 확인된 경우
4. 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원에서 불법스팸 전송사실을 확인하여 계약해지를 요청하는 경우
5. 스팸으로 인하여 당해 연도에 2회 이상 이용이 정지된 경우
6. 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제3자에게 임의로 해당서비스를 임대한 경우
7. 이용약관 제 17 조(이용정지 및 해제절차) ①항의 11 호에 해당하고, 이용정지 기간 동안 이용정지 사유가 해소되지 않은 경우
8. 이용약관 제 17 조(이용정지 및 해제절차) ①항의 12 호에 해당하고, 이용정지 기간 동안 이용정지 사유가 해소되지 않은 경우
9. 이용약관 제 17 조(이용정지 및 해제절차) ①항의 14 호에 해당하는 경우 (단, 부가서비스의 이용정지를 통해 해지 사유가 해소되는 경우 해당 부가서비스만 이용정지 할 수 있음)
10. 할인 또는 기본제공 요금제 및 부가서비스를 영리목적의 광고성 정보 전송에 이용하거나 자동발송 프로그램 등 물리적 장치를 이용하여 문자 또는 통화를 유발하는 경우
11. 이용약관 제 7 조(전화번호 부여 및 해제절차) ⑩항에 해당하는 경우
12. 이용약관 제 17 조(이용정지 및 해제절차) ①항의 15호, 16호에 해당되고, 이용정지 기간 동안 이용정지 사유가 해소되지 않는 경우(사전 통지 없이 해지 가능)
13. 계약자가 전송한 광고성 정보에 대해 회사가 한국인터넷진흥원에 불법스팸 유무확인을 요청하여 불법스팸임이 확인된 경우
14. 서비스를 이용하여 불완료호, 즉 '원링(one-ring)'과 같이 수신자를 기망하여 회신을 유도하는 행위를 하는 경우
15. 제 17 조 제 1 항의 규정에 의하여 이용정지를 당한 이후 1년 이내에 이용정지 사유가 재발한 경우
16. 전송자를 확인하지 못하게 할 목적으로 발신번호를 변작하여 영리목적의 광고성 정보를 전송한 사실이 확인 된 경우
17. 회사와 별도의 계약 또는 동의 없이 서비스 제공 목적 외로 계약자에게 제공하는 서비스(문자 할인 서비스, 문자 기본제공 요금제 또는 부가서비스 등)를 영리목적의 광고성 정보 전송(스팸 전송)에 이용하는 경우
18. 수신처를 임의로 생성하여 불특정 다수에게 광고성 메시지(SMS, MMS 포함), 음성전화(ARS포함)를 전송한 경우
19. 회사는 불법스팸을 전송하였다고 확인된 계약자가 이용 중인 다른 번호가 불법스팸에 악용되고 있거나 악용될 우려가 있다는 객관적 정황이 있는 경우에는 그 다른 번호도 이용 해지 할 수 있습니다.
20. 부여 받은 전기통신번호가 전기통신번호 판매를 중개하는 서비스를 통해 매매되는 것으로 확인되는 등 실제 번호사용 의사가 없는 이용자에게 제공된 것으로 간주되는 경우(과학기술정보통신부 회수 요청 등) 다음의 회수절차를 거친 후 이용계약을 해지 할 수 있습니다. 다만, 이용자의 책임 있는 사유로 인해 회사의 고지사실을 확인하지 못하였을 경우 이용자가 확인한 것으로 간주합니다.
1) 과학기술정보통신부의 회수절차 명령 후 SMS 발송 또는 TM 실시
2) 내용증명 발송
21. 제 17조 1항 22호에 따라 이용정지 된지 1개월이 경과 되었을 경우
22. 제 17조 제1항 제27호에 해당하고, 이용정지 기간 동안 이용정지 사유가 해소되지 않는 경우
④ 회사는 제 3 항 규정에 의하여 이용계약을 해지하고자 하는 때에는 해지일 7일전까지 해당 이용고객에게

그 사유 등을 통보합니다. 다만, 이용고객의 책임 있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 통지한 것으로 간주합니다.
⑤ 번호이동가입자의 변경 전 이용계약은 변경 전 사업자의 번호이동 승인과 동시에 자동 해지 됩니다
⑥ 회사는 다음 각 호에 의하여 해지고객에 대한 개인정보를 보호합니다.
1. 해지고객에 대한 개인정보의 보유목적은 과세부분에 대한 문제가 있을 경우 해당 입증자료를 보관하기 위함입니다.
2. 회사는 국세기준법 제85조 제 3항(장부 등의 비치 및 보존)에 의거 개인정보(DB 및 서류)를 5년의 소멸시효 기간 동안 보관합니다.
3. 해지고객에 대한 개인정보는 성명, 주민번호, 주소, (해지)이동전화번호, 거래내역(납부자 정보, 요금청구 및 납부내역, 부가서비스내역, 상담내역 등)을 보유항목으로 합니다. 다만, 당 조항에 있어 해지고객이라 함은 채권채무관계(잔고)가 '0'인 고객을 말하며, 채권채무관계가 '0'이 아닐 경우에는 회사의 고객이므로 해지고객에 대한 개인정보 보유항목과는 무관합니다.
4. 불법스팸 전송으로 인한 계약 해지된 고객의 재가입을 제한하기 위하여 필요한 성명, 주민번호, 전화번호, 해지사유의 정보를 12개월간 보존합니다.
⑦ 회사는 제 3항의 규정에 의하여 서비스 계약을 해지하는 경우, 그 사실을 당해 계약자에게 통보합니다. 고객의 책임 있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 통지된 것으로 간주됩니다. 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 계약해지 조치 후 통지할 수 있습니다.
⑧ 번호 해지 후 회사가 정한 일정기간(90일)동안 번호부여를 제한 할 수 있습니다. (단, 해지한 당일 철회를 할 경우에는 본인부여 가능)
⑨ 회사에서 제공하는 이동통신 서비스의 상품에 대한 계약을 철회하는 경우 다음과 같습니다.
1. 계약서를 받은 날로부터 14일이내에 가입한 본인이 직접 계약철회 의사표시
2. 회사로부터 계약 철회가 불가능한 경우.
이용자 및 구매자의 책임 있는 사유로 상품이 멸실 또는 훼손된 경우.
재 판매가 곤란할 정도로 단말기가 훼손 및 그 가치가 현저히 감소된 경우.
철회 의사를 표시한 이용자 및 구매자의 구매내역과 회사의 판매내역이 상이하거나, 구매자를 알 수 없는 경우 그 밖에 [방문판매 등에 관한 법률] 에서 청약철회를 할 수 없는 경우로 정한 사유에 해당하는 경우.
3. 회사는 철회 전 그 제품의 사용 또는 소비에 의하여 소비자가 얻은 이익 또는 그 제품의 공급에 소요된 비용에 상당하는 금액을 지급 청구 할 수 있습니다.
⑩ 회사가 결제업자로부터 서비스 이용 및 제품 대금을 이미 지급 받은 때에는 지체 없이 이를 결제업자에게 환급하고 그 사실을 이용자에게 통지하여야 합니다.

제 7 장 요금 등

제 21 조 (요금 등의 종류)
① 서비스의 이용과 관련하여 이용고객이 납입하여야 하는 요금은 다음과 같습니다.
1. 기본료 : 사용여부에 관계 없이 이용고객이 매월 정기적으로 납입하여야 하는 요금
2. 통화료 : 전화통화 시 사용량에 따라 그 대가로 납입하여야 하는 요금
3. 무선인터넷 통화료 : 무선 인터넷 이용 시 사용량에 따라 그 대가로 납입하여야 하는 요금
4. 국제로밍서비스 수수료 : 국제로밍서비스 제공 시 발생하는 관리비용 등에 대한 대가로 국제로밍 이용고객이 회사에 납입하여야 하는 수수료
5. 부가사용료 : 부가서비스의 이용에 대한 대가로 납입하는 수수료
6. 정보이용료 : KT,LGU+,회사 또는 다른 전기통신 사업자가 제공하는 정보 서비스의 이용에 대한 대가로 납입하는 수수료
7. 보증금 : 서비스 사용 요금 등을 보증하기 위하여 예치하는 금액 (채권회수가 어렵다고 판단되는 경우 부

과)
8. 실비 : 서비스 제공을 위하여 실제 소요되는 다음의 비용을 말합니다.
가. 번호이동 수수료 : 800원(부가세 포함)
나. 회사의 이용정지 및 이용고객의 일시정지 기본료 부과금액
단, '병역법'에 따른 징집 또는 지원에 의하여 입영한 현역병(전환복무자를 포함)으로서 '전파법' 제29조에 따른 무선국의 이용을 정지한 가입자의 경우 일시정지 기본료 면제(전파사용료 감면분 포함 1인당 최대 3회선 한도)

제 22 조 (요금 및 통화시간 산정)
기본료는 개통일로부터 산정하며, 국내통화료 및 국제통화료는 통화시간에 의하여 산정합니다.

제 23 조 (요금 등의 일할 계산)
① 월 정액으로 부과되는 기본료 및 부가사용료는 서비스 개시일 또는 종료일이 요금 월의 중도인 경우 월 정액을 그 요금 월의 일수로 나눈 금액을 일할로 계산하여 청구합니다.
② 제 1 항의 규정에 의한 일수계산에 있어서는 그 날이 24시간 미만이라도 이를 1일로 계산합니다.
③ 요금 월의 중도에 가입계약의 해지, 이용해지 및 부가서비스 이용계약을 해지한 경우에는 그 사유가 발생한 전날까지의 일수에 따라 일할 계산 합니다.
④ 요금 월의 중도에 월 정액이 증가하거나 감소하는 경우에는 변경에 따른 월 정액의 차액을 변경일로부터 일할 계산 하여 가감한 금액을 해당월의 월 정액으로 합니다.
⑤ 요금제를 변경하는 경우 요금제 변경 시점까지의 음성, 문자, 데이터 등의 사용량이 요금제 변경일의 전날까지를 기준으로 일할계산된 변경 전 요금제의 음성, 문자, 데이터 등의 제공량을 초과한 경우 요금제변경일 당일의 변경 시점까지 발생한 초과 사용량은 변경 전 요금제의 요율에 따라 과금됩니다.

제 24 조 (요금 등의 감면 및 할인)
회사는 "별표1" 에서 정하는 바에 따라 요금 등을 감면하거나 할인 합니다.

제 25 조 (요금 등의 납입기일 및 납입청구 등)
① 회사는 당해 요금 월에 발생된 요금을 그 익월에 청구하며 이용고객은 회사와 약정한 납기일에 요금을 납입해야 합니다. 다만, 월액요금을 제외한 요금의 경우 및 이용계약 해지 등으로 일할 계산된 요금 등은 즉납하게 하거나 회사가 별도로 납입 기일을 지정할 수 있습니다.
② 회사는 요금 등의 납입청구서를 납입기일 5일전까지 이용고객에게 도달하도록 발송합니다.
③ 회사는 요금에 따라 익월에 합산 청구하거나 일정액 이하의 소액요금의 경우에는 일정기간 누적하여 청구할 수 있으며 동일한 서비스를 복수로 이용하는 고객 또는 서로 다른 이용고객 및 서비스에 대하여 이용고객의 동의를 받아 요금 등을 통합청구 할 수 있습니다.
④ 서비스 요금을 지정한 기일까지 납입하지 아니한 때에는 그 요금의 100분의 2에 상당하는 가산금을 부과 합니다.

제 26 조 (요금 등의 이의신청)
① 이용고객은 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우 청구일로부터 6개월 이내에 이의 신청을 할 수 있으며, 회사는 이의신청 접수 후 10 일 이내에 이의 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 이용고객 또는 그 대리인에게 통지합니다.
② 부득이한 사유로 인하여 제 1 항에서 정한 기간 내에 이의신청 결과를 통지할 수 없는 경우에는 그 사유 및 재지정된 처리기한을 명시하여 이를 이용고객 또는 그 대리인에게 통지합니다.

제 27 조 (통화내역의 열람청구)

① 회사는 이용고객 또는 그 위임을 받은 자로부터 발신통화내역에 대하여 열람 또는 복사 청구가 있을 때에는 이를 교부하여야 하며 통화내역은 최근 6개월 분만 제공합니다. 단, 이동통신사(MNO) 기준에 따라 발급가능 기간(월)은 변경 될 수 있습니다.

② 국제전화 통화내역은 이용고객이 원할 경우 매월 요금청구 시 제공합니다. 단, KT 및 LGU+에서 제공되는 국제전화 발신호에 대한 통화내역은 제외됩니다.

③ 회사는 고객정보 보호를 위해 통화내역 제공 시 SMS 인증을 실시합니다. SMS 인증절차 및 통화내역 제공 기준은 회사 내부 규정에 따르며 인증 불가 시 통화내역 제공이 제한될 수 있습니다.

제 28 조 (요금 등의 반환)

① 회사는 이용고객이 그의 책임 없는 사유로 인하여 서비스를 제공 받지 못한 경우로서 그 뜻을 회사에 통지한 후 (그 이전에 회사가 그 뜻을 안 때에는 그 알게 된 때)부터 계속 3시간 이상 그 서비스를 제공 받지 못하거나 1개월 누적시간이 24시간을 초과할 경우에는 그 서비스를 제공 받지 못한 일수에 따라 월정 요금을 일할 분할 계산하여 반환합니다. 다만, 1회 3시간 미만 장애 발생에 대하여는 실제 장애시간을 누적한 시간을 1일 단위로 계산하고 2일에 거쳐 장애가 발생하더라도 장애발생 누적 시간이 12시간 미만일 경우에는 1일로 계산하여 적용합니다.

② 회사는 요금 등을 반환하여야 할 이용고객에게 미납요금 등이 있을 경우에는 반환하여야 할 요금 등에서 우선 변제하고 반환할 수 있습니다.

③ 회사는 요금 등의 과납 또는 오납이 있을 때에는 그 과납 또는 오납된 요금을 반환하고 회사의 귀책사유로 발생한 경우에는 법정이율을 부가하여 반환합니다. 다만, 이용고객이 동의하거나 회사의 반환통지에 대하여 응하지 아니하는 경우에는 새로이 발생하는 요금 등에서 해당금액과 납부 마감일까지의 법정이율을 차감하여 청구할 수 있습니다.

④ 회사는 단말기를 할부로 구입하는 고객에게 회사가 정하는 기준에 따라 일정금액의 지원금을 매월 분할하여 지원할 수 있으며, 할부기간 등 세부적인 조건은 회사와 고객간의 개별계약에 따릅니다.

⑤ 회사는 고객과의 계약 체결 시 할부기간, 이용계약 해지 시 할부지원금 중단 등의 내용을 고객에게 성실히 고지하고, 고객은 고지한 내용을 확인 후 이용계약서 해당란에 자필서명을 하도록 합니다.

⑥ 보증금을 예치한 고객이 이용계약을 해지하는 경우에는 예치한 보증금을 반환합니다.

제 8 장 손해배상

제 29 조 (손해배상의 범위 및 청구)

① 이용고객의 책임 없는 사유로 서비스를 이용하지 못하는 경우에 그 뜻을 회사에 통지한 때와 회사가 서비스를 이용하지 못하는 상황을 안 시간 중 빠른 시간을 기준으로 하여 계속 3시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나 1개월 동안 서비스 장애발생 누적시간이 6시간을 초과할 경우 서비스를 제공 받지 못한 시간에 해당하는 기본료와 부가사용료의 6배에 상당한 금액을 최저 기준으로 하여 이용고객의 청구에 의해 협의하여 손해배상을 합니다. 다만, 그 손해가 천재지변 등 불가항력이나 이용고객의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 때에는 그러하지 않습니다.

② 회사가 이용자로부터 서비스를 이용하지 못한 사실을 통지 받은 경우에는 서비스 재개를 위해 가능한 조치를 취해야 하며, 서비스를 다시 이용할 수 있게 된 경우 이 사실을 이용자에게 통지하여야 합니다.

③ 회사는 상기의 규정에도 불구하고 다음 각 호 1의 사유를 입증하는 경우에는 요금감면 또는 손해배상 책임이 감면될 수 있습니다.

1. 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태 등 불가항력으로 인한 경우
2. 전파 특성에 따른 예측 불가한 지형, 주변환경 변화 및 전파 간섭 등으로 인한 음영지역 추가 발생 등 전

기통신 서비스의 특성상 불가피한 사유로 서비스 제공이 불가능한 경우
3. 고객의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 경우
④ 회사는 이용자가 서비스를 이용할 수 없다고 통지한 일자 및 시간, 서비스 재개를 위한 회사의 조치내역과 서비스 재개시점에 관한 사실을 기록할 수 있도록 시스템을 구축하거나 별도의 이용자 불만 접수 및 처리대장을 비치, 관리 합니다.
⑤ 손해배상을 청구하고자 하는 고객은 사유, 청구금액 등을 서면 및 전화, 홈페이지, e-mail로 회사에 신청합니다.

제 9 장 번호이동서비스 제공 및 이용

제 30 조 (번호이동서비스)
① 이동전화 번호이동(이하 "번호이동"이라 합니다)서비스는 다른 통신회사에 가입되어 있는 이동전화서비스의 전화번호를 이동하여 그대로 사용할 수 있는 제도입니다.
② 이용고객은 번호이동 서비스 신청을 변경하고자 하는 사업자에게 신청할 수 있으며, 소정의 이용수수료를 납부하여야 합니다.
단, 번호이동은 식별번호가 010인 경우에 한하여 가능합니다.(기존 식별번호(011,016,017,018,019)를 사용하는 고객은 식별번호가 010인 신규번호를 부여합니다. 사업자식별번호(011,016,017,018,019)를 가진 타사 사용고객은 010 번호변경이 완료된 후 자사로의 번호이동이 가능합니다.
③ 번호이동 시에는 부가서비스를 포함하여 기존(변경 전) 사업자와의 해당 회선에 대한 계약관계가 자동 해지됩니다.
④ 선불에서 후불로 번호이동 시 기존 선불번호에 충전된 금액의 남은 잔액은 승계되지 않으며, 남은 잔액에 대한 반환은 없습니다.
⑤ 자사 내 후불에서 선불 또는 자사 내 선불에서 후불로 번호이동 시 기존에 사용하던 일부 서비스는 이용이 제한될 수 있습니다.

제 31 조 (신청 및 승낙)
① 번호이동 서비스를 제공 받고자 하는 고객(번호이동 신청권자 포함)은 이동하고자 하는 사업자를 직접 방문하여 "이동전화서비스 번호이동 신청서"를 제출하여야 합니다.
② 사업자는 번호이동 신청자의 정당성, 가입자 성명 및 이동전화번호의 부합, 변경 전, 후사업자 이름, ~~사업자간 가입자 인증 항목~~ 일치 등을 확인하여 승낙합니다. 다만, 다음 각 호의 결격사유 발생시에는 번호이동을 승낙하지 않습니다.
1. 번호변경 신청권자의 자격 미비
2. 변경 전 사업자에 등록된 명의인명, 주민(법인)등록번호, 이동전화번호가 일치 하지않는 경우
~~3. 단말기 일련번호, 요금납부 은행계좌번호, 신용카드, 지로납부 모두 불일치 하는 경우~~
4. 번호이동 시점을 기준으로 이미 청구된 요금을 체납한 경우
5. 동일 단말 내 번호이동서비스를 제공받고자 하는 고객 본인의 명의와 다른 명의 회선이 존재하는 경우

제 32 조 (변경 전 요금정산)
① 회사는 번호이동 신청 고객에 대한 변경 전 회사의 통신요금, 단말기 할부금 등 미납액을 고지하고, 번호이동 고객은 변경 전 사업자의 통신요금, 단말기할부금 등 미납금액을 다음과 같이 납부하여야 합니다.
1. 청구된 이용요금 등 : 변경 전사업자에게 납부
2. 청구되지 않은 이용요금 등 : 후불로 이동하는 경우 변경 전 사업자의 요청을 받아 변경 후 사업자에게

납부, 선불로 이동하는 경우 변경 전 사업자에게 납부
② 회사는 번호이동 고객으로부터 변경 전 사업자의 이용요금 등을 수납한 경우에는 가입자에게 수납 영수증을 발급하여 드립니다.
③ 회사는 타사로 번호이동 한 가입자가 요금내역 조회 및 확인, 세금계산서 발급 요청을 해오는 경우 이용약관의 기준 및 절차에 따라 처리하여 드립니다.

제 33 조 (번호이동 제외대상)
① 회사는 다음 각 호의 고객은 번호이동을 제외합니다.
1. 번호이동 신청일 현재 요금 체납자
2. 번호이동서비스 가입자로서 재 이동 기간(3개월)이 경과되지 아니한 자 (단, 가입자가 관리센터에 직접 재이동을 신청하는 경우에는 제외)
3. 신규 가입일 또는 명의변경 가입일 기준 3개월이 경과되지 아니한 자(단, 가입자가 관리 센터에 직접 번호이동을 신청하는 경우에는 제외)
4. 사업자식별번호 (011,016,018,017,019)로 WCDMA서비스를 이용하는 고객의 경우
5. 번호 판매 중개사이트 등에 전기통신번호가 게시되어 과학기술정보통신부로부터 번호 회수 대상으로 분류된 번호일 경우
6. 법령 또는 이용약관에 의해 이용중지 중인 번호

제 34 조 (번호이동 철회)
① 이용고객은 번호이동 후 14일 이내에 통화품질을 이유로 번호이동을 철회할 수 있습니다.
② 회사는 이용고객이 번호이동가입을 철회한 경우에는 변경 전 사업자의 서비스를 제공 받을 수 있도록 필요한 조치를 하여야 합니다.
③ 번호이동 철회 고객에 대하여는 번호이동 시부터 철회 시까지의 통신요금을 실시간 정산하고, 신규 가입비 및 번호이동 수수료는 반환합니다.

제 35 조 (이의신청 및 처리)
① 이용고객(신청권자)은 번호이동 관련 무단변경, 부당요금 청구 등 부당 행위로 인하여 선의의 피해가 발생한 경우 해당 이동전화사업자 또는 번호이동관리센터에 이의신청 할 수 있습니다.
② 이용고객은 이의 신청을 직접방문, 전화, 팩스, 우편, 인터넷 등의 방법으로 접수할 수 있으며, 이의 신속한 처리를 위해 회사는 상담원 배치, 인터넷홈페이지 및 ARS 운영 등 필요한 조치를 취하여 드립니다.
③ 회사는 가입자의 이의신청을 접수한 경우에는 사실 확인을 거쳐 즉시 원상회복 등의 조치를 취하여야 하며, 필요한 경우 이의 신청을 관리센터로 이첩하여 드립니다. 단, 즉시 처리하기 곤란한 경우에는 신청권자에게 그 사유와 처리일정을 명기하여 지체 없이 통보하여 드립니다.
④ 회사는 가입자의 의사와 관계없이 번호를 이동한 경우 개통 처리 시부터 원상회복 시까지의 이용요금을 가입자에게 청구하지 않으며, 자동이체 등으로 이미 수납한 이용요금도 즉시 반환하여 드립니다.
⑤ 회사는 번호이동 시 다음 각 호의 사유로 인하여 고객 피해가 발생할 경우 제29조(손해배상의 범위 및 청구)에 따라 손해배상하여야 합니다.
1. 전산장애로 인한 번호이동 중단으로 인한 통화가 불가능한 경우
2. 회사의 귀책사유로 인한 번호이동 업무처리 지연으로 통화가 불가능한 경우
⑥ 서비스 제공이 중지된 이용자가 이의신청을 하려면 서비스 제공이 중지된 날부터 30일 이내에 다음 각 호의 사항을 적은 문서를 회사에 제출하여야 합니다.
1. 이의신청인의 명칭 또는 성명과 주소 및 연락처
2. 이의신청의 사유 및 관련 증빙자료

3. 서비스 제공이 중지된 날

제 10 장 의무약정 보조금 등

제 36 조(의무약정 보조금 설정)

① 회사는 이용자의 신규가입 시 요금할인 및 단말기 구입비용을 지원(이하 "보조금")하는 조건으로 일정기간의 의무사용기간을 설정할 수 있습니다.

② 제 1항에도 불구하고 회사는 24개월을 초과하여 의무사용기간을 설정 할 수 없습니다.

제 37 조 (의무약정 보조금 지급)

① 회사가 제1항에 의해 보조금을 지급할 경우 회사와 위탁계약을 체결한 영업장에서 판매하는 개통이력이 없는 신규 단말기에 한해 보조금을 지급합니다.

② 회사는 의무사용기간의 설정, 보조금액, 단말기 가격, 보조금 반환금액(이하 "위약금") 산정방식 등에 관한 사항은 고객과 회사간 개별 약정에 따릅니다.

③ 회사는 영업정책상 필요에 따라 보조금액을 변경할 수 있습니다.

④ 회사는 미성년자의 경우 법정대리인의 동의를 얻어야만 의무약정 보조금을 지급합니다.

제 38 조 (위약금 납부 의무)

① 의무사용기간을 조건으로 보조금을 지급받은 고객은 의무사용기간 종료 전에 계약을 해지(요금미납, 단말기 파손 등으로 해지하는 경우 포함)할 경우 회사가 별도로 정하는 위약금을 납부하여야 합니다.

② 제1항에 따른 위약금액은 아래 각호에 따릅니다.

1. 위약금 대상금액은 이동전화계약서상 고객이 자필로 기록하고 확인서명 날인한 약정 금액을 기준으로 산정합니다. 약정금액은 회사가 홈페이지에 게시한 금액(홈페이지에 게시한 동일한 금액을 유통망에 고시하여야 합니다)을 말합니다.

2. 위약금액 산정방식은 일할 계산되며, 아래와 같습니다.

※ 위약금액 = 약정금액 X {약정잔여기간/약정기간(일)}

3. 약정기간은 보조금을 지급받아 서비스를 개통한 시점부터 산정되며, 일시정지, 이용정지 기간은 의무사용기간에 산입되지 않습니다.

③ 명의변경의 경우 양도인이 위약금액을 납부하는 것을 원칙으로 합니다. 단, 양도인과 양수인이 합의하여 양수인이 위약금을 승계할 수 있으며, 이 경우 양수인에게 위약금 납부의 책임이 부여됩니다.

제 39조 (보조금 지원 제외 대상)

① 회사는 제 37조 ①항에 규정에 불구하고 다음 각 호의 고객에 대해서는 보조금을 지원하지 아니합니다.

1. 선불이동전화 서비스 가입자

2. 국제임대로밍, 호텔임대회선 등 임대 서비스 가입회선

3. 보조금 지원일 현재 요금 납부 일이 경과되었으나, 이용요금을 납부하지 아니한 자. 단, 이용요금을 완납하는 경우에는 보조금을 지급합니다.

4. 보조금 지급일 현재 기존 약정기간 미 경과로 인해 위약금이 남아 있는 고객. 단, 위약금액을 완납한 경우에는 보조금을 지급합니다.

제 40 조 (위약금 면제)

① 회사는 위약금 납부 의무를 다음 각호의 경우 면제됩니다.

1. 고객이 통화품질 불량의 사유로 신규 가입일로부터 14일 내에 해지하며 단말기 일체를 반납하는 경우. 단

이 경우에도 아래의 경우에는 위약금 납부 의무가 발생합니다.
가) 단말기를 분실했거나 반납 대상 단말기의 성능이 훼손된 경우에는 위약금을 납부해야 합니다.
나) 반납대상 단말기의 성능은 정상이나 단말기 외형이 손상된 경우에는 위약금을 납부해야 합니다. 이때 회사는 위약금액을 30% 내에서 감면할 수 있습니다.
2. 고객의 사망, 이민, 1년 이상의 해외장기 체류 등의 사유로 해지할 경우(단, 해당사유를 증명할 수 있는 서류를 제출해야 합니다.)
3. 고객이 가입 시 의무사용기간 및 위약금액에 대한 사항을 인지하지 못하였을 경우. 단, 이동전화 계약서상 서명란에 본인의 서명(전자서명) 또는 날인이 되어 있거나, 본인의 신분증과 가입의사를 위임 받은 대리인이 서명 또는 날인이 되어 있는 경우에는 제외됩니다.
4. 기타 회사의 귀책 사유인 경우

제 41 조(고객의 의무약정 관련 확인사항)
① 보조금을 지원받은 고객은 제37조 제 3항에 따른 의무사용기간과 보조금액을 충분히 확인하고 이동전화 계약서 및 관련서류 해당란에 서명하여야 합니다.
② 회사는 고객에게 의무사용기간, 약정금액, 위약금 산정방식 등 관련 내용을 계약서에 명시하고 구두설명, 전화상담, 인터넷 홈페이지, 유통망 비치 등의 방법으로 제공합니다.
③ 회사는 고객과 상호 합의로 약정된 내용 외에 기타 부당한 의무 이행을 고객에게 요구하지 않습니다.

제 11 장 이동통신단말장치 유통구조 개선에 관한 법률 시행에 따른 지원금의 제공 등

제 42 조 (본 장의 적용범위)
① 본 장은 이동통신단말장치 유통구조 개선에 관한 법률(이하 "단유법") 시행에 따른 지원금의 제공에 관하여 적용합니다.
② 제 10장에도 불구하고 단유법 시행에 따른 단말기 구입비용에 대한 직·간접적인 지원(이하 "지원금")의 제공과 관련한 사항은 본 장의 내용이 우선 적용되는 것으로 합니다.

제 43 조 (지원금의 제공 및 공시)
① 회사 및 대리점은 고객이 신규 가입(번호이동을 포함한다) 또는 이동통신단말장치(이하 "단말기")를 변경하는 경우 단말기 구매가격 할인, 현금 지급, 가입비 보조 등 단말기 구입비용을 직접적 또는 간접적인 방법으로 지원(이하 "지원금")할 수 있습니다.
1. 회사는 이용자의 신규가입이나 기기변경 시 단말 구입비용을 지원하는 조건으로 24개월 이하 일정기간 의무사용기간을 설정할 수 있습니다.
2. 회사는 이용자의 신규가입이나 기기변경 시 이용자가 선택한 요금제의 기여도에 따라 차등적인 지원금을 제공할 수 있습니다.
3. 회사와 위탁 계약을 체결한 대리점과 재 위탁 계약을 체결한 판매점이 추가적인 지원금을 지급할 경우 해당 지원금에 대하여 제1호 및 2호에서 규정된 의무사용기간을 설정할 수 있습니다.
4. 회사는 단유법 제 4조에 의거 방송통신위원회가 고시하는 상한액, 공시 및 게시 주기의 범위 내에서 영업정책상 필요에 따라 지원금액을 변경할 수 있습니다.
② 회사는 단유법 제 4조 제3항에 따라 단말기별 출고가, 지원금액, 출고가에서 지원금액을 차감한 판매가 등 지원금 내용 및 요건에 대하여 회사 홈페이지에 공시합니다.

제 44 조 (지원금 제공 유형 등)
① 회사는 대리점에 단말기 공급 시, 대리점과의 약정에 따라 대리점이 일정 공급조건을 충족하는 경우 회

사가 공시한 지원금 상당액을 공급계약서상의 공급가액에서 직접 할인하는 방식으로 단말기를 공급하며, 대리점은 지원금 제공요건을 충족하는 고객이 단말기를 구입할 경우 위와 같이 회사로부터 할인 공급받은 단말기를 고객에게 판매하는 방식으로 지원금을 제공할 수 있습니다.
② 회사가 지원금 제공 요건을 충족하는 고객에게 단말기를 직접 판매하는 경우 회사가 공시한 지원금 상당액을 출고가에서 직접 할인하는 방식으로 지원금을 제공할 수 있습니다.
③ 회사는 대리점이 지원금 제공 요건을 충족하는 고객을 모집하는 경우 이에 대한 대가로 수수료를 지급하며, 대리점은 지급받은 수수료를 재원으로 하여 회사가 공시한 지원금 상당액을 단말기 출고가에서 할인하는 방식으로 고객에게 지원금을 제공할 수 있습니다.
④ 회사는 지원금 제공 요건을 충족하는 고객이 단말기를 할부로 구입하는 경우 지원금을 일시 또는 분할하여 제공할 수 있습니다.
⑤ 대리점은 단유법 제 4조 제 5항에 따라 공시된 지원금 이외에 대리점의 선택에 따라 추가적인 지원금을 제공할 수 있습니다.

제 45 조 (지원금 차별금지 및 개별계약 체결 금지)
① 회사 및 대리점은 지원금을 제공함에 있어 부당하게 차별적인 지원금을 제공할 수 없습니다.
② 회사 및 대리점은 고객과의 계약 체결 시 회사 홈페이지에 공시된 지원금 및 영업장에 게시된 지원금과 별도로 지원금을 제공하는 조건으로 특정 요금제, 부가서비스 등의 일정기간 사용 의무를 부과하고 이를 위반 시 위약금을 부과하는 등 서비스 가입, 이용 또는 해지를 거부 배제하거나 그 행사를 제한하는 내용의 개별계약을 체결할 수 없습니다.

제 46 조 (지원금 제공 제외 대상 등)
① 회사 및 대리점은 다음 각 호의 경우 지원금을 제공하지 않을 수 있습니다.
1. 선불이동전화 서비스 가입자
2. 국제임대로밍, 호텔임대회선 등 임대 서비스 가입회선
3. 지원금을 포함한 비용이 기대수익을 초과하는 요금제
4. 관련 법규 및 지원금 정책에 따라 지원금 제공 대상이 아닌 경우
5. 지원금 제공일 현재 요금 납부일이 경과되었으나, 이용요금을 납부하지 아니한 고객, 단, 이용요금을 완납한 경우에는 지원금을 제공합니다.
6. 지원금 제공일 현재 기존 약정기간 미 경과로 인해 위약금이 남아 있는 고객, 단, 위약금액을 완납한 경우 또는 제 49조에 해당하는 경우에는 지원금을 제공합니다.

② 미성년자는 법정대리인의 동의가 있는 경우에 한하여 지원금을 제공받을 수 있습니다.

제 47 조 (위약금 및 차액정산금 납부 의무)
① 의무사용기간을 조건으로 지원금을 제공받은 고객은 의무사용기간 만료 전 계약을 해지(요금미납, 단말기 파손 등으로 해지하는 경우, 지원금이 제공되는 단말기로 기기변경 하는 경우를 포함)하는 경우 위약금을 납부하여야 하며, 약정조건(요금제 사용조건 포함)을 변경할 경우 회사가 별도로 정하는 바에 따라 차액을 정산할 수 있습니다.
② 위약금 또는 차액정산금은 약정계약(개통)이 이루어진 시점에 공시 또는 게시된 지원금을 기준으로 산정하되, 위약금은 추가 지원금(단통유통법 제 4조 제 5항에 따라 대리점 또는 판매점이 지급하는 추가 지원금, 이하 같음)이 포함된 지원금을 기준으로 산정합니다.
③ 위약금 또는 차액정산금은 일할계산 방식으로 산정되며, 구체적인 산정방식은 다음 각 호에 따릅니다.
1. 위약금 = 지원금 X { 약정잔여기간/약정기간(일) }
2. 차액정산금 = { (변경전)지원금 – (변경후)지원금 } X { 약정잔여기간/약정기간(일) }

④ 약정기간은 고객이 지원금을 제공받아 서비스를 개통한 시점부터 산정되며, 일시정지, 이용정지 기간은 약정기간에 산입되지 않습니다.
⑤ 명의변경의 경우 위약금은 양도인이 납부하는 것을 원칙으로 합니다. 단 양도인과 양수인이 합의하여 양수인이 위약금을 승계할 수 있으며, 이 경우 양수인에게 위약금 납부의 책임이 부여됩니다.
⑥ 회사는 홈페이지에 게시한 약정위약금액을 유통망에 고지하여야 합니다.

제 48 조 (위약금 면제)
① 다음 각 호의 경우에는 제47조에 의한 위약금 납부 의무가 면제됩니다.
1. 고객이 통화품질 불량의 사유로 신규 가입일로부터 14일 내에 해지하며 단말기 일체를 반납하는 경우, 다만 이 경우에도 아래의 경우에는 위약금이 면제되지 아니합니다.
가. 고객이 단말기를 분실했거나 반납 대상 단말기, 충전기, 배터리, 보조물품 등 구입시 지급받은 물품 일체의 성능이 훼손된 경우
나. 반납대상 단말기의 성능은 정상이나 단말기 외형이 손상된 경우, 이때 위약금은 30% 내에서 감면될 수 있습니다.
2. 고객이 사망, 이민, 1년 이상의 해외장기 체류 등의 사유로 해지할 경우(단, 이러한 사유를 증명할 수 있는 서류를 제출한 경우에 한합니다.)

제 49 조 (약정만료 이전의 단말기 교체)
① 고객은 약정잔여기간이 180일 미만일 경우 또는 회사가 정한 별도 정책에 따라 고객이 납부한 누적기본료(기본료 약정기간 내 누적 합산)가 70만원을 초과했을 경우 약정의 종료 후 재차 의무약정기간을 정하여 지원금을 받는 조건으로 기존 약정의 종료 없이 재 의무약정 시 사용할 수 있는 단말기로 미리 교체할 수 있습니다. (단, 24개월 약정고객에 한정합니다.)
② 제 1항의 조건으로 재 의무 약정 단말기를 우선 사용한 고객이 기존 의무 약정 잔여기간과 중첩되는 재 의무약정기간 동안 제 47조에 따른 위약금 납부의무가 발생할 경우 기존 의무약정에 따른 위약금과 재 의무약정에 따른 위약금을 합산하여 청구합니다.

제 12 장 청소년 보호 등

제 50 조 (청소년 이용계약)
① 만 18 세 이하의 '청소년'이용자는 보호자(민법상 법정대리인)의 동의를 득하여야만 이용신청을 할 수 있으며, 회사는 보호자의 동의 여부를 확인하기 위해 별도 구비서류 제출을 요구할 수 있습니다.
② 회사는 5세 미만(만 4 세 미만) 영.유아의 명의로 신청하는 경우 이용신청을 승낙하지 아니합니다.(단,어린이의 안전 등을 위해 회사가 정한 특정상품은 예외적으로 이용신청을 승낙합니다)
③ 회사는 청소년 및 보호자와의 계약 체결 시 청소년 전용 이용계약서를 사용할 수 있습니다.
④ 회사는 청소년 보호 관련 이용약관의 주요 부분, 청소년 요금제도, 성인물 컨텐츠 차단 신청 등에 대한 내용을 청소년 이용계약서에 명기 합니다.

제 51 조 (청소년 보호)
① 회사는 청소년이 이동통신을 이용하여 청소년 유해 컨텐츠에 접근할 수 없도록 노력을 해야 합니다.
② 회사는 청소년이 이용하는 이동전화는 청소년 명의로 신청할 것을 권고합니다.
③ 청소년 명의로 가입된 단말기는 무선인터넷의 성인물 등 청소년 유해 컨텐츠에 접근을 원천적으로 차단할 수 있습니다.
④ 회사는 청소년 보호를 위해 보호자가 원할 경우 다음 각호의 서비스를 제공합니다.

1. 무선인터넷 차단서비스
2. 휴대폰 소액결제 차단서비스
3. 무선인터넷 이용요금 통보서비스(보호자가 당사 가입자일 경우에 한함)
4. 수신자 부담서비스 차단서비스
5. 청소년 로밍 일시 허용 서비스

제 52 조 (청소년 이용계약 해지)
① 회사는 다음 각호에 해당하는 청소년 이용계약을 체결한 경우에는 그 이해 당사자가 해지를 요구할 경우 이에 반드시 응해야 하며, 기 납부한 요금(가입비, 보증금 또는 보증보험료)을 환불하고 미납요금 및 잔여위약금에 대하여 청구행위를 할 수 없습니다.
1. 청소년 가입 시 보호자의 동의(동의서 및 인감증명서 등의 구비서류)를 받지 아니하고 체결한 이용계약
2. 청소년이 타인(부모, 친인척, 지인관계 등)의 명의를 도용하여 체결한 이용계약

제 13 장 이용자보호 관련 조항 개선에 따른 사업자 후속조치 안내

제 53 조 (이용고객 보호 관련 전담 조직 설치)
① 회사는 이용고객에 대한 안정된 서비스의 제공, 이용고객의 정보보호와 불만처리를 위한 이용고객보호 전담조직을 설치하고 운영합니다.
② 고객보호 전담조직에는 1인 이상의 담당직원을 선임하여 이용고객의 보호 및 불만처리 업무를 전담하여 처리하도록 합니다.
③ 고객보호 전담조직의 전화번호는 1688-9800으로 한다.
④ 회사가 경영상 또는 기술적인 사유로 서비스를 폐지 또는 중단하는 경우, 대책에 대하여 예정일 60일전까지 이용고객에게 전화나 문자 메시지 또는 e-mail 등으로 통보하여야 하며 홈페이지(www.flashmobile.kr) 내 게시하여야 합니다. 또한 이용자가 지속적으로 동일한 서비스를 제공 받을 수 있도록 이용자의 동의를 얻어 이용자가 kt 또는 lg의 자회사 고객으로 변경 될 수 있도록 조치할 수 있습니다.
1. 위 사항에도 불구하고 회사가 폐업 등으로 이용자에게 정상적인 서비스가 불가할 시 가입자이관 등 필요한 고객 보호조치를 위해 이용자의 개인정보가 kt 또는 lg에게 제공될 수 있습니다.

제 54 조 (이용고객의 보호조치)
① 회사는 정보통신망에 중대한 침해사고가 발생하여 서비스를 이용하는 이용고객의 정보통신망 또는 정보시스템 등에 심각한 장애가 발생할 가능성이 있는 경우에는 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률"제47조의3 제 2 항에 의거하여 당해 이용고객에게 보호조치를 취하도록 요청하고, 당해 이용고객이 이를 이행하지 아니하는 경우에는 당해 정보통신망으로의 접속을 일시적으로 제한할 수 있습니다.
② 회사는 정보통신망 또는 정보시스템에 피해를 줄 수 있는 이상 징후를 감지한 경우, 이용고객에게 긴급하게 보호조치를 요청하며, 요청방법은 비상연락망을 통한 유무선 통신(홈페이지 고지, 전화, SMS, MMS 등)을 이용합니다.
③ 이용고객이 취할 보호조치의 내용은 다음 각호와 같습니다.
1. 해당 단말기에 대한 바이러스 백신 설치 및 점검
2. AS센터방문 후 원인 점검 및 사후 보안 조치 실시(패치, OS 재설치 등)
④ 회사는 이용고객이 보호조치를 이행하지 아니할 경우, 타 이용고객을 보호하기 위하여 이용고객이 보호조치를 이행했다고 충분히 판단될 때까지 정보통신망으로의 접속 제한을 실시 할 수 있습니다.
⑤ 회사의 이용고객의 보호조치 불이행에 대한 접속제한의 범위는 무선데이터접속 전체 또는 일부의 차단이

고, 회사가 이와 관련하여 부당한 접속 제한을 한 경우 사유발생 후 1 개월 이내에 이의 신청 및 배상 요구를 할 수 있으며, 회사는 제 29 조(손해배상의 범위 및 청구)에 정한 기준에 의거 배상합니다.

제 14 장 침해사고

[용어정의]

ㅇ 침해사고 : 해킹, 악성코드, 논리폭탄, 메일폭탄, 서비스 거부 또는 고출력 전자기파 등에 의하여 정보통신망 또는 이와 관련된 정보시스템을 공격하는 행위로 인하여 발생한 사태

ㅇ 단말기 : 스마트폰, 노트북, 태블릿 pc(아이패드) 등 WCDMA 망을 사용하는 기기

제 55 조 (침해사고 긴급대응)

① 회사는 다음 각호에 해당하는 경우에는 당해 서비스의 전부 또는 일부의 제공을 중단할 수 있습니다.

1. 침해사고로 인하여 회사에 심각한 장애가 발생할 우려가 있다고 판단되는 경우
2. 이용고객의 단말기에 발생한 이상현상으로 인하여 다른 이용고객 또는 집적된 정보통신망에 심각한 장애를 발생시킬 우려가 있거나, 장애발생에 대한 원인파악을 위해 차단을 필요로 하는 경우
3. 정보통신망에 발생한 이상 현상의 확산 속도로 보아 고객이 사전 통지를 받을 시간적 여유가 없다고 판단될 경우 또는 이용고객의 연락이 불가능할 경우
4. 국가 비상사태, 천지지변 등으로 인한 경우

② 회사는 제 1 항의 규정에 의하여 해당 서비스의 제공을 중단하는 때에는 이용고객에게 중단사유, 발생일시, 기간, 내용 등을 명시하여 이용고객에게 지체 없이 통보하여야 합니다.

단, 이용고객의 연락이 불가능할 경우에는 회사 홈페이지를 통해 고지합니다.

③ 회사는 중단사유가 해소된 때에는 지체 없이 당해 서비스의 제공을 재개하여야 합니다.

제 56 조 (침해사고에 대한 면책규정)

회사는 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률" 제 46 조의 3 에 따라 안전진단을 수검하고, 정보통신접속서비스 사업자로서 선량한 관리자의 주의의무를 다한 경우에는 침해사고 등에 대한 책임을 지지 아니하며, 다음과 같은 경우에도 책임을 지지 않습니다

① 서비스를 제공할 당시 기술수준으로는 결함의 존재를 발견할 수 없는 경우

② 서비스를 제공할 당시의 법령이 정하는 기준을 준수하였음에도 발생하였을 경우

③ 비암호화 된 Wi-Fi 구간에서의 통신내용 및 정보유출의 경우

제 57 조 (관할법원)

① 서비스의 이용 중 이용고객과 회사간 발생한 분쟁에 대해 소송이 제기될 경우 회사의 본사 소재지 법원을 관할 법원으로 합니다.

② 기타 본 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 상관례 등에 따릅니다.

제 15 장 선불통화서비스

제 58 조 (서비스의 이용)

① 선불통화서비스를 이용하는 경우에는 본 약관의 적용이 일부 제한될 수 있습니다.

② 선불통화서비스는 요금을 충전하고, 충전일로부터 1개월(30일)동안 통신서비스를 이용할 수 있습니다.

③ 월 중 통신서비스를 이용하지 않더라도 잔액은 환불되지 않습니다.

④ 월 중 요금을 충전할 경우, 유효기간은 충전일로부터 1개월(30일)로 사용기간이 연장됩니다.

⑤ 유효기간이 만료되거나, 만료 전 잔액소진 시 발신통화기능은 정지되며, 수신은 정지일부터 3일간만 가능합니다.
⑥ 유효기간이 만료된 경우 발신통화기능은 정지되며, 수신은 유효기간 만료일부터 3일간만 가능합니다.
⑦ 수신가능기간 만료일부터 전화번호가 해지될 수 있습니다.

제 59 조 (요금의 산정 등)
① 선불통화서비스에 대한 요금은 [별표1]과 같습니다
② 요금 등과 관련하여 본 약관에 명기되어 있지 않은 부분은 회사의 가입신청서 및 홈페이지 등을 적용합니다.

제 60 조 (요금의 반환 및 장애 접수)
① 회사는 이용고객이 잔액반환을 청구하는 경우 다음과 같이 환급할 수 있습니다.
1. 잔액이 사용되지 않은 경우 충전요금 환급 (일 차감액 발생 시 환급 불가)
② 회사는 이용고객의 선불통화서비스 사용에 따른 문의사항 및 장애처리를 위한 고객센터(1688-9800)을 운영하고 접수된 민원에 대해서 즉시 처리합니다.
③ 현재 충전잔액은 홈페이지 또는 고객센터를 통하여 조회가 가능합니다.

부 칙
이 약관은 2013년 10월 01일부터 시행합니다.

부 칙
이 약관은 2014년 03월 20일부터 시행합니다.

부 칙
이 약관은 2014년 07월 01일부터 시행합니다.

부 칙
이 약관은 2014년 07월 21일부터 시행합니다.

부 칙
이 약관은 2015년 01월 01일부터 시행합니다.

부 칙
이 약관은 2015년 01월 19일부터 시행합니다.

부 칙
이 약관은 2015년 2월 17일부터 시행합니다. 단, 모두다 FLASH USIM 45, 모두다 FLASH USIM 55,
모두다 FLASH LTE USIM 55 요금제는 2015년 3월 20일부터 시행합니다.

부 칙
이 약관은 2015년 4월 16일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2015년 5월 06일부터 시행합니다.

부 칙
이 약관은 2015년 8월 01일부터 시행합니다.

부 칙
이 약관은 2015년 9월 01일부터 시행합니다. 단, 인터넷 직접접속서비스 요금으로 15만원 초과분에 대한 최초 1회 면제는 10월 1일부터 시행합니다.

부 칙
이 약관은 2015년 10월 01일부터 시행합니다.

부 칙
이 약관은 2015년 11월 03일부터 시행합니다.

부 칙
이 약관은 2016년 01월 11일부터 시행합니다.

부 칙
이 약관은 2016년 03월 14일부터 시행합니다.

부 칙
이 약관은 2016년 06월 07일부터 시행합니다. 단, 완전무한 LTE USIM 990, 완전무한 979, 완전무한 989 요금제 종료 및 해외로밍 콜 기본료 미부과는 2016년 07월 01일부터 시행합니다.

부 칙
이 약관은 2016년 07월 01일부터 시행합니다.

부 칙
이 약관은 2016년 08월 01일부터 시행합니다.

부 칙
이 약관은 2016년 08월 27부터 시행합니다. 단, 요금제 명칭 변경, 부가세 우선 표기는 2016년 09월 1일부터 시행 합니다.

부 칙
이 약관은 2016년 12월 07부터 시행합니다.

부 칙
이 약관은 2017년 01월 01부터 시행합니다. 단, 데이터선택 834 요금제 가입제한은 2017년 1월 26일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2017년 02월 18일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2017년 03월 08일부터 시행합니다. 단, olleh tv mobile Pack, 올레 tv 모바일 데일리 팩, LTE WARP Genie Pack 의 할인 프로모션은 3월 1일 가입자부터 소급하여 적용합니다.

부 칙

이 약관은 2017년 04월 01일부터 시행합니다. 단, 2017년 4월 1일 이전 지니팩 서비스를 가입하여 유지한 가입자는 인상 전 금액으로 해지 전까지 사용가능하며, 모두다 FLASH 361요금제와 LTE USIM 31요금제의 가입제한은 2017년 5월 1일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2017년 06월 12일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2017년 08월 16일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2017년 11월 01일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2018년 3월 23일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2018년 05월 09일부터 시행합니다. 단, 데이터 선택 USIM 328 요금제의 가입제한은 2018년 6월 9일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2018 년 05 월 30 일부터 시행합니다. 단, 데이터 USIM 6.6 , 데이터 USIM 3.6 , 망내 USIM 33 요금제는 6 월 12 일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2018년 5월 30일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2018년 7월 04일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2018년 7월 13일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2018년 11월 01일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2019년 1월 21일부터 시행합니다. 단, KT MVNO 데이터선택 USIM 539, 데이터선택 USIM 649, 데이터선택 USIM 658, 데이터선택 658 요금제와 LG MVNO 데이터 37.5의 가입제한은 2019년 2월 21일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2019년 5월 22일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2019년 6월 7일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2019년 9월 6일부터 시행합니다. 단, KT MVNO 데이터 9GB(USIM) 요금제의 가입 제한은 2019년 9월 16일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2019년 11월 1일부터 시행합니다. 단, KT MVNO 데이터 6GB(USIM) 요금제의 가입 제한은 2019년 12월 1일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2019년 11월 20일부터 시행합니다. 단, KT MVNO 모두다 FLASH 361S, 모두다 FLASH 438 요금제의 가입 제한은 2019년 12월 13일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2019년 11월 26일부터 시행합니다. 단, LG MVNO LTE 46.2, 망내 31.9, 망내 38.5 요금제의 가입 제한은 2020년 1월 1일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2019년 12월 06일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2020년 1월 02일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2020년 1월 8일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2020년 1월 23일부터 시행합니다. 단, KT MVNO LTE DATA USIM 3.2GB, LTE DATA USIM 6.4GB 요금제의 가입제한과 LTE DATA 3.5GB(USIM), LTE DATA 6.5GB(USIM)요금제의 가입은 2020년 1월 31일부터 시행합니다. 단, LG MVNO 데이터 53.2, 데이터 63.6 요금제의 가입 제한은 2020년 2월 24일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2020년 2월 7일부터 시행합니다.

부 칙
이 약관은 2020년 2월 27일부터 시행합니다.
단, KT MVNO 데이터 온 비디오 요금제의 기본료 변경(66,000원_vat포함)은 2020년 3월 1일부터 시행합니다.
단, LG MVNO 일 데이터 5GB+ 요금제의 기본료 변경(63,800원_vat포함)은 2020년 3월 1일부터 시행합니다.

부 칙
이 약관은 2020년 3월 26일부터 시행합니다.

부 칙
이 약관은 2020년 5월 13일부터 시행합니다. 단, 별도의 제약없이 데이터 제공량 내에서 데이터서비스를 통한 음성 및 영상통화(mVoip)의 이용은 5월 8일부터 시행합니다.

부 칙
이 약관은 2020년 7월 1일부터 시행합니다. 단, 선불 서비스 요금제는 4월 21일부터 시행합니다.

부 칙
이 약관은 2020년 8월 6일부터 시행합니다.

부 칙
이 약관은 2020년 8월 14일부터 시행합니다.

부 칙
이 약관은 2020년 8월 21일부터 시행합니다.
단, KT MVNO 5G 슬림 , 5G 슬림(USIM) 요금제는 2020년 9월 1일부터 시행합니다.
단, LG MVNO 5G 라이트 (USIM), 5G 라이트 VR (USIM) 요금제는 2020년 9월 1일부터 시행합니다.

부 칙
이 약관은 2020년 9월 15일부터 시행합니다.

부 칙
이 약관은 2020년 12월 1일부터 시행합니다.

부 칙
이 약관은 2021년 2월 1일부터 시행합니다.

부칙
이 약관은 2021년 3월 2일부터 시행합니다.
단 단말결합 신규,중단 요금제는 3월 10부터 시행

부칙
이 약관은 2021년 3월 10일부터 시행합니다.

부칙
이 약관은 2021년 4월 9일부터 시행합니다

부칙
이 약관은 2021년 5월 12일부터 시행합니다.

부칙
이 약관은 2021년 6월 15일부터 시행합니다.

부칙
이 약관은 2021년 7월 26일부터 시행합니다.

부칙
이 약관은 2021년 8월 10일부터 시행합니다.

부칙
이 약관은 2021년 9월 10일부터 시행합니다.

부칙
이 약관은 2021년 9월 15일부터 시행합니다.

부칙
이 약관은 2021년 10월 1일부터 시행합니다.

부칙
이 약관은 2021년 11월 2일부터 시행합니다.

부칙
이 약관은 2021년 12월 1일부터 시행합니다.

부칙
이 약관은 2021년 12월 15일부터 시행합니다.

부칙
이 약관은 2022년 1월 25일부터 시행합니다.

부칙
이 약관은 2022년 2월 17일부터 시행합니다.

부칙
이 약관은 2022년 6월 15일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2022년 8월 1일부터 시행합니다.

부칙
이 약관은 2022년 8월 1일부터 시행합니다.

부칙
이 약관은 2022년 9월 23일부터 시행합니다.

부칙
이 약관은 2022년 12월 21일부터 시행합니다.

부칙
이 약관은 2023년 04월 1일부터 시행합니다.

부칙
이 약관은 2023년 05월 9일부터 시행합니다.

부칙
이 약관은 2023년 10월 10일부터 시행합니다.

부칙
이 약관은 2024년 1월 2일부터 시행합니다.
(이 고시는 제31조2항3호 규정에 따른 기술적·행정적 조치에 필요한 소요기간을 감안하여 2024년 1월 2일부터 시행한다.)

<별표 1-1> 요금표(KT MVNO)

1. 요금제 및 수수료

(1) LTE USIM 상품(부가세 포함)

요금제	기본료 (VAT 미포함)	기본 제공량			초과 요율	FLASH LTE USIM 스폰서 할인프로그램
		음성 (분)	SMS (건)	데이터 (Wifi 무료)	초/건/MB (VAT 포함)	할인금액 (VAT 미포함)
USIM 데이터 300MB	25,300 원 (23,000 원)	기본제공 (부가 30 분)	기본제공	300MB	음성 : 1.98 원 영상 : 3.3 원 SMS : 22 원 LMS : 33 원 MMS : 220 원 데이터 : 22.528 원	5,500 원 (5,000 원)
USIM 데이터 1.3GB	28,600 원 (26,000 원)	기본제공 (부가 30 분)		1.3GB		6.600 원 (6,000 원)
USIM 데이터 2.3GB	36,300 원 (33,000 원)	기본제공 (부가 30 분)		2.3GB		9.900 원 (9,000 원)
USIM 데이터 3.6GB	41,800 원 (38,000 원)	기본제공 (부가 30 분)		3.6GB		12,100 원 (11,000 원)
USIM 데이터 6.6GB	50,600 원 (46,000 원)	기본제공 (부가 30 분)		6.6GB		13,200 원 (12,000 원)
USIM 데이터 12GB	60,500 원 (55,000 원)	기본제공 (부가 30 분)		12GB		15,400 원 (14,000 원)
USIM 데이터 15GB	66,000 원 (60,000 원)	기본제공 (부가 30 분)		15GB		16,500 원 (15,000 원)
USIM 데이터 결합 1.4GB+	45,1000 원 (41,000 원)	기본제공 (부가 50 분)		1.4GB+기본제공 (1Mbps 속도)		12,100 원 (11,000 원)
USIM 데이터 6GB+	58,850 원 (53,500 원)	기본제공 (부가 30 분)		6GB+기본제공 (1Mbps 속도)		15,400 원 (14,000 원)

USIM 데이터 7GB+(메가박스) (2023 년 9 월 5 일 출시)	57,750 원 (52,500 원)	기본제공 (부가 300 분)		7GB+기본제공 (1Mbps 속도)		15,400 원 (14,000 원)
USIM 실속 6GB+	48,400 원 (44,000 원)	100 분	100 건	6GB+기본제공 (1Mbps 속도)		13,200 원 (12,000 원)
USIM 실속 15GB+(pay 포인트)	60,500 원 (55,000 원)	100 분	100 건	15G+기본제공 (3Mbps 속도)		13,200 원 (12,000 원)
USIM 데이터 10GB+ (2021 년 3 월 2 일부터 요금제 명칭 변경)	64,900 원 (59,000 원)	기본제공 (부가 200 분)	기본제공	10GB+2GB/일 (3Mbps 속도)		16,500 원 (15,000 원)
UISM 데이터 11GB+(배민포인트)	68,200 원 (62,000 원)	기본제공 (부가 300 분)		11GB+2GB/일 (3Mbps 속도)		16,500 원 (15,000 원)
UISM 데이터 11GB+(Pay 포인트)	68,200 원 (62,000 원)	기본제공 (부가 300 분)		11GB+2GB/일 (3Mbps 속도)		16,500 원 (15,000 원)
UISM 데이터 11GB+(기프티쇼)	68,200 원 (62,000 원)	기본제공 (부가 300 분)		11GB+2GB/일 (3Mbps 속도)		16,500 원 (15,000 원)
UISM 데이터 11GB+(지니)	68,200 원 (62,000 원)	기본제공 (부가 300 분)		11GB+2GB/일 (3Mbps 속도)		16,500 원 (15,000 원)
USIM 데이터 100GB+ (2021 년 3 월 2 일부터 요금제 명칭 변경)	68,200 원 (62,000 원)	기본제공 (부가 300 분)		100GB+무제한 (5Mbps 속도)		16,500 원 (15,000 원)
청소년 데이터 USIM 1GB+	33,000 원 (30,000 원)	기본제공 (부가 30 분)	기본제공	1GB+무제한 (400Kbps 속도)		11,000 원 (10,000 원)
복지 LTE USIM 24	24,200 원 (22,000 원)	250 분	250 건	2.5GB		-
복지 USIM 데이터 2.3GB	18,700 원 (17,000 원)	기본제공 (부가 30 분)	기본제공	2.3GB		-

LTE DATA 3.5GB (USIM)	15,400 원 (14,000 원)	-	-	3.5GB		7,700 원 (7,000 원)
LTE DATA 6.5GB (USIM)	18,700 원 (17,000 원)	-	-	6.5GB		8,800 원 (8,000 원)

(2) 5G 후불 USIM 상품(부가세 포함)

요금제	기본료 (VAT 미포함)	기본 제공량			초과 요율	FLASH LTE USIM 스폰서 할인프로그램
		음성 (분)	SMS (건)	데이터 (Wifi 무료)	초/건/MB (VAT 포함)	할인금액 (VAT 미포함)
5G USIM 데이터 3GB	38,500 원 (35,000 원)	기본제공 (부가 30 분)	기본제공	3GB	음성 : 1.98 원 영상 : 3.3 원 SMS : 22 원 LMS : 33 원 MMS : 220 원 데이터 : 22.528 원	7,700 원 (7,000 원)
5G USIM 데이터 5GB	44,000 원 (40,000 원)	기본제공 (부가 30 분)	기본제공	5GB		7,700 원 (7,000 원)
5G USIM 데이터 7GB	50,600 원 (46,600 원)	기본제공 (부가 30 분)	기본제공	7GB		7,700 원 (7,000 원)
5G USIM 데이터 12GB	55,000 원 (50,000 원)	기본제공 (부가 30 분)	기본제공	12GB		7,700 원 (7,000 원)
5G USIM 데이터 15GB	63,800 원 (58,000 원)	기본제공 (부가 30 분)	기본제공	15GB		9,900 원 (9,000 원)
5G USIM 데이터 10GB+	55,000 원 (50,000 원)	기본제공 (부가 300 분)	기본제공	10GB+기본제공 (1Mbps 속도)		9,900 원 (9,000 원)
5G USIM 데이터 110GB+	69,850 원 (63,500 원)	기본제공 (부가 300 분)	기본제공	110GB+기본제공 (5Mbps 속도)		9,900 원 (9,000 원)
5G USIM 데이터 200GB+	80,300 원 (73,000 원)	기본제공 (부가 300 분)	기본제공	200GB+기본제공 (10Mbps 속도)		11,000 원 (10,000 원)

(3) LTE 단말결합 상품(부가세 포함)

<table>
<tr><th rowspan="2">요금제</th><th rowspan="2">기본료
(VAT 미포함)</th><th colspan="3">기본 제공량</th><th>초과 요율</th><th>단말결합약정</th></tr>
<tr><th>음성 (분)</th><th>SMS (건)</th><th>선택약정 할인금액
(VAT 미포함)</th><th>초/건/MB
(VAT 포함)</th><th>할인금액 (VAT 미포함)</th></tr>
<tr><td>데이터 선택 300MB</td><td>25,300 원
(23,000 원)</td><td>기본제공
(부가 30 분)</td><td rowspan="11">기본제공</td><td>300MB</td><td rowspan="12">음성 : 1.98 원
영상 : 3.3 원
SMS : 22 원
LMS : 33 원
MMS : 220 원
데이터 : 22.528 원</td><td>6,380 원
(5,800 원)</td></tr>
<tr><td>데이터 1.3GB</td><td>29,700 원
(27,000 원)</td><td>기본제공
(부가 30 분)</td><td>1.3GB</td><td>7,480 원
(6,800 원)</td></tr>
<tr><td>데이터 2.3GB</td><td>37,400 원
(34,000 원</td><td>기본제공
(부가 30 분)</td><td>2.3GB</td><td>9,350 원
(8,500 원)</td></tr>
<tr><td>데이터 3.6GB</td><td>41,800 원
(38,000 원)</td><td>기본제공
(부가 30 분)</td><td>3.6GB</td><td>10,450 원
(9,500 원)</td></tr>
<tr><td>데이터 6.6GB</td><td>47,300 원
(43,000 원)</td><td>기본제공
(부가 30 분)</td><td>6.6GB</td><td>11,880 원
(10,800 원)</td></tr>
<tr><td>데이터 온 톡</td><td>46,200 원
(42,000 원)</td><td>기본제공
(부가 300 분)</td><td>3GB+무제한
(1Mbps 속도)</td><td>11,550 원
(10,500 원)</td></tr>
<tr><td>데이터 6GB+</td><td>52,800 원
(48,000 원)</td><td>기본제공
(부가 30 분)</td><td>6GB+무제한
(1Mbps 속도)</td><td>13,200 원
(12,000 원)</td></tr>
<tr><td>데이터 10GB+</td><td>59,950 원
(54,500 원)</td><td>기본제공
(부 200 분)</td><td>10GB+2GB/일
(3Mbps 속도)</td><td>15,070 원
(13,700 원)</td></tr>
<tr><td>데이터 온 비디오</td><td>66,000 원
(60,000 원)</td><td>기본제공
(부가 300 분)</td><td>100GB+무제한
(5Mbps 속도)</td><td>16,500 원
(15,000 원)</td></tr>
<tr><td>청소년 데이터 1GB+</td><td>27,500 원
(25,000 원)</td><td>기본제공
(부가 30 분)</td><td>1GB+무제한
(400Kbps 속도)</td><td>6,930 원
(6,300 원)</td></tr>
<tr><td>스마트 디바이스 LTE 10GB</td><td>15,620 원
(14,200 원)</td><td>-</td><td>-</td><td>10GB+무제한
(200Kbps 속도)</td><td>3,960 원
(3,600 원)</td></tr>
<tr><td>스마트 디바이스 LTE 20GB</td><td>22,990 원
(20,900 원)</td><td>-</td><td>-</td><td>20GB+무제한
(200Kbps 속도)</td><td>5,830 원
(5,300 원)</td></tr>
</table>

(4) 5G 단말결합 상품(부가세 포함)

요금제	기본료 (VAT 미포함)	기본 제공량			초과 요율	단말결합약정
		음성 (분)	SMS (건)	데이터 (Wifi 무료)	초/건/MB (VAT 포함)	선택약정 할인금액 (VAT 미포함)
5G 데이터 3GB	35,200 원 (32,000 원)	기본제공 (부가 30 분)	기본제공	3GB	음성 : 1.98 원 영상 : 3.3 원 SMS : 22 원 LMS : 33 원 MMS : 220 원 데이터 : 22.528 원	8,800 원 (8,000 원)
5G 데이터 5GB	39,600 원 (36,000 원)	기본제공 (부가 30 분)		5GB		9,900 원 (9,000 원)
5G 데이터 7GB	47,300 원 (43,000 원)	기본제공 (부가 30 분)		7GB		11,880 원 (10,800 원)
5G 데이터 12GB	53,900 원 (49,000 원)	기본제공 (부가 30 분)		12GB		13,530 원 (12,300 원
5G 데이터 15GB	59,400 원 (54,000 원)	기본제공 (부가 30 분)		15GB		14,850 원 (13,500 원)
5G 데이터 10GB+	55,000 원 (50,000 원)	기본제공 (부가 300 분)		10GB+무제한 (1Mbps 속도)		13,750 원 (12,500 원)
5G 데이터 110GB+	68,970 원 (62,700 원)	기본제공 (부가 300 분)		110GB+무제한 (5Mbps 속도)		17,270 원 (15,700 원)
5G 데이터 200GB+	77,990 원 (70,900 원)	기본제공 (부가 300 분)		200GB+무제한 (10Mbps 속도)		19,580 원 (17,800 원)

(5) 부가형 요금제

요금제	기본료 (VAT 미포함)	기본 제공량			비 고
		음성 (분)	SMS (건)	데이터	

데이터 당겨쓰기 100MB	0 원			100MB	1. "당겨쓰기" 서비스는 최대 2,000MB 까지 다음달 제공될 데이터 혜택을 선 이용 가능토록 하는 서비스이며, USIM 데이터 300MB 요금제의 경우 최대 300MB 까지 이용 가능함. 2. "당겨쓰기" 서비스는 최대 허용량 내에서 월 중 중복하여 이용 가능함 3. "당겨쓰기"로 가져온 데이터는 다음달 5 일까지 사용 가능하며, "당겨쓰기"의 이월 된 데이터는 기본 제공량의 이월 된 데이터보다 우선 차감됨. 4. "당겨쓰기" 서비스 이용 시 당겨 쓴 데이터는 다음달 사용량으로 반영됨. 5. 이번달 "당겨쓰기"로 다음달에 반영되는 데이터 사용량은 다음달에 제공되는 '당겨쓰기 이월 데이터' / '데이터 기본제공량 이월' / '데이터 기본제공량'에서 순차적으로 차감되며, 초과 시 각 요금제별 과금 정책에 따름. 6. 월 중 "당겨쓰기" 서비스 대상 외 요금제로 요금변경, 명의변경 및 해지 시 이번달 신청한 "당겨쓰기" 서비스는 일할 없이 일괄 취소 됨. 7. 현재 사용중인 요금제의 데이터 기본 제공량 내에서 100MB/500MB/1,000MB 단위로 이용 가능함. 단, 2,000MB 를 초과할 수 없음.
데이터 당겨쓰기 500MB	0 원			500MB	
데이터 당겨쓰기 1,000MB	0 원			1,000MB	

(6) 중단 요금제

(가) 선불 요금제

요금제	기본료 (VAT 포함)	기본 제공량			비고
		음성 (분)	SMS (건)	데이터 (Wifi 무료)	
~~선불 LTE 22 (2022 년 6 월 1 일부터 가입중단)~~	22,020 원	300	300	300MB+기본제공 (400Kbps)	○ 선불 요금제의 월 기본료는 1 개월(30 일) 기준 ○ 기본제공 음성/문자/데이터는 매월 가입일 기준으로 제공되며, 월 중 가입시에도 기본 제공량은 일할계산없이 모두 제공 ○ 정액 요금제의 특성 상 요금제의 기본료의 금액으로만 최초 충전 및 재충전 가능 ○ 일시정지 시 정지 기본료는 1 개월 기준 3,850 원(정지일만큼 할계산되어 잔액에서 차감) ○ 월 중 기본 제공량을 초과하는 경우, 요금제별 초과요율에 따라 잔액에서 차감 ○ 음성통화 기본제공 범위
~~선불 LTE 25 (2022 년 6 월 1 일부터 가입중단)~~	25,320 원	300	300	1GB+기본제공 (400Kbps)	
~~선불 LTE 33 (2022 년 6 월 1 일부터 가입중단)~~	33,000 원	300	300	3GB+기본제공 (400Kbps)	
~~선불 LTE 37 (2022 년 6 월 1 일부터 가입중단)~~	37,410 원	300	300	6GB+기본제공 (400Kbps)	

~~선불 모두다 FLASH 6GB+ (2022 년 6 월 1 일부터 가입중단)~~	39,930 원	망내:기본제공 망외:100 분	기본제공	6GB+기본제공 (400Kbps)	- 선불 모두다 FLASH 6GB+ : KT 모바일간 음성통화 - 선불 데이터 300MB+, 선불 데이터 10GB+ : 상업적 목적이 아닌 일반 대인통화 용도의 국내음성 통화에 한하며, 최초 수신번호가 이동전화(식별번호 : 010,011,016,017,018,019), 17 개 대역별 유선전화번호(지역번호 02,051,031 등), 인터넷 전화(070)에 한함. 단, 최초 수신번호가 전국대표번호(예 : 1588, 1577 등)/전화정보서비스(060 등), TRS(013)/국내 영상 통화/개인번호서비스에 대해서는 초과 요율에 따라 잔액에서 차감
~~선불 데이터 300MB+ (2022 년 6 월 1 일부터 가입중단)~~	35,760 원	기본제공	기본제공	300MB+기본제공 (3Mbps)	
~~선불 데이터 10GB+ (2022 년 6 월 1 일부터 가입중단)~~	55,020 원	기본제공	기본제공	10GB+2GB/일 (3Mbps 속도)	

(나) 후불 요금제 (USIM)

구분	기본료 (VAT 미포함)	월제공량			비고
		음성(분)	메시지(건)	데이터 (Wifi 무료)	
~~데이터선택 USIM 1089 (2016 년 7 월 1 일부터 가입 제한)~~	108,900 원 (99,000 원)	기본제공 (부가 200 분)	기본제공	25GB+2GB/일	
~~LTE USIM 31 (2017 년 5 월 1 일부터 가입 제한)~~	31,900 원 (29,000 원)	250 분	250 건	2.5GB	
~~데이터선택 LTE USIM 328 (2018 년 6 월 9 일부터 가입제한)~~	32,890 원 (29,900 원)	기본제공 (부가 30 분)	기본제공	300MB(+밀당)	
~~데이터선택 LTE USIM 539 (2019 년 2 월 28 일부터 가입제한)~~	53,900 원 (49,000 원)	기본제공 (부가 200 분)	기본제공	5GB	
~~데이터선택 LTE USIM 649 (2019 년 2 월 28 일부터 가입제한)~~	64,900 원 (59,000 원)	기본제공 (부가 200 분)	기본제공	9GB	
~~데이터선택 LTE USIM 658 (2019 년 2 월 28 일부터 가입제한)~~	65,890 원 (59,900 원)	기본제공 (부가 200 분)	기본제공	10GB+2GB/일	
~~데이터 9GB (USIM) (2019 년 9 월 16 일부터 가입제한)~~	60,500 원 (55,000 원)	기본제공 (부가 200 분)	기본제공	9GB	

~~데이터 6GB (USIM)~~ ~~(2019 년 12 월 1 일부터 가입제한)~~	51,590 원 (46,900 원)	기본제공 (부가 200 분)	기본제공	6GB	
~~LTE USIM 46~~ ~~(2020 년 1 월 8 일부터 가입제한)~~	46,200 원 (42,000 원)	350 분	350 건	6G	
~~실속 10GB(USIM)~~ ~~(2020 년 1 월 8 일부터 가입제한)~~	42,900 원 (39,000 원)	100 분	100 건	10GB	
~~LTE USIM 31S~~ ~~(2020 년 2 월 7 일부터 가입 제한)~~	31,900 원 (29,000 원)	260 분	250 건	2.5GB	
~~모두다 FLASH LTE USIM 33~~ ~~(2020 년 2 월 7 일부터 가입 제한)~~	33,990 원 (30,900 원)	망내 : 기본제공 망외 : 180 분	기본제공	1GB	
~~모두다 FLASH LTE USIM 26~~ ~~(2020 년 2 월 7 일부터 가입 제한)~~	26,400 원 (24,000 원)	망내 : 기본제공 망외 : 140 분	기본제공	750MB	
~~모두다 FLASH LTE USIM 31~~ ~~(2020 년 5 월 13 일부터 가입 제한)~~	31,900 원 (29,000 원)	망내 : 기본제공 망외 : 195 분	기본제공	1.5GB	
~~데이터 선택 3.5GB+ (USIM)~~ ~~(2022 년 8 월 1 일부터 가입제한)~~	46,530 원 (42,300 원)	기본제공 (부가 200 분)	기본제공	3.5GB+ 기본제공	
~~데이터 선택 6.6GB+ (USIM)~~ ~~(2022 년 8 월 1 일부터 가입제한)~~	55,990 원 (50,900 원)	기본제공	기본제공	6.6GB+ 기본제공 (1Mbps 속도제한)	
~~LTE 19 (USIM)~~ ~~(2021 년 3 월 2 일부터 가입제한)~~	26,400 원 (24,000 원)	260 분	250 건	2.5GB	
~~LTE USIM 55~~ ~~(2021 년 3 월 2 일부터 가입제한)~~	55,000 원 (50,000 원)	450 분	450 건	10GB	
~~모두다 FLASH LTE 18 (USIM)~~ ~~(2021 년 3 월 2 일부터 가입제한)~~	29,700 원 (27,000 원)	망내 : 기본제공 망외 : 140 분	기본제공	750MB	

		망외 : 140 분			
~~모두다 FLASH LTE 19 (USIM)~~ ~~(2021 년 3 월 2 일부터 가입제한)~~	30,800 원 (28,000 원)	망내 : 기본제공 망외 : 180 분 망외 : 180 분	기본제공	1GB	
~~모두다 FLASH LTE 220 (USIM)~~ ~~(2021 년 3 월 2 일부터 가입제한)~~	33,000 원 (30,000 원)	망내 : 기본제공 망외 : 195 분 망외 : 195 분	기본제공	1.5GB	
~~모두다 FLASH LTE 242 (USIM)~~ ~~(2021 년 3 월 2 일부터 가입제한)~~	36,300 원 (33,000 원)	망내 : 기본제공 망외 : 180 분 망외 : 180 분	기본제공	2GB	
~~모두다 FLASH LTE 264 (USIM)~~ ~~(2021 년 3 월 2 일부터 가입제한)~~	38,500 원 (35,000 원)	망내 : 기본제공 망외 : 250 망외 : 250	기본제공	2.5GB	
~~모두다 FLASH LTE 308 (USIM)~~ ~~(2021 년 3 월 2 일부터 가입제한)~~	40,700 원 (37,000 원)	망내 : 기본제공 망외 : 300 망외 : 300	기본제공	3GB	
~~데이터 300MB(USIM)~~ ~~(2021 년 3 월 2 일부터 가입제한)~~	33,110 원 (30,100 원)	기본제공 (부가 30 분)	기본제공	300MB(+밀당)	
~~데이터 1GB(USIM)~~ ~~(2021 년 3 월 2 일부터 가입제한)~~	35,090 원 (31,900 원)	기본제공 (부가 30 분)	기본제공	1GB(+밀당)	
~~데이터 2GB(USIM)~~ ~~(2021 년 3 월 2 일부터 가입제한)~~	40,150 원 (36,500 원)	기본제공 (부가 30 분)	기본제공	2GB(+밀당)	
~~데이터 3GB(USIM)~~ ~~(2021 년 3 월 2 일부터 가입제한)~~	45,210 원 (41,100 원)	기본제공 (부가 30 분)	기본제공	3GB(+밀당)	
~~NEW 데이터 6GB(USIM)~~ ~~(2021 년 3 월 2 일부터 가입제한)~~	50,490 원 (45,900 원)	기본제공 (부가 200 분)	기본제공	6GB	
			기본제공	17GB+2GB/일	

~~데이터선택 LTE USIM 759~~ ~~(2021 년 3 월 2 일부터 가입제한)~~	75,900 원 (69,000 원)	기본제공 (부가 200 분)			
~~New 실속 10GB(USIM)~~ ~~(2021 년 3 월 2 일부터 가입제한)~~	36,300 원 (33,000 원)	100 분	100 건	10GB	
~~LTE 37(USIM)~~ ~~(2021 년 3 월 2 일부터 가입제한)~~	37,950 원 (34,500 원)	350 분	350 건	6GB	
~~USIM 데이터 300MB+~~ ~~(2022 년 8 월 1 일부터 가입제한)~~	36,850 원 (33,500 원)	기본제공	기본제공	300M + 무제한(1Mbps 속도)	
~~USIM 데이터 1GB+~~ ~~(2022 년 8 월 1 일부터 가입제한)~~	41,250 원 (37,500 원)	기본제공	기본제공	1GB + 무제한 (1Mbps 속도)	
~~USIM 데이터 3GB+~~ ~~(2022 년 8 월 1 일부터 가입제한)~~	52,250 원 (47,500 원)	기본제공	기본제공	3GB + 무제한 (1Mbps 속도)	
~~USIM 데이터 6GB+~~ ~~(2022 년 8 월 1 일부터 가입제한)~~	58,850 원 (53,500 원)	기본제공	기본제공	6GB + 무제한 (1Mbps 속도)	
~~LTE Data USIM 3.2GB~~ ~~(2020 년 1 월 31 일부터 가입제한)~~	24,750 원 (22,500 원)	-	-	3.2GB	
~~LTE Data USIM 6.4GB~~ ~~(2020 년 1 월 31 일부터 가입제한)~~	33,000 원 (30,000 원)	-	-	6.4GB	

(나) 후불 요금제 (단말결합)

구분	기본료 (VAT 미포함)	월제공량			비고
		음성(분)	메시지(건)	데이터 (Wifi 무료)	
~~데이터선택 1076~~ ~~(2016 년 7 월 1 일부터 가입 제한)~~	107,690 원 (97,900 원)	기본제공	기본제공	25GB+2GB/일	
	108,790 원	기본제공	기본제공	30GB+2GB/일	

~~데이터선택 1087~~ ~~(2016 년 7 월 1 일부터 가입 제한)~~	(98,900 원)				
~~데이터선택 834~~ ~~(2017 년 1 월 26 일부터 가입제한)~~	83,490 원 (75,900 원)	기본제공	기본제공	17GB+2GB/일	
~~모두다 FLASH 361~~ ~~(2017 년 5 월 1 일부터 가입 제한)~~	36,190 원 (32,900 원)	망내 : 기본제공 망외 : 185 분	기본제공	1.5GB	
~~데이터선택 658~~ ~~(2019 년 2 월 28 일부터 가입제한)~~	65,890 원 (59,900 원)	기본제공 (부가 200 분)	기본제공	10GB+2GB/일	
~~모두다 FLASH 361S~~ ~~(2019 년 12 월 13 일부터 가입제한)~~	36,190 원 (32,900 원)	망내 : 기본제공 망외 : 195 분	기본제공	1.5GB	
~~모두다 FLASH 438~~ ~~(2019 년 12 월 13 일부터 가입제한)~~	43,890 원 (39,900 원)	망내 : 기본제공 망외 : 250 분	기본제공	2.5GB	
~~실속 10GB~~ ~~(2020 년 1 월 8 일부터 가입제한)~~	42,900 원 (39,000 원)	100 분	100 건	10GB	
~~LTE 493~~ ~~(2020 년 5 월 13 일부터 가입 제한)~~	49,390 원 (44,900 원)	350 분	350 건	6GB	
~~데이터 선택 365~~ ~~(2020 년 5 월 13 일부터 가입 제한)~~	36,520 원 (33,200 원)	기본제공 (부가 30 분)	기본제공	1GB	
~~데이터 선택 469~~ ~~(2020 년 5 월 13 일부터 가입 제한)~~	46,970 원 (42,700 원)	기본제공 (부가 30 분)	기본제공	3GB	
~~데이터 선택 521~~ ~~(2020 년 5 월 13 일부터 가입 제한)~~	52,140 원 (47,400 원)	기본제공 (부가 30 분)	기본제공	6GB	
~~데이터선택 643~~ ~~(2020 년 5 월 13 일부터 가입 제한)~~	64,350 원 (58,500 원)	기본제공 (부가 200 분)	기본제공	10GB+2GB/일	

~~모두다 FLASH 220~~ ~~(2021 년 3 월 10 일부터 가입 제한)~~	22,000 원 (20,000 원)	망내 : 기본제공 망외 : 195 분	기본제공	1.5GB	
~~모두다 FLASH 264~~ ~~(2021 년 3 월 10 일부터 가입 제한)~~	26,400 원 (24,000 원)	망내 : 기본제공 망외 : 250 분	기본제공	2.5GB	
~~LTE 231~~ ~~(2021 년 3 월 10 일부터 가입 제한)~~	23,100 원 (21,000 원)	250 분	250 건	2.5GB	
~~LTE 352~~ ~~(2021 년 3 월 10 일부터 가입 제한)~~	35,200 원 (32,000 원)	350 분	350 건	6GB	
~~데이터 선택 312~~ ~~(2021 년 3 월 10 일부터 가입 제한)~~	31,240 원 (28,400 원)	기본제공 (부가 30 분)	기본제공	300MB	
~~데이터 1GB~~ ~~(2021 년 3 월 10 일부터 가입 제한)~~	35,200 원 (32,000 원)	기본제공 (부가 30 분)	기본제공	1GB	
~~데이터 선택 416~~ ~~(2021 년 3 월 10 일부터 가입 제한)~~	41,690 원 (37,900 원)	기본제공 (부가 30 분)	기본제공	2GB	
~~데이터 3GB~~ ~~(2021 년 3 월 10 일부터 가입 제한)~~	46,200 원 (42,000 원)	기본제공 (부가 30 분)	기본제공	3GB	
~~데이터 6GB~~ ~~(2021 년 3 월 10 일부터 가입 제한)~~	50,490 원 (45,900 원)	기본제공 (부가 30 분)	기본제공	6GB	
~~New 실속 10GB~~ ~~(2021 년 3 월 10 일부터 가입 제한)~~	36,300 원 (33,000 원)	100 분	100 건	10GB	

2. 서비스 이용조건

○ USIM 요금제는 요금제만 개통하고 단말기는 고객이 소유한 단말기를 통해 이용 가능합니다.

○ 5G 요금제 가입고객의 경우 LTE약정요금제로 변경하더라도 약정할인 금액이 적용되지않습니다.

○ 월중 가입, 해지, 요금제 변경 등의 변동 사유가 발생하는 경우 기본료 및 기본 제공량은 일할 계산하여 적용됩니다.

○ 월 중 요금제를 변경/해지하시면 변경 전 이용기간 만큼 기본료 및 기본제공량이 일할 계산되어 초과사용분에 대한 추가 요금이 발생할 수 있습니다.
○ 요금제는 월 1회에 한하여, 변경이 가능하며 예약 변경시에는 1일에 반영되어 그 달 내 추가 변경이 불가합니다.
○ 요금제 변경 시 당월 진행하는 프로모션 할인은 적용 되지않으며, 기본료로 요금제 변경이 가능합니다.
○ 무료 제공량을 초과하는 경우 공통사항 이동통신서비스 기본요율이 적용됩니다
○ UISM 데이터 11GB+, UISM 데이터 10GB+ 요금제의 경우 월 기본 제공 데이터 소진 후 최대, 일 2GB 한도 내에서 별도 추가 과금 없이 정상 속도로 이용 가능하며, 일 2GB 소진 후에도 최대 3Mbps 속도로 무료 이용 가능합니다.
○ 제휴 요금제는 가입 이후 해당 상품(서비스)의 가격 및 제공조건 등은 당사 및 제휴사 사정에 의해 변경되거나 제공이 종료될 수 있습니다. 해당 내용은 홈페이지 등을 통해 사전 공지됩니다.
○ 가입이 완료된 시점부터 요금할인을 제공하며, 약정 마지막 월에는 약정만료 일자까지만 요금할인을 제공합니다.
○ 신규 가입일로부터 14일 이내 주 생활지에서 통화품질 불량의 이유로 해지하거나, 고객의 사망, 이민 등의 사유로 해지(단, 해당 사유를 증명할 수 있는 서류 제출 필요)시, 약정 해지 위약금 부과 면제 됩니다.
○ 약정기간 중 일시정지/이용정지의 경우 정지일수 만큼 약정기간이 연장됩니다.

3. 음성 통화 혜택 제공 기준

○ 발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공으로 제공 됩니다.
○ 상업적 목적이 아닌 국내 음성 통화에 한하여, 최초 수신 번호가 이동전화 (식별번호 010, 011, 016, 017, 018, 019), 17개 대역별 유선 전화번호 (지역번호 02, 051, 031등), 인터넷전화(070)에 한정됩니다.
○ 최초 수신번호가 전국대표번호(예 : 1588, 1577 등), 전화정보서비스(060 등), TRS(013), 국내영상통화, 개인번호서비스(050)에 대해서는 요금제 별 제공량 기준으로 부가통화량이 제공되며, 기본 제공량 초과 시 해당 요금제의 요율에 따라 부과됩니다.
○ 무료 통화 및 무료 메시지는 국내 통화에 한하여 제공되며, 미소진 잔여량은 이월되지 않습니다. 또한 월 단위로 제공되므로, 월 중 요금제 가입/변경/해지 시 요금제 사용일만큼 계산되어 제공됩니다.
○ 부가세, 국제전화, KT114 직접연결수수료 및 통화료, KT114 전화번호 안내 서비스, 수신자 부담(콜렉트콜), 소액결제 이용료, 060 등 정보 이용료, 유료 부가서비스 월 이용료 등은 별도로 청구됩니다.
○ 음성통화 기본제공 혜택의 요금제는 가입자간 개인적 통화 제공 목적으로 만든 요금제이며 아래 명시된 내용에 따라 적용됩니다.
(불법적, 상업적 발신 행위를 억제하고, 이에 따른 피해 확산을 방지하고자 약관에 의거, 다음의 경우에 해당 시 무제한 혜택을 제한하고, 제한한 시점으로부터 사용량에 대하여 정상 요금 부과(음성통화 1.98원/초, 영상통화 3.3원/초, 부가세 포함) 혹은 차단할 수 있습니다.)
①회선당 1일 600분 초과하는 음성통화 혹은 영상통화를 월 3회 이상 발신한 경우
② 회선당 당일 음성통화량이 10,000분을 초과할 경우 ※ 단, 영상통화는 1초 사용시 음성통화 대비 1.66배 차감

③ 음성통화 혹은 영상통화 수신처가 월 1,000회선을 초과할 경우
※ 단, 영상통화는 1초 사용시 음성통화 대비 1.66배 차감

4. 메시지 혜택 제공 기준

○ 문자 기본제공 혜택은 단문메시지(SMS), 장문메시지(LMS), 멀티메일(MMS) 텍스트 메시지(IM)에 적용되며, 사업자 구분없이 제공됩니다.
※ 불법적 스팸 발송 행위를 억제하고 이에 따른 피해 확산을 방지하고자 약관에 의거, 다음의 경우에 해당 시 기본제공 혜택을 제한하고 제한한 시점으로부터 사용량에 대하여 정상 요금 부과 (SMS 22원/건, LMS 33원/건, MMS 220원/건, 부가세 포함) 혹은 차단할 수 있습니다.(월 단위로 초과 횟수가 초기화되며, 혜택 제한 시 문자로 통보)
① 1일 500건을 초과하는 문자메시지를 발송한 경우
② 1일 150건을 초과하는 문자메시지를 월 10회 초과 발송한 경우
③ 문자메시지를 광고성 스팸 메시지 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동발송 프로그램을 이용하는 경우 (수신처가 월 3,000개 회선을 초과)기타 이용약관 규정 위반 시 (물리적 장치 등을 통해 발송, 제3자 임대 등)

5. 데이터 혜택 제공 기준

○ 데이터 통화료는 시간 단위가 아니라 이용한 용량을 기준으로 과금되며, 과금 단위는 1패킷(0.5KB) 입니다.
○ 데이터 제공량 내에서 3G와 4G(LTE) 데이터 구분 없이 통합하여 제공합니다.
○ 기본 제공량 초과시 과금 기준은 데이터 0.011원/0.5KB(부가세포함) 입니다.
○ 데이터 서비스를 통한 음성 및 영상통화는 제공량 한도 내에서 제한 없이 이용 가능합니다. (단, 해당 서비스를 제공하는 사업자 사정에 따라 음성 및 영상통화 품질은 달라질 수 있습니다.)
○ Wifi는 무료 제공 됩니다
○ USIM 데이터 300MB, USIM 데이터 1.3GB, USIM 데이터 2.3GB, USIM 데이터 3.6GB, USIM 데이터 6.6GB, USIM 데이터 12GB, USIM 데이터 15GB, 데이터 선택 300MB, 데이터 1.3GB, 데이터 2.3GB, 데이터 3.6GB, 데이터 6.6GB의 요금제는 기본 제공량을 초과해 이용한 데이터에 대해 저렴한 종량제 과금방식을 적용합니다.
- 저렴한 종량제는 기본 제공량을 초과해 이용한 데이터량의 구간에 따라 다음과 같은 과금방식을 적용합니다.
① 0MB 이상 ~ 1,220MB 미만 초과 이용 시 : 0.011원/0.5KB 종량 과금
② 1,220MB 이상 ~ 5GB 미만 초과 이용 시 : 27,500원 정액 과금
③ 5GB 이상 초과 이용 시 : 27,500원 정액 과금 + 5GB이상 초과 이용분에 대해 0.011원/0.5KB 종량 과금
○ 저렴한 종량제 과금방식을 따른 요금제에 한하여 데이터 통화료를 16.5만원을 초과하여 사용할 경우에도, 16.5만원만 청구됩니다. (2016년 6월 1일 사용

분부터 적용)

6. 이동통신서비스 기본요율 (VAT 포함)

항목	기준	통화료	비고
음성	**초**	**1.98 원**	
영상	**초**	**3.3 원**	
문자(SMS)	**건**	**22 원**	
문자(LMS)	**건**	**33 원**	
문자(MMS)	**건**	**220 원**	**컬러메일**
데이터	**MB**	**22.528 원**	**0.011 원 / 0.5KB**

※ 무료 제공량을 초과하는 경우 공통사항 이동통신서비스 기본요율이 적용됩니다

7. 약정할인 제도 및 할인 반환금 (약정할인 프로그램)

1) FLASH LTE USIM 스폰서(약정할인 프로그램)

O FLASH MOBILE LTE 유심 서비스에 신규가입 및 번호이동 하는 고객 중 24개월간 가입 약정을 하려는 고객에게 요금할인을 제공

O 요금제 종류에 따라 매월 일정요금 할인

O 월 중 요금제 변경 및 FLASH LTE USIM 스폰서 프로그램 가입, 중단, 해지, 일시 정지 시 할인금액은 일할 계산하여 적용 됨

O 고객 사망/이민/군대/유학/수감 등의 불가피한 사유로 해지하는 경우 위약금 면제함

(단, 해당 사항을 증명할 수 있는 충분한 증빙서류를 제출해야 함)

O 본 요금할인 프로그램이 적용되는 요금제는 제한될 수 있으며, 적용 요금제는 홈페이지(www.flashmobile.kr)에 공지함

O 일시정지 / 이용정지의 경우 정지일수만큼 약정 기간 연장

O 약정기간을 고객이 위약하는 경우 아래와 같은 산식을 기준으로 위약금을 부과 함

- 위약금 산정 공식 : 요금제별 월 할인액 x 이용기간 x 약정 이용기간 별 할인반환율의 합

구분	해지시점	할인반환율	할인반환금 식
24 개월	약정 후 1~6 개월	100%	=3,850 원 x 6 개월 x 100%
	약정 후 7~12 개월	60%	=3,850 원 x 6 개월 x 100% + 3,850 원 x 6 개월 x 60%

	약정 후 13~16 개월	30%	=3,850 원 x 6 개월 x 100% + 3,850 원 x 6 개월 x 60% + 3,850 원 x 4 개월 x 30%
	약정 후 17~20 개월	-20%	=3,850 원 x 6 개월 x 100% + 3,850 원 x 6 개월 x 60% + 3,850 원 x 4 개월 x 30% - 3,850 원 x 4 개월 x 20%
	약정 후 21~24 개월	-45%	=3,850 원 x 6 개월 x 100% + 3,850 원 x 6 개월 x 60% + 3,850 원 x 4 개월 x 30% - 3,850 원 x 4 개월 x 20% - 3,850 원 x 4 개월 x 45%

2) 요금할인 (선택약정 25%)

O 당사의 flash mobile 단말기 결합 서비스에 신규가입 및 기기변경하는 고객 중 12개월 또는 24개월간 가입 약정을 하려는 고객에게 요금할인을 제공

- 의무사용기간(약정기간)은 12개월 또는 24개월 이고, 약정기간 동안 요금 할인이 제공됨.
- 일시정지 또는 이용정지 기간은 약정기간에 포함되고, 해당 기간 동안 요금할인은 제공되지 않음.
- 명의변경 시 약정기간은 승계됨.
- 약정기간 만료 시 본 프로그램은 자동으로 종료됨.
- 가입자 본인 확인이 불가하거나 가입 청약서 또는 신분증 등의 증빙서류가 미비한 경우 가입 불가함.
- 약정기간 중 USIM 이동이 제한됨.
- 최초 의무사용기간(약정기간) 선택 가입 후 중도에 약정 기간 변경(12 개월↔24 개월)은 불가
- 가입이 완료된 시점부터 12개월(365일) 또는 24개월(730일) 간 요금할인을 제공하며, 약정 마지막 월에는 약정만료 일자까지만 요금할인 제공함.
- 약정기간 만료 전 취소, 계약해지, 본 할인 프로그램 가입 불가 요금제로 변경, 가입불가 단말로 변경 시 요금할인 종료됨.
- 약정기간 내 요금제 변경 또는 명의 변경 시 요금 할인(지원금) 가입 시점의 기준 요금할인율을 적용함.
- 월 중 요금제 변경 및 할인프로그램 가입, 중단, 해지, 일시정지 시 할인 혜택은 일할 계산하여 적용 (월말 기준의 할인제도 적용)
- 월 최대 할인 금액은 기본료 월정액을 초과할 수 없음
- 사업자가 지정한 일부 단말기 또는 요금제에 대하여 가입이 불가 할 수 있음

○ 할인반환금

- 약정기간 만료 전 취소, 계약해지, 가입 불가 요금제로의 변경, 가입 불가 단말로 변경 등의 사유로 본 할인 프로그램이 종료된 경우는 할인반환금이 발생함.
- 할인반환금 = 총 약정할인 누계액 X {잔여약정기간/(약정기간 -180일)}, 단 6개월간 100%

* 누계액 : 약정 이용기간 별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액

약정 이용기간 별 할인반환금 할인율 : 약정 이용기간 별로 각 제공받은 약정할인액의 합산금액에 대해 해당 할인율을 적용하여 할인반환금 부과

약정기간	약정 이용기간	할인반환금
24 개월	약정 후 6 개월 이내 (약정일(D)+180 일까지)	(총 약정 할인 x 6 개월) X 100%
	7 개월 이상 (약정일(D)+181 일부터)	총 약정할인 누계액 x {잔여약정기간/(약정기간-180 일)}
12 개월	약정 후 3 개월 이내 (약정일(D)+90 일까지)	(총 약정 할인 x 3 개월) X 100%
	4 개월 이상 (약정일(D)+91 일부터)	총 약정할인 누계액 x {잔여약정기간/(약정기간-90 일)}

8. 부가서비스 (VAT 포함)

1) 무료 부가서비스

서비스 명	서비스 내용	월 이용요금	비고
음성사서함서비스, 영상사서함 서비스, 음성정보서비스, PCS연락방서비스, 메일청취서비스, 통화중대기서비스, 통화연결서비스, 호보류서비스, 영상회의통화서비스, 보이스2메일서비스, 원격제어(RFC)서비스, 팩스사서함서비스	가입 시 기본제공, 서비스이용에 따른 통화료는 고객이 선택한 요금상품 요율 적용	무료	
정보제공사업자 번호차단	정보제공 사업자가 보내는 스팸 음성, 스팸문자 메세지들을 차단해주는 서비스	무료	
통합사서함서비스	전화가 꺼진 경우 전화를 건 사람의 메시지와 연락처를 보관해주는 서비스	무료	

발신번호표시서비스	수신시 송신인의 전화번호를 표시해 주는 서비스	무료	
국제로밍차단(데이터)	국제로밍서비스를 사용하지 못하도록 국내에서 미리 차단할 수 있는 서비스	무료	
국제로밍차단 (음성,영상전화)	국제로밍서비스를 사용하지 못하도록 국내에서 미리 차단할 수 있는 서비스	무료	
010번호연결서비스	01X 번호에서 010 번호로 변경하는 경우 및 기존번호를 해지한 후 새로운 번호를 부여 받은 경우 이전 번호로 걸려온 전화와 메시지를 자동으로 변경된 번호로 연결후 변경내역을 문자 또는 음성으로 안내하는 서비스	무료	
스팸차단서비스	고객이 설정한 조건과 스팸 확률 분석을 통해 스팸 메시지를 차단하는 무료 부가서비스(Data 통화료 무료)	무료	
060발신차단서비스	060 발신차단 부가서비스를 가입하면 060 으로 시작하는 번호 자동 차단	무료	
국제전화 발신제한	국제전화 발신을 차단하는 부가서비스	무료	
익명호수신거부	발신번호표시 제한 사용자에게서 전화가 걸려오면 아래와 같은 멘트가 송출되고 음성으로 전환 "발신번호가 제공되지 않아 통화하실 수 없으므로 고객의 음성사서함으로 연결해 드리겠습니다"	무료	
등기문자 거부 서비스	문자 수신 여부를 발신자에게 알려주지 않는 서비스	무료	
통화가능알리미 거부	통화가능알리미에 가입한 발신자에게 본인의 통화 가능 상태 통보를 거부하는 서비스 (수신자 가입형 서비스)	무료	
발신번호표시제한	발신자의 번호가 발신자 표시 서비스를 이용하는 고객에게도 표시되지 않는 서비스	무료	
착신거절	통화하기 어려운 상황에 잠시 전화를 거절하는 서비스	무료	
사서함대표번호	음성사서함 이용 시 본인의 핸드폰을 이용할 수 없는 경우 대표번호 (016-200-0088)를 통하여 사서함 메시지를 확인하는 서비스	무료	
국제로밍안내방송	해외에서 로밍중인 FLASH MOBILE 고객에게 전화걸때, 고객이 로밍 서비스 중임을 알려드리는 안내방송 서비스	무료	
무선데이터차단서비스	무선인터넷 접속을 원천적으로 차단하여 무선데이터 통화료가 발생하지 않도록 하는 서비스	무료	
119 긴급구조 서비스	긴급 상황에 처한 고객의 구조 및 안전을 위하여 119 긴급구조 요청을 접수한 소방 방재청(소방본부 및 소방서 포함)이 서면으로 요청하는 경우 고객의 위치정보(기지국 정보)를 제공하는 서비스	무료	

정보보호알림이	이용자들이 사이버 침해사고로 인한 피해를 예방하고자 휴대폰을 통하여 해킹, 웜, 바이러그 등 인터넷 위험과 사고발생시 대처방법을 문자메시지로 제공하는 부가서비스	무료	
번호도용문자 차단서비스	인터넷을 이용한 문자 발송 서비스에서 타인이 임의로 신청고객의 이동전화 번호를 발신번호(회신번호)로 설정하여 발송할 수 없도록 차단하는 서비스 ※ 다만, 서비스 신청자가 인터넷 발송 문자 사용시 이용자 본인의 전화번호로 발송하는 경우에도 불가합니다. ※ 당사, 한국인터넷진흥원, 문자 중계사업자가 연동되어 제공하는 서비스 특성상 서비스가 일시적으로 제공되지 않을 수 있습니다.	무료	
웹발신 문자알림	일반 유선전화/이동전화 단말기에서 발신되지 않고 웹(인터넷) 또는 문자발신 전용프로그램 등을 이용하여 발신된 문자서비스에 대해 [Web발신] 문구 등을 표시해주는 서비스	무료	
웹 및 국외발신 미표시	웹 및 국외에서 발신된 문자 문구에 자동으로 삽입되는 [Web발신], [국외발신] 문구를 삽입하지 않도록 하는 부가서비스	무료	
네트워크유해차단	이동전화 상에서 모바일 인터넷 접속시 청소년 유해사이트에 대한 접근을 네트워크(KT 3G/LTE)에서 원천 차단해주는 서비스	무료	
이용요금내역알리미	매월 납부 해야 할 요금과 미납 금액을 핸드폰 문자 메시지로 전송 받을 수 있는 서비스	무료	

1) 일반 부가서비스

서비스 명	서비스 내용	월 이용요금 (VAT 포함)	비 고
캐치콜	본인의 휴대폰 전원이 꺼져 있거나, 통화중 또는 통화할 수 없는 지역에 있을 경우 걸려온 전화번호를 통화가 가능한 상태가 되었을 때 SMS 로 표시해 주는 서비스	550 원	
캐치콜 플러스	내가 놓친 전화 및 상대방의 통화가능상태를 문자로 알려주는 서비스, 캐치콜과 통화가능알리미를 묶은 알뜰 패키지 상품, 신청 후 자동으로 이용가능	880 원	
링투유	가입고객에게 전화를 건 사람이 통화 연결음 대신 수신자가 사전에 지정한 최신음악, 자연의소리 ,효과음, 목소리 등의 음원을 청취할 수 있는 서비스	990 원	
착신전환통화	일시적인 단말기 분실, 고장 등의 사유로 전화를 받기 어려운 경우, 일반전화나 핸드폰으로 연결해 주는 서비스(음성 전환 가능)	770 원	
착신전환	일시적인 단말기 분실, 고장 등의 사유로 전화를 받기 어려운 경우, 일반전화나 핸드폰으로 연결해 주는 서비스(음성, 영상, 문자 전환 가능)	1,650 원	

자동연결	수신자 부재 등 이유로 이동전화로 걸려온 통화를 일정시간 수신음이 울려도 받지 못할 경우, 미리 설정해 놓은 다른 전화기로 통화를 연결하여 이용하는 서비스	770 원	
통화가능 알리미	수신자가 통화중이어서 통화연결이 안되는 경우, 수신자가 통화가 끝나면 이를 발신자에게 문자메세지로 통보해주는 서비스 (발신자 가입형 서비스)	550 원	
통화요구 알리미	수신자가 통화중이거나, 전원이 꺼져 통화연결이 안되는 경우, 발신자의 통화시도정보를 수신자에게 문자메시지로 통보해주는 서비스	550 원	
특정번호 차단서비스	수신자가 수신하고 싶지 않은 음성 및 SMS 특정번호를 설정하여 자동으로 수신 차단되는 서비스	2,200 원	
영상 링투유	고객이 원하는 동영상 컨텐츠를 선택하여 타인이 영상전화를 할 경우, 통화연결 대기시간에 고객이 설정한 동영상 컨텐츠를 보여주는 서비스	990 월	
기본팩	캐치콜과 링투유의 결합상품	1,320 원	
오토링	링투유서비스와 링투유오토체인지(월단위)를 동시에 사용할 수 있는 번들 서비스	1,650 원	
001 국제전화 150 분	ㅇ 상품 개요: 월정액을 납부하는 경우 국제전화 001 무료통화 제공하는 부가서비스 ㅇ 이용방법 ① 선불 : 충전 주기 단위로 월 정액이 과금되는 서비스로 요금제 충전 시점에 기본 제공량이 부여되어 충전 주기 내 이용 가능 (이전 충전 주기의 미사용 제공량 이월 불가)하며, 부가서비스 해지 시 해당 충전주기 내 재가입 불가 ② 후불 : 월단위로 월 정액이 과금되는 서비스로, 매월 1 일 기본제공량이 부여되어 해당 월 말일까지 이용 가능 (전월의 미사용 제공량 이월 불가) 하며, 부가서비스 해지 시 당월 재가입 불가 ※ 001 국제전화 부가서비스 간 중복가입 불가 ※ 또한 단기간에 과다한 통화가 발생 되는 등 부적절한 이용으로 의심되는 경우 이용이 제한 될 수 있으며 기타 이용조건은 KT 국제전화 이용약관에 따름 ㅇ KT 국제전화 이용약관 ① 전기통신설비의 장애 또는 통화의 폭주 ② 타사업자설비와 연동되어 제공되는 서비스중 통제와 과금이 불가능한 호 및 당해사업자의 요청이 있는 경우 ③ 국제전화서비스를 이용하여 공공의 안녕질서 또는 미풍양속을 해하거나 사전 윤리심의를 받지않은 정보가 제공되는 경우 ④ 단기간에 과다한 통화가 발생하여 불법복제나 명의도용 등이 우려되는 경우(단,고객에게 사전에 전화 등으로 사실여부를 확인할 수 없는 경우에 한함)	5,500 원	ㅇ대상국가: 미국(알래스카/하와이) 캐나다, 중국, 태국, 괌, 푸에르토리코 (6 개국)

001 국제전화 70 분	ㅇ대상국가: 일본, 싱가포르, 홍콩, 대만, 베트남, 인도, 인도네시아, 우즈베키스탄, 몽골, 말레이시아, 캄보디아, 미얀마, 방글라데시, 파키스탄, 호주, 뉴질랜드, 마카오, 사이판 (18 개국)	7,700 원	
쇼미	전화를 걸 때, 내가 미리 설정한 콘텐츠(메시지+이미지)를 상대방의 핸드폰 화면에 표시해주는 서비스	990 원	
듀얼번호 Lite (구 투넘버)	하나의 휴대폰에 2 개의 번호를 이용할 수 있는 서비스	3,300 원	
스마트 공인인증	공인인증서를 스마트폰 USIM 에 저장하여 금융거래 등의 본인확인 및 전자서명이 필요할 경우 사용하는 인증 서비스	990 원	
시즌 플레인(월 10GB) **(2022.12.31 중단)**	실시간 방송과 고화질 VOD 를 즐길 수 있는 앱 서비스 ㅇ LTE 스마트폰 전용 요금제에 한하여 가입 가능 ㅇ 전용 데이터 통화료(10GB/월) 및 정보이용료 포함 ㅇ월 중 가입/해지/변경시 월정액과 제공 데이터량은 일할기준으로 계산 제공 ㅇ전용데이터 제공량을 초과하여 사용시에는 가입한 요금제에 따라 데이터요금 별도 과금 ㅇ해지 후 당월 재가입 불가 ㅇ제휴사의 사정이나 계약 변경시 콘텐츠 제공이 변경/종료될 수 있으며, 변경 또는 종료 될 경우 사전에 어플을 통해 공지함 ㅇ상세 콘텐츠 이용 규정은 KT 의 시즌(구·올레 tv 모바일) 이용약관을 따름	5,500 원	ㅇ할인 프로모션 시행 -기간 : 2017. 3. 8 ~ 2017. 8. 31 -혜택 : 프로모션 기간 내 상품 가입 시, 가입일로부터 30 일간 무료로 사용가능하며, 31 일부터는 자동 유료 전환됨.(월 5,500 원)

시즌 플레인(일 2GB) **(2022.12.31 중단)**	실시간 방송과 고화질 VOD 를 즐길 수 있는 앱 서비스 ㅇ LTE 스마트폰 전용 요금제에 한하여 가입 가능 (단, 법인가입자는 가입불가) ㅇ 전용 데이터 통화료(2GB/일) 및 정보이용료 포함 ㅇ월 중 가입/해지/변경시 월정액 일할기준으로 계산 제공 ㅇ전용데이터 1 일 제공량을 초과하여 사용시에는 가입한 요금제에 따라 데이터요금 별도 과금 ㅇ해지 후 당월 재가입 불가 ㅇ제휴사의 사정이나 계약 변경시 콘텐츠 제공이 변경/종료될 수 있으며, 변경 또는 종료 될 경우 사전에 고객채널(홈페이지 공지, MMS-push, App-push)을 통해 공지함 ㅇ상세 콘텐츠 이용 규정은 KT 의 시즌(구·올레 tv 모바일) 이용약관을 따름 ㅇ시즌 플레인(일 2GB) 전용데이터 제공량 - 대상 : 기존 고객 및 신규 고객 - 전용데이터 일 2GB 제공	6,600 원	ㅇ할인 프로모션 시행 -기간 : 2017. 3. 8 ~ 2017. 8. 31 -혜택 : 프로모션 기간 내 상품 가입 시, 가입일로부터 30 일간 무료로 사용가능하며, 31 일부터는 자동 유료 전환됨.(월 6,600 원)
지니팩_알뜰폰	스마트폰 Genie 어플/웹을 통해 음악 스트리밍 서비스를 데이터통화료 및 정보 이용료 별도 부과 없이 무제한으로 제공하는 서비스 o LTE 스마트폰 전용 요금제 가입자에 한하여 가입 가능 o 데이터 통화료 및 정보이용료 포함 o 데이터 통화료 혜택은 본 서비스를 가입한 회선에 한하여 적용됨(타 회선에서 해당 ID 로 접속시 데이터통화료 혜택 없음) o 월 중 가입/해지/변경시 월정액은 일할계산 적용. o 해지월 재가입 불가 o Genie 스마트다운로드(DRM)가 포함되어 있습니다. o Genie 서비스 제공 기능이 적용된 단말기에서만 서비스 제공 가능 o 상업적 목적의 이용이나, 기타 불편법적으로 이용하는 경우, 모바일(LTE/3G)에서 데이터 통화량이 3GB 를 초과한 고객에 대해서 서비스 이용을 제한할 수 있음. o 제휴사의 사정이나 불가피한 계약 변경에 따라 서비스 내용이 변경/종료 될 수 있으며,이 경우 3 개월전에 홈페이지(olleh.flashmobile.kr)를 통해 고지 후 서비스를 변경/종료함. o 2017 년 4 월 1 일 이전에 해당 서비스를 가입한 지니팩 유지 가입자는 해지 전까지 인상 전 가격(6,600 원) 유지됨.	9,600 원	ㅇ할인 프로모션 시행 -기간 : 2017. 3. 8 ~ 2017. 8. 31 -혜택 : 프로모션 기간 내 상품 가입 시, 가입일로부터 30 일간 무료로 사용가능하며, 31 일부터는 자동 유료 전환됨.(월 9,600 원)
LTE 안심 QoS 옵션	일정속도(400Kbps) 이하로 데이터를 무제한 이용 가능한 서비스	5,500 원	해지후 1 개월 이내 재가입 불가

2) 로밍 부가서비스

<table>
<tr><th>서비스 명</th><th>서비스 내용</th><th>데이터 제공량</th><th>적용기간</th><th>이용요금
(VAT 포함)</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>로밍 하루종일
ON</td><td rowspan="6">1) 고객이 희망하는 일시에 해당 국가 내 제휴사업자 망에서 제공되는 데이터를 이용하는 서비스
2) 서비스제공대상 : WCDMA/LTE/GSM/5G
3) 데이터제공량은 제휴 사업자망 사용시만 적용됨
4) LTE 제공국가에서 LTE 로 우선제공되며 현지 네트워크 사정에 따라 접속망 및 데이터 속도차이, 끊김현상이 발생할 수 있음
5) 미제휴 사업자망, 미지원 국가에서 로밍 사용시에는 일반 데이터로밍 요금 적용됨
6) 이용료 및 기본제공데이터 적용
- 데이터로밍 하루종일 / 데이터로밍 하루종일 플러스 / 데이터로밍 하루종일 톡 : (신)로밍 하루종일 ON / (신)로밍 하루종일 ON 플러스 / (신)로밍 하루종일 ON 톡 : 고객이 신청한 날짜 및 특정시각부터 적용되며, 해당시각부터 24 시간 단위로 데이터 이용 가능함 (예 : 2019.05.01 오후 2 시부터 1 일 신청 à 일 이용료로 2019.05.02 오후 1 시 59 분 59 초까지 이용가능) - 데이터로밍 하루종일 (자동형) (신)로밍 하루종일 ON 톡 : 1 회 신청시 자동 적용되며, 해외도착 후 휴대폰을 켠 시점부터 24 시간 단위로 이용료 부과됨. (최초가입 시에는 고객 설정시각부터 24 시간 단위로 이용료부과) - 데이터로밍 하루종일 플러스 (자동형) 로밍 하루종일 ON 플러스 (자동형) : 1 회 신청 시 자동 적용되며, 해외 도착하면 '현지수도' 시간 기준 0~24 시를 1 일로하여 이용료 부과 (썸머타임 미적용) - 데이터로밍 12 시간 : 고객 신청 시점부터 12 시간 적용
7) 별도 연장 신청 없는 경우 신청기간 이후 자동해지
8) 해당 서비스의 기본제공혜택은 데이터로밍 이용에만 적용 (음성통화, 정보이용료 등에는 제외)
9) 청소년/키즈/선불/어르신/데이터쉐어링 요금제 고객 가입불가
10) 다른 데이터 로밍 부가서비스와 중복 가입 불가하며, 데이터 로밍 차단 부가서비스에 가입되어 있는 경우는 해당 서비스 해지 후 가입 가능
11) 이용료 환불조건 : 현지 네트워크 사정으로 사용 기간 내 사용량이 전혀 없을 경우 가능
12) (신)데이터로밍 하루종일, 데이터로밍 하루종일(자동형), (신)데이터로밍 하루종일 플러스, 데이터로밍 하루종일 플러스(자동형) 부가서비스 이용종료 후 12 시간 이내 가입가능
13) 해당국가에서 로밍 서비스 신청 / 재이용신청 및 일정변경에 따른 변경/취소 시 고객센터 통해 진행</td><td rowspan="2">기본 400MB+
소진 시
400kbps
(1 일 제공량)</td><td rowspan="2">1 일</td><td rowspan="2">11,000 원
/일</td><td rowspan="6">지원국가:
185 개국
(상세내용
하단 표
참조)</td></tr>
<tr><td>로밍 하루종일
ON
(자동형)</td></tr>
<tr><td>로밍 하루종일
ON
플러스</td><td rowspan="2">기본 800MB+
소진 시 1Mbps
(1 일 제공량)</td><td rowspan="2">1 일</td><td rowspan="2">13,000 원
/일</td></tr>
<tr><td>로밍 하루종일
ON
플러스 (자동형)</td></tr>
<tr><td>데이터로밍
12 시간</td><td>기본 100MB+
소진 시
400kbps
(12 시간 제공량)</td><td>0.5 일</td><td>6,600 원/
12 시간</td></tr>
<tr><td>로밍 하루종일
ON 톡</td><td>데이터속도
200kbps 이용
(1 일 제공량)</td><td>1 일</td><td>3,300 원/
일</td></tr>
</table>

데이터로밍 기가팩 중일	1) 중국과 일본에서 데이터로밍 서비스를 5 일동안 2.5GB 이용 할 수 있는 서비스 2) 상품별 유효기간 경과 후 자동 해지되며 데이터 로밍은 자동 차단됨 3) 데이터로밍은 상품별 제공량만 사용가능하며, 초과시 데이터로밍 자동 차단됨 4) 유효기간 만료 전 제공량 모두 소진으로 차단된 후 고객이 차단해제를 요구하여 추가 사용시 패킷당 일반 데이터 로밍요금이 적용됨 5) LTE 고객은 LTE 데이터로밍 국가에서 해당 사업자를 통해 LTE 데이터로밍 서비스 사용가능 6) 이용료 환불조건 : 현지 네트워크 사정으로 사용 기간 내 사용량이 전혀 없을 경우 가능 7) 청소년/키즈/선불/어르신/데이터쉐어링 요금제 고객 가입불가 8) 다른 데이터 로밍 부가서비스와 중복 가입 불가하며, 데이터 로밍 차단 부가서비스에 가입되어 있는 경우는 해당 서비스 해지 후 가입 가능 9) 해당국가에서 로밍 서비스 신청 / 재이용신청 및 일정변경에 따른 변경/취소 시 고객센터 통해 진행 10) 시작일 이후 데이터 미사용 시 이용요금은 미부과되며, 이용기간 중 1 회라도 사용 시 전액 부과 됨	**2.5GB**	**5 일**	**25,000 원/5 일**	
로밍 데이터 함께 ON	[일반 안내사항] 1) 지원국가별 정해진 이용료를 내고 지정 제휴사업자를 통해 상품별 제공되는 사용량만큼, 일정 기간 동안 이용 가능한 데이터 로밍 부가서비스 2) 서비스 제공대상 : WCDMA/LTE/GSM/5G 3) 상품별 유효기간 경과 후 자동 해지되며 데이터로밍은 자동 차단됨 4) 데이터로밍은 상품별로 제공된 사용량만 사용 가능하며, 초과시 데이터로밍 자동 차단됨 (단, 추가데이터 서비스(유료)를 신청하여 사용 가능함) 5) 유효기간 만료 전 제공량 모두 소진으로 차단된 후 고객이 차단해제를 요구하여 추가 사용 시 패킷당 일반 데이터 로밍요금이 적용되며, 추가데이터를 구매하여 사용 시에는 추가데이터만큼 연장하여 사용 가능함 6) LTE 고객은 LTE 데이터로밍 국가에서 해당 사업자를 통해 LTE 데이터로밍 서비스 사용 가능하며, 5G 고객의 경우 5G 를 지원하는 망에서만 5G 서비스를 이용가능 함. 따라서 지원되지 않는 제휴 사업자 망 내에서는 지원하는 범위에서만 이용 가능함 7) 이용 기간 중 1 회라도 데이터를 사용할 경우 요금이 부과되며 충전상품은 사용여부 관계없이 요금이 부과되며, 사용량이 전혀 없는 경우 이용료는 부과되지 않음 8) 청소년/키즈/선불/어르신/데이터쉐어링 요금제 등 일부요금제의 경우 가입이 제한될 수 있음 9) 다른 데이터 로밍 부가서비스와의 중복가입은 불가능 하며 데이터 로밍 차단 부가서비스 가입되어 있는 경우 해당 서비스 해지 후 가입 가능 10) 해당국가에서 로밍 서비스 관련 신청 / 재이용 및 일정변경에 따른 변경/취소 시 로밍센터(유료, +82-2-810-6300)를 통해 진행 가능 ['함께 이용 하기' 신청 및 이용방법] 1) 본 상품은 가입한 본인(대표)이 kt 엠모바일을 이용 중인 고객 2 명까지 함께 데이터를 이용가능한 서비스로, 서비스 신청 시 함께 이용할 고객 2 명의 휴대폰 번호를 등록이 필요함 (등록 및 대상자 상품 가입까지 완료 후 이용 가능함) 2) 본인(대표)이 등록한 번호의 고객이(서브) 로밍센터를 통해 함께 이용 가능한 상품(서브상품, 아래 표 참조)을 신청하여 상품이				

가입되어야 함께 이용이 가능
3) 함께 이용하는 고객 (대표자가 지정한 2 인)은 별도 과금되지 않으며, 대표자가 이용가능한 제공량이 모두 소진될 경우 추가이용은 불가함
['충전데이터' 신청 및 이용방법]
1) 본 상품은 이용 기간 내에 기본 제공량을 모두 소진 했을 경우 추가데이터 (1GB)를 별도 구매하여 이용 가능함 (해당 데이터는 '함께 이용' 중인 고객도 동일하게 이용 가능함
2) 충전 구매된 데이터는 기본 상품 이용 기간 내에 이용가능하며 구매된 충전데이터가 모두 소진되면 자동으로 차단됨

[제공상품 안내]

상품명	이용요금	이용기간
데이터 함께 ON 아시아/미주 4GB	33,000 원	15 일
데이터 함께 ON 아시아/미주 8GB	44,000 원	30 일
데이터 함께 ON 아시아/미주 12GB	66,000 원	30 일
데이터 함께 ON 글로벌 2GB	33,000 원	15 일
데이터 함께 ON 글로벌 4GB	44,000 원	30 일
데이터 함께 ON 글로벌 6GB	66,000 원	30 일

(가)지원 국가

서비스 명	지원지역	지원 국가	지원 국가 수
로밍 하루종일 ON	아시아/호주권	일본/중국/홍콩/마카오/괌/나우류/뉴질랜드/네팔/대만/동티모르/라오스/말레이시아/몽골/미얀마/바누아투/방글라데시/베트남/브루나이/부탄/사모아/사이판/솔로몬제도/스리랑카/싱가포르/인도/인도네시아/캄보디아/키르키즈스탄/통가/태국/파키스탄/파푸아뉴기니/피지/필리핀/호주/크리스마스섬	36
로밍 하루종일 ON (자동형)	유럽/아프리카/미주	가나/가이아나/건지섬/과테말라/그루지아/그리스/그린란드/나이지리아/남아프리카/네델란드/노르웨이/니카라과/덴마크/도미니카공화국/독일/라트비아/러시아/루마니아/룩셈부르크/레소토/르완다/리투아니아/리히텐슈타인/마케도니아/말라위/말리/맨섬/모나코/모리셔스/모리타니/모잠비크/몰타/몰도바/미국령버진아일랜드/버뮤다/베넹/벨기에/벨라투스/보스니아/볼리비아/불가리아/사바/산마리노/세르비아/세네	140

로밍 하루종일 ON 플러스 로밍 하루종일 ON 플러스 (자동형)		갈/세이셸/수리남/스발바르/스웨덴/스위스/스페인/슬로바키아/슬로베니아/신트마르텐/신트외스타시우스/아루바/아르메니아/아르헨티나/아이티/아이슬랜드/아일랜드/아제르바이잔/알바니아/알제리/에스토니아/엘살바도르/영국/오스트리아/올란드제도/우즈베키스탄/우크라이나/우루과이/이라크/이집트/이탈리아/저지섬/중앙아프리카공화국/지브랄타/짐바브웨/체코/카자흐스탄/케냐/쿠라소/크로아티아/키프로스/타지키스탄/트리다드토바고/튀니지/파라과이/파로제도/포르투갈/폴란드/프랑스/핀란드/헝가리/미국/캐나다/과달루페/그레나다/도미니카/마르티니크/모로코/모리타니/몬체러트/몬테네그로/바베이도스/보네르/브라질/세인트루시아/세인트마틴/세인트빈센트/세인트키츠네비스/쎙박뗄레미/안귈라/안티구아/영국령버진아일랜드/온두라스/에콰도르/우간다/자메이카/칠레/코소보/코스타리카/콜롬비아/콩고민주공고화국/케이만군도/탄자니아/터크스앤카이코스군도/멕시코/파나마/푸에트로리코/페루/프랑스령가이아나/프랑스령폴리네시아/데시라데/마리갈란테/생피에르미클롱/바티칸시국/세우타/카나리제도	
데이터로밍 12 시간	중동	바레인/사우디아라비아/아랍에미리트/아프가니스탄/오만/요르단/이란/이스라엘/카타르/쿠웨이트/터키/팔레스타인	12
로밍 하루종일 ON 톡	기타	기내로밍	1
데이터로밍 기가팩 중일		중국/일본	2
데이터로밍 기가팩 아시아		괌/대만/마카오/말레이시아/미얀마/베트남/중국/사이판/싱가포르/인도네시아/일본/캄보디아/태국/필리핀/홍콩/라오스/방글라데시/파키스탄/카자흐스탄	19
데이터로밍 기가팩 유럽		그리스/네델란드/노르웨이/덴마크/독일/러시아/라트비아/루마니아/룩셈부르크/리투아니아/리히텐슈타인/마케도니아/몰도바/몰타/벨기에/벨라루스/불가리아/세르비아/스웨덴/스위스/스페인/슬로바키아/슬로베니아/아이슬랜드/아일랜드/알바니아/에스토니아/영국/오스트리아/우크라이나/이탈리아/이스라엘/체코/크로아티아/터키/포르투갈/폴란드/프랑스/핀란드/헝가리/뉴질랜드/호주/쿠웨이트/카타르/사우디아라비아/모나코	46
데이터로밍 기가팩 미주		미국/캐나다/멕시코/그린란드	4
데이터 함께 ON 아시아/미주	아시아/미주	괌/대만/라오스/마카오/말레이시아/미얀마/방글라데시/베트남/싱가폴/사이판/스리랑카/인도네시아/일본/중국/카자흐스탄/캄보디아/태국/파키스탄/필리핀/홍콩/그린란드/멕시코/미국/미국령버진아일랜드/생피에르미클롱/캐나다	24
데이터 함께 ON 글로벌		괌/대만/라오스/마카오/말레이시아/미얀마/방글라데시/베트남/사이판/스리랑카/싱가포르/인도네시아/일본/중국/카자흐스탄/캄보디아/태국/파키스탄/필리핀/홍콩/그린란드/멕시코/미국/미국령버진아일랜드/생피에르미클롱/그리스/네델란드/노르웨이/덴마크/독일/라트비아/러시아/루마니아/룩셈부르크/리투아니아/리히텐슈타인/마케도니아/모나코/몰도바/몰타/벨기에/벨라루스/불가리아/세르비아/세우타/스웨덴/스위스/스페인/슬로바키아/슬로베니아/아이슬란드/아일랜드/알바니아/에스토니아/영국/오스트리아/우크라이나/이탈리아/체코/카나리제도/크로아티아/터키/포르투갈/폴란드/프랑스/핀란드/사우디아라비아/아랍에미리트/이스라엘/카타르/쿠웨이트/뉴질랜드/호주	70

9. 국제 로밍 서비스

(1) 국제 로밍 서비스 개요

ㅇ 국제로밍서비스란 해외 이동통신사업자의 서비스망 등을 통해 해외에서 이동통신서비스를 이용할 수 있는 서비스를 말하며 고객은 보유한 단말기의 국가별 지원

네트워크에 따라 별도의 신청 없이 자동로밍서비스를 이용할 수 있습니다.

ㅇ 국제로밍 서비스의 이용조건은 다음과 같습니다.

- 국내 요금제가 적용되지 않는 별도의 부가서비스이며, 그 이용요금은 (2)항의 "국가별 로밍요금 table"에 의합니다.
- 국제로밍 서비스의 이용요금은 사용 월의 익월에 청구됩니다. 다만, 해당 국가 및 해당 국가의 이동통신사업자 등의 사정에 따라 1~2개월 지연 청구될 수 있습니다.
- 해당 국가의 이동통신사업자 및 중개 사업자의 서비스망 사정에 따라 일부 지역에서는 국제로밍서비스의 이용이 원활하지 않을 수 있습니다.

ㅇ 고객은 로밍시 이용할 수신 국제전화사업자를 사전 선택할 수 있습니다. 만일 고객이 수신 국제전화 사업자를 사전 선택하지 않으면 KT(FLASH MOBILE)로 자동 설정되고, 해당 사업자에 따라 통화품질에 차이가 발생할 수 있습니다.

ㅇ 회사는 제휴 국가 내 데이터로밍 1일 상한 1.1만원(VAT 포함)을 기본 제공합니다.

- 데이터로밍 0.275원/0.5KB 요금이 부과되며 1일 이용금액이 1.1만원 도달 시 200Kbps 이하 속도로 제공
- 일 상한이 적용되는 1일은 한국 시간 0시~24시를 기준으로 함
- 제휴국가는 국가별 로밍요율 table에서 데이터 0.275원/0.5KB로 부과 되는 국가

※ KT 이용약관의 [별표4] "국가별 로밍요율 table"과 동일하며, 다른 내용이 있을 경우 KT 이용약관이 우선 적용됨

- 비 제휴국가에서는 데이터로밍이 기본 차단 됨

ㅇ 회사는 제휴 국가 내 데이터 로밍 통화료가 월 11만원(VAT 포함)을 초과하는 경우 데이터 로밍을 자동으로 차단하는 무료 부가서비스를 고객에게 제공합니다. 단, 고객의 요청이 있는 경우 차단을 해지할 수
있습니다. (당월 누적금액 기준) - 데이터로밍이 차단되어도, 로밍 메시지(LMS/MMS)는 사용 가능

ㅇ 별도로 데이터 로밍을 차단하지 않은 고객님의 경우, 데이터 로밍 이용 시 사용구간에 따라 발생 요금을 문자로 알려드립니다. (단, 음성, SMS 요금은 포함되지 않습니다.) - 매일 5,500원/11,000원(VAT 포함) 도달 시 요금 안내 문구 발송

- 11만원(VAT 포함) 도달 시, 사용 금액과 차단 안내

ㅇ 고객 요청 시 데이터로밍 비 제휴국 허용 서비스를 제공합니다. - 비 제휴국가 내 데이터를 허용하고 2.2원/0.5KB로 이용

- 비 제휴국가 내 월 11만원(VAT 포함)에 도달하게 되면 데이터로밍을 자동 차단하는 무료 서비스(당월 누적 금액 기준) - 비 제휴국가는 국가별 로밍요율 table에서 데이터 2.2원/0.5KB로 부과 되는 국가

※ KT 이용약관의 [별표4] 국가별 로밍요율 table과 동일하며, 다른 내용이 있을 경우 KT 이용약관이 우선적용됨

- 고객 요청 시, 차단은 해제됨
- 고객 공지(무료 문자) - 5.5천원/1.1만원/3.3만원/5.5만원/8.8만원/11만원(VAT 포함) 도달 시, 사용 금액을 문자로 안내 함
- 11만원(VAT 포함) 도달 시, 차단 안내

ㅇ 고객은 해외에서 이동전화 단말기 및 USIM을 분실 또는 도난한 때에는 회사에 그 사실을 지체 없이 알려야 합니다.

ㅇ 로밍서비스 이용 후 고객의 로밍통화료 산정시 1국가 단일 요율을 적용토록 함

ㅇ 로밍통화료 산정

- 로밍서비스 이용시간에 해당국가의 발, 착신 요율을 적용한 통화료 산정 (부가세 별도)
- 로밍통화 1콜당 set-up 비용이 부가될 수 있음

※ 국제로밍 관련 보충 설명자료

구 분	내 용
요금부가 체계	ㅇ 로밍서비스 이용자 발신시 - 서비스 이용시간에 발신 요율을 적용하여 통화료 산정 ㅇ 로밍서비스 이용자 착신시 - 서비스 이용시간에 착신요율을 적용하여 통화료 산정을 하되 한국과 방문국간의 국제전화 요금이 추가로 발생 됨 - 착신 통화료는 외국사업자가 착신요금을 부과할 경우에만 적용됨
Call Set-up 비용	ㅇ 통화 발생에 필요한 부수비용을 요금 외 추가로 부과하는 경우에 발생하는 비용

(2) 국가별 로밍요율 table (KT MVNO)

KT 서비스 이용약관의 국가별 로밍요금에 준함(단, 로밍제공 국가와 사업자는 해외사업자와의 계약에 따라 변경 될 수 있음 / 부가세 포함)

국 가	음성			영상			데이터	문자 로밍		
								SMS	LMS	MMS
	착신요금	현지요금 (원/초)	한국/제 3 국 (원/초)	착신요금	현지요금 (원/초)	한국/제 3 국 (원/초)	(0.5KB 당)	(1 건당)	(1 건당)	(1 건당)
가나	-	6.38	9.13	-	-	-	0.275	110	110	550
가봉	-	5.61	90.31	-	-	-	2.2	220	220	550
가이아나	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
감비아	-	19.58	43.56	-	-	-	2.2	330	330	550
건지섬	-	21.45	87.23	-	-	-	0.275	330	330	550
과달루페	-	14.08	83.05	-	-	-	0.275	220	220	550
과테말라	18.81	18.81	50.71	-	-	-	0.275	220	220	550
괌	1.32	1.98	1.98	-	-	-	0.275	22	33	220

그레나다	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
그루지아	-	7.15	46.53	-	-	-	0.275	110	110	550
그리스	-	1.98	1.98	-	3.30	3.30	0.275	22	22	220
그린란드	-	8.80	32.23	-	-	-	0.275	110	110	550
기니	-	8.03	29.70	-	-	-	2.2	330	330	550
기니비사우	-	18.59	81.07	-	-	-	-	330	330	550
나미비아	8.58	8.36	37.73	-	-	-	-	110	110	550
나우루	8.58	15.40	27.06	-	-	-	0.275	330	330	550
나이지리아	-	9.68	23.98	-	-	-	0.275	220	220	550
남수단	12.87	11.44	37.84	-	-	-	-	330	330	550
남아프리카	-	8.25	18.15	-	-	-	0.275	110	110	550
네덜란드	-	14.08	30.58	-	16.06	27.50	0.275	330	330	550
네팔	11.55	17.16	42.90	-	-	-	0.275	330	330	550
노르웨이	-	11.11	25.41	-	11.11	25.41	0.275	220	220	550
뉴질랜드	-	1.98	1.98	-	-	-	0.275	22	33	220
뉴칼레도니아	-	8.36	63.03	-	-	-	2.2	330	330	550
니제르	-	14.08	77.66	-	-	-	-	330	330	550
니카라과	24.86	16.61	109.45	-	-	-	0.275	220	220	550
대만	0.99	1.98	1.98	0.99	3.30	3.30	0.275	22	33	220
데시라데	-	14.08	83.05	-	-	-	0.275	220	220	550
덴마크	-	13.75	59.95	-	18.15	49.28	0.275	330	330	550
도미니카	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
도미니카공화국	17.60	17.60	74.58	-	-	-	0.275	330	330	550
독일	-	1.98	1.98	-	3.30	3.30	0.275	22	33	220
동티모르	-	12.76	29.70	-	-	-	0.275	330	330	550

라오스	-	8.91	61.38	-	-	-	0.275	330	330	550
라이베리아	-	8.03	29.70	-	-	-	2.2	330	330	550
라트비아	-	6.38	50.16	-	-	-	0.275	110	110	550
러시아	0.99	1.98	1.98	-	-	-	0.275	22	33	220
레바논	-	11.11	23.76	-	-	-	2.2	330	330	550
레소토	-	18.70	41.03	-	-	-	0.275	330	330	550
레위니옹	-	14.96	65.78	-	-	-	-	330	330	550
루마니아	-	7.81	58.41	-	25.96	129.80	0.275	220	220	550
룩셈부르크	-	18.70	36.08	-	51.81	77.88	0.275	110	110	550
르완다	-	5.50	26.73	-	-	-	0.275	110	110	550
리비아	-	22.11	66.55	-	-	-	2.2	330	330	550
리투아니아	-	14.08	76.23	-	28.05	152.46	0.275	330	330	550
리히텐슈타인	-	17.38	54.23	-	21.78	66.66	0.275	220	220	550
마다가스카르	21.78	11.33	63.36	-	-	-	2.2	110	110	550
마르티니크	-	14.08	83.05	-	-	-	0.275	220	220	550
마리 갈란테	-	14.08	83.05	-	-	-	0.275	220	220	550
마요트	-	14.96	65.78	-	-	-	-	330	330	550
마카오	0.88	1.98	1.98	0.99	3.30	3.30	0.275	22	33	220
마케도니아	-	22.50	85.03	-	-	-	0.275	330	330	550
말라위	-	21.01	66.11	-	-	-	2.2	220	220	550
말레이시아	0.99	1.98	1.98	0.99	3.30	3.30	0.275	22	33	220
말리	-	15.95	79.20	-	-	-	0.275	330	330	550
맨섬	-	21.45	87.23	-	-	-	0.275	330	330	550
멕시코	16.83	16.83	64.90	-	-	-	0.275	330	330	550
모나코	-	16.06	34.65	-	-	-	0.275	220	220	550

모로코	-	27.28	136.51	-	-	-	0.275	330	330	550
모리셔스	2.86	7.48	44.55	-	-	-	0.275	110	110	550
모리타니	-	14.63	55.00	-	-	-	0.275	330	330	550
모잠비크	-	13.31	36.41	-	-	-	0.275	220	220	550
몬체러트	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
몬테네그로	-	9.90	116.38	17.93	11.33	134.53	0.275	110	110	550
몰도바	-	7.70	54.45	-	-	-	0.275	110	110	550
몰디브	3.85	3.85	36.96	-	-	-	2.2	330	330	550
몰타	-	17.71	102.63	-	-	-	0.275	330	330	550
몽골	3.08	13.53	68.20	-	-	-	0.275	220	220	550
미국	1.76	1.98	1.98	-	-	-	0.275	22	22	220
미국령버진아일랜드	1.76	1.98	1.98	-	-	-	0.275	22	22	220
미얀마	0.66	1.98	1.98	-	-	-	0.275	22	33	220
바누아투	-	11.00	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
바레인	-	4.18	19.91	-	-	-	0.275	110	110	550
바베이도스	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
바티칸 시국	-	15.51	53.13	-	36.63	100.76	0.275	330	330	550
바하마	24.31	24.31	122.54	-	-	-	2.2	330	330	550
방글라데시	9.35	9.35	18.70	-	-	-	0.275	110	110	550
버뮤다	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
베네쥬엘라	-	20.35	75.13	-	-	-	2.2	330	330	550
베넹	-	10.56	88.88	-	-	-	0.275	110	110	550
베트남	-	1.98	1.98	-	-	-	0.275	22	33	220
벨기에	-	18.26	52.25	-	-	-	0.275	330	330	550
벨라루스	4.73	5.50	77.05	-	35.86	35.86	0.275	110	110	550

벨리즈	19.80	19.80	89.54	-	-	-	2.2	330	330	550
보네르	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
보스니아	-	6.16	27.28	-	-	-	0.275	110	110	550
보츠와나	-	9.35	64.68	-	-	-	2.2	330	330	550
볼리비아	-	15.40	50.38	-	-	-	0.275	330	330	550
부룬디	-	7.15	45.21	-	-	-	-	330	330	550
부르키나파소	-	15.95	55.88	-	-	-	2.2	110	110	550
부탄	27.06	33.88	44.66	-	-	-	0.275	330	330	550
불가리아	-	11.88	51.58	-	17.16	83.05	0.275	330	330	550
브라질	3.96	15.40	51.26	-	-	-	0.275	330	330	550
브루나이	5.28	5.28	38.61	-	-	-	0.275	220	220	550
사모아	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
사바	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
사우디아라비아	4.18	4.95	27.28	4.18	6.05	48.81	0.275	220	220	550
사이판	1.32	1.98	1.98	-	-	-	0.275	22	33	220
산 마리노	-	23.65	114.18	-	-	-	0.275	330	330	550
생피에르 미클롱	1.54	1.98	1.98	-	-	-	0.275	22	33	220
세네갈	-	24.20	60.50	-	-	-	0.275	330	330	550
세르비아	-	14.63	116.71	-	14.63	103.73	0.275	110	110	550
세우타	-	1.98	1.98	-	3.30	3.30	0.275	22	33	220
세이셸	29.37	13.64	49.28	-	-	-	0.275	330	330	550
세인트루시아	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
세인트마틴	-	11.33	51.26	-	-	-	0.275	330	330	550
세인트빈센트	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
세인트 키츠네비스	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550

소말리아	12.43	25.08	37.51	-	-	-	-	220	220	550
솔로몬제도	9.90	19.91	40.15	-	-	-	0.275	330	330	550
수단	-	12.43	27.61	-	-	-	2.2	330	330	550
수리남	-	20.35	80.96	-	-	-	0.275	330	330	550
스리랑카	7.26	7.26	61.71	7.26	7.26	61.71	0.275	220	220	550
스발바르	-	11.11	25.41	-	-	-	0.275	220	220	550
스웨덴	-	14.41	45.10	-	18.15	49.28	0.275	330	330	550
스위스	-	15.18	56.65	-	35.31	56.54	0.275	220	220	550
스페인	-	1.98	1.98	-	3.30	3.30	0.275	22	33	220
슬로바키아	-	10.45	54.45	-	-	-	0.275	220	220	550
슬로베니아	-	11.00	57.20	-	22.00	77.00	0.275	330	330	550
시리아	-	9.35	49.83	-	-	-	2.2	220	220	550
시에라리온	-	9.90	21.78	-	-	-	-	220	220	550
신트마르텐	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
신트외스타시우스	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
싱가포르	0.77	1.98	1.98	0.77	3.30	3.30	0.275	22	33	220
쎙박뗄레미	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
아랍에미리트	-	11.88	26.95	-	11.88	26.95	0.275	330	330	550
아루바	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
아르메니아	-	11.88	63.91	-	-	-	0.275	330	330	550
아르헨티나	13.53	13.53	46.68	-	-	-	0.275	220	220	550
아이슬랜드	-	1.98	1.98	-	3.30	3.30	0.275	22	33	220
아이티	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
아일랜드	-	1.98	1.98	-	-	-	0.275	22	33	220
아제르바이잔	-	6.16	80.85	-	-	-	0.275	220	220	550

아프가니스탄	9.90	11.88	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
안귈라	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
안도라	-	7.15	51.70	-	-	-	2.2	330	330	550
안티구아	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
알바니아	-	10.56	62.48	-	-	-	0.275	220	220	550
알제리	-	8.36	65.01	-	-	-	0.275	330	330	550
앙골라	-	8.91	61.16	-	-	-	2.2	220	220	550
에스토니아	-	9.35	74.80	-	13.86	111.98	0.275	220	220	550
에콰도르	20.35	20.35	78.76	-	-	-	0.275	330	330	550
에티오피아	7.48	4.51	63.80	-	-	-	-	330	330	550
엘살바도르	15.95	15.95	52.91	-	-	-	0.275	220	220	550
영국	-	1.98	1.98	-	3.30	3.30	0.275	22	22	220
영국령 버진 아일랜드	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
예멘	-	5.83	42.13	-	-	-	2.2	110	110	550
오만	-	5.28	23.98	-	-	-	0.275	110	110	550
오스트리아	-	1.98	1.98	-	-	-	0.275	22	33	220
온두라스	-	17.60	62.48	-	-	-	0.275	330	330	550
올란드 제도	8.91	8.91	32.78	8.91	8.91	17.60	0.275	220	220	550
요르단	-	11.55	27.83	-	-	-	0.275	330	330	550
우간다	-	9.90	45.43	-	-	-	0.275	110	110	550
우루과이	14.63	17.93	25.85	-	-	-	0.275	220	220	550
우즈베키스탄	5.06	9.46	100.65	-	-	-	0.275	110	110	550
우크라이나	5.28	9.35	60.61	-	-	-	0.275	110	110	550
이라크	-	4.95	35.53	-	-	-	0.275	330	330	550
이란	6.93	6.93	48.73	-	-	-	0.275	220	220	550

이스라엘	-	19.58	75.46	-	19.58	75.46	0.275	330	330	550
이집트	-	12.10	56.65	-	23.43	113.30	0.275	330	330	550
이탈리아	-	15.51	53.13	-	36.63	100.76	0.275	330	330	550
인도	36.63	23.98	47.96	-	-	-	0.275	330	330	550
인도네시아	0.77	1.98	1.98	0.77	3.30	3.30	0.275	22	33	220
일본	-	1.98	1.98	-	3.30	3.30	0.275	22	33	220
자메이카	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
잠비아	-	9.46	44.55	-	-	-	2.2	220	220	550
저지섬	-	21.45	78.23	-	-	-	0.275	330	330	550
적도기니	-	9.90	49.29	-	-	-	2.2	330	330	550
중국	1.54	1.98	1.98	1.76	3.30	3.30	0.275	22	33	220
중앙아프리카공화국	9.46	24.31	29.26	-	-	-	0.275	330	330	550
지부티	13.31	13.31	92.73	-	-	-	-	330	330	550
지브랄타	-	7.48	25.63	-	-	-	0.275	330	330	550
짐바브웨	-	11.55	80.30	-	-	-	0.275	330	330	550
차드	11.88	14.30	94.60	-	-	-	-	330	330	550
체코	-	1.98	1.98	-	-	-	0.275	22	33	220
칠레	-	10.23	52.25	-	-	-	0.275	220	220	550
카나리제도	-	1.98	1.98	-	3.30	3.30	0.275	22	33	220
카메룬	-	13.86	103.51	-	-	-	2.2	330	330	550
카자흐스탄	8.80	6.71	56.76	-	-	-	0.275	110	110	550
카타르	-	1.98	1.98	-	3.30	3.30	0.275	22	33	220
카페베르데	-	8.36	107.25	-	-	-	2.2	330	330	550
캄보디아	0.55	1.98	1.98	-	-	-	0.275	22	33	220
캐나다	1.54	1.98	1.98	-	-	-	0.275	22	33	220

케냐	-	10.23	90.86	-	-	-	0.275	110	110	550
케이만군도	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
코소보	-	6.16	77.88	-	-	-	0.275	330	330	550
코스타리카	-	12.43	24.75	-	-	-	0.275	330	330	550
코트디부아르	-	44.11	56.10	-	-	-	2.2	330	330	550
콜롬비아	20.13	20.13	67.21	-	-	-	0.275	330	330	550
콩고 공화국	-	19.80	49.28	-	-	-	2.2	220	220	550
콩고민주공화국	-	20.46	51.26	-	-	-	0.275	220	220	550
쿠라소	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
쿠바	13.75	13.75	81.51	-	-	-	2.2	330	330	550
쿠웨이트	5.06	5.06	54.56	-	-	-	0.275	110	110	550
쿡제도	-	30.25	78.98	-	-	-	2.2	330	330	550
크로아티아	-	17.71	57.20	-	-	-	0.275	220	220	550
크리스마스섬	-	9.68	36.30	-	9.13	24.86	0.275	330	330	550
키르키즈스탄	-	2.53	68.20	-	-	-	0.275	220	220	550
키프로스	-	2.31	21.01	-	-	-	0.275	110	110	550
타지키스탄	6.16	9.46	72.16	-	-	-	0.275	110	110	550
탄자니아	-	14.85	59.18	-	-	-	0.275	330	330	550
태국	1.54	1.98	1.98	1.43	3.30	3.30	0.275	22	33	220
터크스앤카이코스군도	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
터키	-	1.98	1.98	-	-	-	0.275	22	33	220
토고	-	18.70	82.61	-	-	-	2.2	330	330	550
통가	-	11.00	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
투르크메니스탄	13.86	17.05	128.70	-	-	-	-	220	220	550
튀니지	-	12.98	28.60	-	-	-	0.275	110	110	550

트리니다드토바고	14.41	14.41	48.95	-	-	-	0.275	330	330	550
파나마	14.96	14.96	69.63	-	-	-	0.275	330	330	550
파라과이	9.90	16.06	48.40	-	-	-	0.275	220	220	550
파로제도	-	11.11	74.80	-	-	-	0.275	330	330	550
파키스탄	6.71	12.10	21.45	-	-	-	0.275	330	330	550
파푸아뉴기니	-	11.00	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
팔라우	78.98	78.98	138.05	-	-	-	2.2	330	330	550
팔레스타인	10.78	16.06	63.80	-	-	-	0.275	330	330	550
페루	11.00	11.00	50.71	-	-	-	0.275	110	110	550
포르투갈	-	15.51	64.90	-	51.81	103.73	0.275	330	330	550
폴란드	-	1.98	1.98	-	-	-	0.275	22	33	220
푸에르토리코	12.76	12.76	28.60	-	-	-	0.275	220	220	550
프랑스	-	1.98	1.98	1.32	3.30	3.30	0.275	22	33	220
프랑스령 가이아나	-	14.08	83.05	-	-	-	0.275	220	220	550
프랑스령 폴리네시아	-	12.43	72.71	-	-	-	0.275	330	330	550
피지	8.58	15.40	27.06	-	-	-	0.275	330	330	550
핀란드	8.91	8.91	32.78	8.91	8.91	17.60	0.275	220	220	550
필리핀	0.77	1.98	1.98	0.44	3.30	3.30	0.275	22	33	220
헝가리	-	1.98	1.98	-	3.30	3.30	0.275	22	33	220
호주	-	1.98	1.98	-	3.30	3.30	0.275	22	33	220
홍콩	0.99	1.98	1.98	0.99	3.30	3.30	0.275	22	33	220

10. 요금 등의 감면

감면대상	감면내용	비 고
가. 사업용 서비스	ㅇ가입비, 기본료, 국내통화료, 국제통화료, 부가사용료,	ㅇ 회사가 정보통신사업 경영상 필요에 의하여 지정·운영하는 서비스임

	데이터서비스 사용료, 수수료, 실비 면제	- 내부업무용 및 종합민원용 서비스 포함 - 내부업무용의 경우 국내통화료의 일부만 면제할 수도 있음
나. 전화번호 안내통화 등	ㅇ국내 통화료 면제	ㅇ 이용안내 서비스를 받기 위한 통화
다. 회사사유로 인한 이용 해지	ㅇ기본료, 부가사용료(기본료/월),임대료 면제	ㅇ 해당 기간 동안 일할 계산됨
라. 통신시스템 문제에 의한 단절 통화	ㅇ국내 통화료 면제	ㅇ 10 초 미만(통화복구시간 포함)의 음성통화 및 무선데이터 (단,KB 과금 통화 제외) 중 이용자의 통화종료행위와 관계없이 회사의 통신시스템 문제에 의하여 단절된 경우
마. 이용고객의 일시정지 또는 회사의 이용정지	ㅇ월 기본료 3,500원/대당 단,「병역법」에 따른 징집 또는 지원에 의하여 입영한 현역병(전환복무 자를 포함)으로서 전파법 제 29 조에 따른 무선국의 이용을 정지한 가입자의 경우 월 기본료 3,500원 면제 (전파사용료 감면분 포함/ 1인당 최대 3 회선 한도) ㅇ부가사용료(기본료/월) 면제	ㅇ 해당 기간 동안 일할 계산 ㅇ 모든 요금제에 동일하게 적용 ㅇ 군입대 정지자의 경우 전파사용료 감면 관련 개인정보가 정부기관에 제공될 수 있음.
바. 통화품질 불량으로 해지한 고객	ㅇ가입 후 14일 이내 해지 시 - 가입비 반환 - 해당 기본료의 50% 할인 ㅇ가입 후 15일 이상 6개월 이내 해지 시 - 1 개월 해당 기본료의 50% 할인	ㅇ 가입 후 고객의 주생활지에서 통화품질불량으로 회사가 인정하는 경우만 적용함 ※ 주생활지 : 주민등록지, 요금청구지,직장소재지
사. 데이터통화료 15만원 초과한 고객	ㅇ 15만원 초과분에 대하여 면제 (단, 인터넷 직접접속서비스 요금은 최초 1회에 한하여 면제) ㅇ 법인명의 가입자는 면제 대상에서 제외함.	ㅇ 2006년 4월 1일 사용분부터 적용함. ㅇ 인터넷직접서비스에 의한 요금감면은 2007년 4월 1일부터 적용됨. ㅇ 인터넷직접접속서비스에 의한 최초 1회 면제는 2015년 10월 1일 사용분부터 적용됨
아. 사회복지용 서비스	ㅇ 가입비, USIM비 면제 ㅇ 전용 요금제 선택 가능 ㅇ 초과사용분에 대한 총 청구요금에서 35% 할인 적용 (음성, 문자, 영상, 데이터에 한함) ㅇ 개인의 경우 1인당 1회선 가입에 한함(타 이동전화 회사 포함) ㅇ 단체 및 시설의 경우 1단체 2회선 가입에 한함(타 이동전화 회사 포함)	ㅇ 사회적으로 보호를 필요로 하는 자가 이용하는 서비스 ㅇ 대상 1. '장애인복지법'에 의한 장애인, 장애인복지시설 및 장애인 복지단체 2. '초중등교육법'에 의한 특수학교 3. 아동복지법에 의한 아동복지 시설 4. 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률'에 의한 상이등급이상의 판정을 받은 국가유공자(전상군경, 공상군경, 4.19혁명부상자, 공상공무원 및 국

		가 사회발전 특별공로상이자와 반공귀순자사이자 포함) 5. '국가유공자 등 단체설립에 관한 법률'에 의한 대한민국상이군경회 및 4.19혁명부상자회, 대한민국전몰군경유족회, 대한민국전몰군경미망인회 (단, 국가유공자가 사망한 경우에는 국가유공자, 독립유공자유족중 소유자) 6. '광주민주화 유공자예우에관한 법률'에 의한 광주민주화 유공자 (부상자에 한함) ㅇ 정부전산망 등을 통해 자격확인이 불가하거나, 요금 감면자격을 상실한 경우 감면혜택이 중단됨
자. 저소득층용 서비스	ㅇ 가입비, USIM비 면제 ㅇ 전용 요금제 선택 가능 ㅇ 초과사용분에 대한 총 청구요금에서 35% 할인 적용 (음성, 문자, 영상, 데이터에 한함)	ㅇ 생활보호를 필요로 하는 자가 이용하는 서비스 ㅇ 대상 : 국민기초생활보장법에 의한 수급자 중 전기통신사업법 시행령 제2조(보편적 역무의 내용) 제3항 제4호에 해당하는 자 ㅇ 개인당 1회선에 한함(타 이동전화회사 포함) ㅇ 정부전산망 등을 통해 자격확인이 불가하거나, 수급자 대상에서 제외되는 등 요금감면자격을 상실한 경우 감면혜택이 중단됨
차. 차상위 계층용 서비스	ㅇ 가입비, USIM비 면제 ㅇ 전용 요금제 선택 가능 ㅇ 초과사용분에 대한 총 청구요금에서 35% 할인 적용 (음성, 문자, 영상, 데이터에 한함)	ㅇ 생활보호를 필요로 하는 차상위계층이 이용하는 서비스 ㅇ 대상 : 국민기초생활보장법 제2조 제11호에 따른 차상위계층 중 다음 각목의 어느 하나에 해당되는 자가 속한 가구의 가구원 - 국민기초생활보장법 제9조 제5항에 따른 자활에 필요한 사업에 참여하는 자 - 국민건강보호법 시행령 별표 3 제3호 라목에 따라 희귀난치성 질환자 등으로서 본인부담액을 경감받는 자 - '영유아보육법'에 따라 0~4세 영유아에 대해서 보육료 및 양육수당을 지원받는 자로서 소득인정액이 최저생계비의 120% 이하에 해당하는 자 - 장애인복지법 제49에 따른 장애수당을 지급받는 자와 같은 법 제50조 제1항에 따른 장애아동수당을 지급받는 자 - 한부모가족지원법 제5조에 따른 보호대상자, 이 경우 소득인정액이 최저생계비의 100분의 130 이하인 자를 포함 - 장애인연금법 제10조에 따라 장애인연금을 지급받는 자 - 정보전산망 등을 통해 '우선돌봄차상위'에 해당함이 확인되는 자 ㅇ 개인당 1회선에 한함.(타이동전화회사 포함) ㅇ 만6세 이하 아동은 제외 ㅇ 재신청을 위한 증명서를 재제출하지 않은 경우 및 감면자가 속한 가구의

		차상위계층해당자가 차상위계층에서 제외되었을 경우에는 감면혜택이 중단됨 ㅇ 요금 감면자격을 상실한 경우 감면혜택이 중단됨 ㅇ 요금감면 신청절차 간소화 시행으로 2012년 1월 1일 이전 신청자는 신청월 포함 12개월 경과시 전산등록을 위해 재신청을 해야함 ㅇ 요금감면 신청 및 갱신시 정부전산망 등을 통해 자격확인이 불가한 대상자는 관련 증명서를 제출해야 하며, 이 경우 신청월 포함 매 12개월 경과시 마다 재신청을 위해 증명서를 재제출해야 함

※ 정부전산망 : '사회보장기본법' 제37조 제2항에 따라 구축/운영중인 시스템

11. FLASH-K 프로모션 (2023.06~)

1

~~[원 PICK 프로모션]~~

~~ㅇ 기간: 2023 년 6 월 1 일 ~ 2023 년 7 월 31 일 (종료)~~
~~ㅇ 내용: 온라인 및 오프라인 매장을 통해 신규 및 번호이동 가입한 고객 대상~~
~~ㅇ 혜택: 1. 기본료 10% 추가할인 x 24 개월~~
~~2. 기본료 6,600 원 추가할인 x 24 개월~~
ㅇ 대상요금제:

요금제 명	기본요금	프로모션 할인금액	월 납부금액
USIM 데이터 100GB+	51,700 원	11,770 원	39,930 원

2

[기본료 20% 할인 프로모션]

ㅇ 기간: 2023 년 6 월 1 일 ~ 2024 년 1 월 31 일
ㅇ 내용: 온라인 및 오프라인 매장을 통해 신규 및 번호이동 가입한 고객 대상
ㅇ 혜택: 기본료 20% 추가할인 x 24 개월
ㅇ 대상요금제:

요금제 명	기본요금	프로모션 할인금액	월 납부금액
USIM 데이터 300MB	19,800 원	3,960 원	15,840 원

USIM 데이터 1.3GB	22,000 원	4,400 원	17,600 원
USIM 데이터 2.3GB	26,400 원	5,280 원	21,120 원
USIM 데이터 3.6GB	29,700 원	5,940 원	23,760 원
USIM 데이터 6.6GB	37,400 원	7,480 원	29,920 원
USIM 실속 6GB+	35,200 원	7,040 원	28,160 원
USIM 데이터 결합 1.4GB+	33,000 원	6,600 원	26,400 원
청소년 데이터 1GB+	22,000 원	4,400 원	17,600 원
LTE DATA 3.5GB (USIM)	7,700 원	1,540 원	6,160 원
LTE DATA 6.5GB (USIM)	9,900 원	1,980 원	7,920 원
USIM 데이터 7GB+(메가박스)	48,400 원	11,440 원	36,960 원

※ USIM 데이터 7GB+(메가박스) : 2023 년 9 월 5 일 신규요금제 출시

3

~~[데이터 추가제공 프로모션(데이득)]~~

~~o 기간: 2023 년 4 월 1 일 ~ 2023 년 7 월 31 일 (종료)~~
~~o 내용: 온라인 및 오프라인 매장을 통해 대상요금제로 신규 및 번호이동 가입한 고객 대상~~
~~o 혜택: 대상 요금제별 월 50/100GB 추가데이터 제공 (가입월부터 24 개월 한정)~~
~~o 대상요금제:~~

요금제 명	추가 제공 데이터	추가 제공 기간
USIM 데이터 100GB+	매월 150GB 추가 제공	24 개월
USIM 데이터 11GB+(제휴)		
USIM 데이터 10GB+		
USIM 실속 15GB+(Pay 포인트)	매월 50GB 추가 제공	

4	[투 PICK 프로모션] o 기간: 2023 년 8 월 1 일 ~ 2024 년 1 월 31 일 o 내용: 온라인 및 오프라인 매장을 통해 신규 및 번호이동 가입한 고객 대상 o 혜택: 1. 기본료 10% 추가할인 x 6 개월 2. 기본료 6,600 원 추가할인 x 6 개월 o 대상요금제: USIM 데이터 100GB+, USIM 데이터 10GB+

요금제 명	기본요금	프로모션 할인금액	월 납부금액
USIM 데이터 100GB+	51,700 원	11,770 원	39,930 원
USIM 데이터 10GB+	48,400 원	11,440 원	36,960 원

<별표 1-2> 요금표(LGU+ MVNO)

1. 요금제 및 수수료

(1) LTE USIM 상품(부가세 포함)

요금제	기본료 (VAT 미포함)	기본 제공량			초과 요율	FLASH LTE USIM 스폰서 할인프로그램
		음성 (분)	SMS (건)	데이터 (Wifi 무료)	초/건/MB (VAT 포함)	할인금액 (VAT 미포함)
데이터 선택 0.3 (USIM)	25,300 원 (23,000 원)	기본제공 (부가 110 분)	기본제공	300MB	음성 : 1.98 원 영상 : 3.3 원 SMS : 22 원 LMS : 33 원 MMS : 220 원 데이터 : 22.528 원	5,500 원 (5,000 원)
데이터 선택 1.3 (USIM)	28,600 원 (26,000 원)	기본제공 (부가 110 분)		1.3GB		6.600 원 (6,000 원)
데이터 선택 2.3 (USIM)	36,300 원 (33,000 원)	기본제공 (부가 110 분)		2.3GB		9.900 원 (9,000 원)
데이터 선택 3.6 (USIM)	41,800 원 (38,000 원)	기본제공 (부가 300 분)		3.6GB		12,100 원 (11,000 원)
데이터 선택 6.6 (USIM)				6.6GB		

	50,600 원 (46,000 원)	기본제공 (부가 300 분)				13,200 원 (12,000 원)
데이터 선택 1GB+ (USIM)	41,250 원 (37,500 원)	기본제공 (부가 300 분)		1GB+무제한 (1Mbps 속도)		12,100 원 (11,000 원)
데이터 선택 5GB+ (USIM)	50,600 원 (46,000 원)	기본제공 (부가 300 분)		5GB+무제한 (1Mbps 속도)		12,100 원 (11,000 원)
데이터 선택 6GB+ (USIM)	45,100 원 (41,000 원)	기본제공 (부가 300 분)		6GB+무제한 (1Mbps 속도)		12,100 원 (11,000 원)
데이터 실속 2.5GB+ (USIM)	41,800 원 (38,000 원)	200 분	100 건	2.5GB+무제한 (1Mbps 속도)		12,100 원 (11,000 원)
데이터 실속 10GB+ (USIM)	55,000 원 (50,000 원)	100 분	100 건	10GB+무제한 (1Mbps 속도)		12,100 원 (11,000 원)
일 데이터 5GB+ (USIM)	65,450 원 (59,500 원)	기본제공 (부가 300 분)	기본제공	일 5GB+무제한 (3Mbps 속도)		13,750 원 (12,500 원)
데이터 11GB (USIM)	55,990 원 (50,900 원)	기본제공 (부가 300 분)		11GB+2GB/일 (3Mbps 속도)		7,700 원 (7,000 원)
청소년 22.9 (USIM)	28,490 원 (25,900 원)	기본제공 (부가 50 분)		750MB+무제한 (400Kbps 속도)		5,500 원 (5,000 원)
복지 USIM 20.9	20,900 원 (19,000 원)	망내 기본제공 (망외 140 분)		1.4GB		-
패드 3.5GB (USIM)	14,300 원 (13,000 원)	-	-	3.5GB		6,600 원 (6,000 원)
패드 6.5GB (USIM)	16,500 원 (15,000 원)	-	-	6.5GB		6,600 원 (6,000 원)

(2) 5G 후불 USIM 상품(부가세 포함)

요금제	기본료 (VAT 미포함)	기본 제공량			초과 요율	FLASH LTE USIM 스폰서 할인프로그램
		음성 (분)	SMS (건)	데이터 (Wifi 무료)	초/건/MB (VAT 포함)	할인금액 (VAT 미포함)
5G 실속 2GB (USIM)	30,800 원 (28,000 원)	120 분	100 건	2GB	음성 : 1.98 원 영상 : 3.3 원 SMS : 22 원 LMS : 33 원 MMS : 220 원 데이터 : 22.528 원	6,600 원 (6,000 원)
5G 실속 5GB (USIM)	39,600 원 (36,000 원)	200 분	100 건	5GB		6,600 원 (6,000 원)
5G 실속 10GB (USIM)	52,800 원 (48,000 원)	200 분	100 건	10GB		9,900 원 (9,000 원)
5G 라이트 (USIM)	55,000 원 (50,000 원)	기본제공 (부가 300 분)	기본제공	9GB+기본제공 (1Mbps)		9,900 원 (9,000 원)
5G 라이트 VR (USIM)	58,300 원 (53,000 원)	기본제공 (부가 300 분)	기본제공	9GB+기본제공 (1Mbps)		9,900 원 (9,000 원)
5G 라이트+ (USIM)	56,100 원 (51,000 원)	기본제공 (부가 300 분)	기본제공	12GB+기본제공 (1Mbps)		9,900 원 (9,000 원)
5G 스탠다드 (USIM)	72,600 원 (66,000 원)	기본제공 (부가 300 분)	기본제공	150GB+기본제공 (5Mbps)		11,000 원 (10,000 원)
5G 스페셜 (USIM)	78,100 원 (71,000 원)	기본제공 (부가 300 분)	기본제공	180GB+기본제공 (10Mbps)		12,100 원 (11,000 원)

(3) LTE 단말결합 상품(부가세 포함)

요금제	기본료 (VAT 미포함)	기본 제공량			초과 요율	단말결합약정
		음성 (분)	SMS (건)	데이터 (Wifi 무료)	초/건/MB (VAT 포함)	선택약정 할인금액 (VAT 미포함)
데이터 선택 0.3	25,300 원 (23,000 원)	기본제공 (부가 110 분)	기본제공	300MB	음성 : 1.98 원 영상 : 3.3 원	6,325 원 (5,750 원)

데이터 선택 1.3	29,700 원 (27,000 원)	기본제공 (부가 110 분)		1.3GB	SMS : 22 원 LMS : 33 원 MMS : 220 원 데이터 : 22.528 원	7,425 원 (6,750 원)
데이터 선택 2.3	37,400 원 (34,000 원)	기본제공 (부가 110 분)		2.3GB		9,350 원 (8,500 원)
데이터 선택 3.6	44,000 원 (40,000 원)	기본제공 (부가 300 분)		3.6GB		11,000 원 (10,000 원)
데이터 선택 6.6	48,400 원 (44,000 원)	기본제공 (부가 300 분)		6.6GB		12,100 원 (11,000 원)
데이터 11GB	60,390 원 (54,900 원)	기본제공 (부가 300 분)		11GB+일 2GB+무제한 (3Mbps 속도)		15,098 원 (13,725 원)
데이터 선택 2.5+	41,800 원 (38,000 원)	기본제공 (부가 110 분)		2.5GB+무제한 (400Kbps 속도)		10,450 원 (9,500 원)
데이터 선택 3.5+	46,200 원 (42,000 원)	기본제공 (부가 300 분)		3.5GB+무제한 (1Mbps 속도)		11,550 원 (10,500 원)
데이터 6.6GB+	58,300 원 (53,000 원)	기본제공 (부가 300 분)		6.6GB+무제한 (1Mbps 속도)		14,575 원 (13,250 원)
일 데이터 5GB+	63,800 원 (58,000 원)	기본제공 (부가 300 분)		매일 5GB+무제한 (5Mbps 속도)		15,950 원 (14,500 원)
청소년 30.8	30,800 원 (28,000 원)	기본제공 (부가 110 분)		750MB+무제한 (400Kbps 속도)		7,700 원 (7,000 원)
패드 데이터 10GB	15,620 원 (14,200 원)	-	-	10GB		3,905 원 (3,550 원)
패드 데이터 20GB	23,430 원 (21,300 원)	-	-	20GB		5,858 원 (5,325 원)
패드 데이터 25GB+	62,590 원 (56,900 원)	-	-	25GB+일 2GB+무제한 (3Mbps 속도)		15,648 원 (14,225 원)

(4) 5G 단말결합 상품(부가세 포함)

요금제	기본료 (VAT 미포함)	기본 제공량			초과 요율	단말결합약정
		음성 (분)	SMS (건)	데이터 (Wifi 무료)	초/건/MB (VAT 포함)	선택약정 할인금액 (VAT 미포함)
5G 실속 2GB	26,400 원 (24,000 원)	120 분	100 건	2GB	음성 : 1.98 원 영상 : 3.3 원 SMS : 22 원 LMS : 33 원 MMS : 220 원 데이터 : 22.528 원	6,600 원 (6,000 원)
5G 실속 5GB	37,400 원 (34,000 원)	200 분	100 건	5GB		9,350 원 (8,500 원)
5G 실속 10GB	44,000 원 (40,000 원)	200 분	100 건	10GB		11,000 원 (10,000 원)
5G 라이트	53,900 원 (49,000 원)	기본제공 (부가 300 분)	기본제공	9GB+기본제공 (1Mbps)		13,750 원 (12,500 원)
5G 라이트 VR	58,300 원 (53,000 원)	기본제공 (부가 300 분)	기본제공	9GB+기본제공 (1Mbps)		14,575 원 (13,250 원)
5G 라이트+	55,000 원 (50,000 원)	기본제공 (부가 300 분)	기본제공	12GB+기본제공 (1Mbps)		13,750 원 (12,500 원)
5G 스탠다드	72,600 원 (66,000 원)	기본제공 (부가 300 분)	기본제공	150GB+기본제공 (5Mbps)		18,150 원 (16,500 원)
5G 스페셜	80,000 원 (72,727 원)	기본제공 (부가 300 분)	기본제공	180GB+기본제공 (10Mbps)		20,000 원 (18,182 원)
5G 스페셜 VR	83,300 원 (75,727 원)	기본제공 (부가 300 분)	기본제공	180GB+기본제공 (10Mbps)		20,825 원 (18,932 원)

(5) 중단 요금제

(가) 선불 요금제

구분	기본료 (VAT 포함)	월제공량			비고
		음성(분)	메시지(건)	데이터	
~~선불 데이터 300MB+ (2022 년 6 월 1 일부터 가입)~~	36,300	기본제공	기본제공	300MB+기본제공 (3Mbps)	O 선불 요금제의 월 기본료는 1 개월(30 일) 기준 O 충전 시 정액요금으로만 가능합니다. (해지 시 충전 및 선납 금액 환불 불가) O 해지 시 3 일 이내 취소 가능하며 단, 직권해지는 번호이동 가입고객은 당월 내 당일 포함 3 일/신규는 당월까지만 가능 O 소액결제나 콜렉트콜은 사용불가 O Wifi 는 사용 가능하나 통신사에서 제공하는 Wifi 에 대해서는 무료로 사용 불가 O 개통 당월의 경우는 일할 계산하여 적용되며 해지, 일시정지, 직권정지 되는 경우 당월 해지 취소, 정지해제 시에만 기존 제공량이 제공되며 당월 이후에는 소멸되며 선납 후 정상 서비스 사용이 가능 O 요금제의 변경 신청은 월 중 가능하나 사용은 매월 1 일부터 사용 가능(매월 1 회만 변경 가능) O 요금제 변경 시 기존 충전액은 승계 가능 O 개통 후 7 일이내 선납이 안된 경우 개통 취소 또는 직권 해지 될 수 있음 O 요금제 내 별도의 명시가 없는 경우 기본제공 음성, 문자, 데이터통화 등은 국내에 한해 제공됨
~~선불 데이터 300MB+ (국제) (2022 년 6 월 1 일부터 가입중단)~~	40,700	기본제공 (국제 20 분/일)	기본제공	300MB+기본제공 (3Mbps)	
~~선불 데이터 3GB+ (2022 년 6 월 1 일부터 가입중단)~~	44,000	기본제공	기본제공	3GB+기본제공 (3Mbps)	
~~선불 데이터 3GB+ (국제) (2022 년 6 월 1 일부터 가입중단)~~	48,000	기본제공 (국제 20 분/일)	기본제공	3GB+기본제공 (3Mbps)	
~~선불 데이터 11GB+ (2022 년 6 월 1 일부터 가입중단)~~	55,000	기본제공	기본제공	11GB+2GB/일 기본제공 (3Mbps)	
~~선불 데이터 11GB+ (국제) (2022 년 6 월 1 일부터 가입중단)~~	59,000	기본제공 (국제 20 분/일)	기본제공	11GB+2GB/일 기본제공 (3Mbps)	
~~선불 24 (2022 년 6 월 1 일부터 가입중단)~~	24,200	300 분	300 건	300MB+기본제공 (400Kbps)	

(나) 후불 요금제 (USIM)

요금제	기본료 (VAT 미포함)	기본 제공량				비고
		국내 음성통화(분)		SMS (건)	데이터 (Wifi 무료)	
		망내통화	망외통화			
~~망내 USIM 29.7 (2018 년 7 월 1 일부터 가입제한)~~	29,700 원 (27,000 원)	기본제공	140 분	기본제공	1.4GB	
~~데이터 USIM 34.9 (2018 년 7 월 1 일부터 가입제한)~~	34,980 원 (31,800 원)	기본제공		기본제공	1.3GB	
		기본제공		기본제공	2.3GB	

~~데이터 USIM 40.9~~ ~~(2018 년 7 월 1 일부터 가입제한)~~	40,920 원 (37,200 원)				
~~데이터 USIM 46.0~~ ~~(2018 년 7 월 1 일부터 가입제한)~~	46,090 원 (41,900 원)	기본제공	기본제공	3.6GB	
~~데이터 USIM 50.6~~ ~~(2018 년 7 월 1 일부터 가입제한)~~	50,600 원 (46,000 원)	기본제공	기본제공	6.6GB	
~~데이터 USIM 59.2~~ ~~(2020 년 3 월 2 일부터 가입제한)~~	51,590 원 (46,900 원)	유무선 기본제공	기본제공	11GB+2GB/일 (3Mbps 속도제한)	
~~USIM 42.9~~ ~~(2020 년 3 월 2 일부터 가입제한)~~	36,190 원 (32,900 원)	350 분	350 건	6GB	
~~USIM 33~~ ~~(2020 년 3 월 2 일부터 가입제한)~~	36,190 원 (32,900 원)	250 분	250 건	2.6GB	
~~데이터 2.5GB+ (USIM)~~ ~~(2022 년 8 월 1 일부터 가입제한)~~	41,800 원 (38,000 원)	유무선 기본제공	기본제공	2.5GB + 기본제공 (1Mbps)	
~~데이터 선택 3.5GB+ (USIM)~~ ~~(2022 년 8 월 1 일부터 가입제한)~~	46,530 원 (42,300 원)	유무선 기본제공	기본제공	3.5GB + 기본제공 (1Mbps)	
~~데이터 선택 6.6GB+ (USIM)~~ ~~(2022 년 8 월 1 일부터 가입제한)~~	55,990 원 (50,900 원)	유무선 기본제공	기본제공	6.6GB + 기본제공 (1Mbps)	
~~망내 24.2 (USIM)~~ ~~(2021 년 3 월 10 일부터 가입제한)~~	33,000 원 (30,000 원)	기본제공	200 분	기본제공	
~~망내 18.7(USIM)~~ ~~(2021 년 3 월 10 일부터 가입제한)~~	28,600 원 (26,000 원)	기본제공	145 분	기본제공	
~~망내 USIM 27.5~~ ~~(2020 년 8 월 21 일부터 가입제한)~~	27,500 원 (25,000 원)	기본제공	140 분	기본제공	
~~망내 USIM 33~~ ~~(2020 년 3 월 26 일부터 가입제한)~~	33,000 원 (30,000 원)	기본제공	195 분	기본제공	
		250 분	250 건	2.6GB	

~~LTE 19.8 (USIM)~~ ~~(2021 년 3 월 10 일부터 가입제한)~~	27,500 원 (25,000 원)				
~~USIM 33~~	33,000 원 (30,000 원))	250 분	250 건	2.6GB	
~~USIM 42.9~~	42,900 원 (39,000 원)	350 분	350 건	6GB	
~~USIM 51.7~~ ~~(2021 년 3 월 10 일부터 가입제한)~~	51,700 원 (47,000 원)	500 분	450 건	10GB	
~~USIM 63.8~~ ~~(2021 년 3 월 10 일부터 가입제한)~~	63,800 원 (58,000 원)	750 분	650 건	14GB	
~~데이터 24.2 (USIM)~~ ~~(2021 년 3 월 10 일부터 가입제한)~~	27,500 원 (25,000 원)	유무선 기본제공	기본제공	300MB	
~~데이터 USIM 28.4~~ ~~(2021 년 3 월 10 일부터 가입제한)~~	28,490 원 (25,900 원)	유무선 기본제공	기본제공	300MB	
~~데이터 USIM 1.3~~ ~~(2021 년 3 월 10 일부터 가입제한)~~	34,100 원 (31,000 원)	유무선 기본제공	기본제공	1.3GB	
~~데이터 USIM 2.3~~ ~~(2021 년 3 월 10 일부터 가입제한)~~	39,600 원 (36,000 원)	유무선 기본제공	기본제공	2.3GB	
~~데이터 USIM 3.6~~ ~~(2021 년 3 월 10 일부터 가입제한)~~	45,100 원 (41,000 원)	유무선 기본제공	기본제공	3.6GB	
~~데이터 USIM 6.6~~ ~~(2021 년 3 월 10 일부터 가입제한)~~	49,500 원 (45,000 원)	유무선 기본제공	기본제공	6.6GB	
~~데이터 USIM 59.2~~ ~~(2020 년 3 월 2 일부터 가입제한)~~	59,290 원 (53,900 원)	유무선 기본제공	기본제공	11GB+2GB/일 (3Mbps)	
~~LTE 35.2 (USIM)~~ ~~(2021 년 3 월 10 일부터 가입제한)~~	35,200 원 (32,000 원)	250 분	250 건	4GB	
		100 분	100 건	7GB	

~~실속 7GB (USIM)~~ ~~(2021 년 3 월 10 일부터 가입제한)~~	37,400 원 (34,000 원)				
~~데이터 2.5GB+ (USIM)~~ ~~(2022 년 8 월 1 일부터 가입제한)~~	41,800 원 (38,000 원)	유무선 기본제공	기본제공	2.5GB+기본제공 (400Kbps)	
~~데이터 6.6GB+ (USIM)~~ ~~(2021 년 3 월 29 일부터 가입제한)~~	55,990 원 (50,900 원)	유무선 기본제공	기본제공	6.6GB+기본제공 (1Mbps)	
~~데이터 3.5GB+ (USIM)~~ ~~(2021 년 3 월 29 일부터 가입제한)~~	46,530 원 (42,300 원)	유무선 기본제공	기본제공	3.5GB+기본제공 (1Mbps)	
~~LTE 36.8 (USIM)~~ ~~(2021 년 3 월 10 일부터 가입제한)~~	36,850 원 (33,500 원)	350 분	350 건	6 GB	

(다) 후불 요금제 (단말결합)

요금제	기본료 (VAT 미포함)	기본 제공량				비고
		국내 음성통화(분)		SMS (건)	데이터 (Wifi 무료)	
		망내통화	망외통화			
~~망내 26.4~~ ~~2021 년 3 월 18 일부터 가입제한)~~	26,400 원 (24,000 원)	망내 기본제공	145 분	기본제공	1.4GB	
~~망내 29.7~~ ~~2021 년 3 월 18 일부터 가입제한)~~	29,700 원 (27,000 원)	망내 기본제공	200 분	기본제공	2.1GB	
~~망내 31.9~~ ~~(2020 년 1 월 1 일부터 가입제한)~~	31,900 원 (29,000 원)	망내 기본제공	140 분	기본제공	1.4GB	
~~망내 38.5~~ ~~(2020 년 1 월 1 일부터 가입제한)~~	38,500 원 (35,000 원)	망내 기본제공	195 분	기본제공	2.1GB	
~~LTE 19.8~~ ~~2021 년 3 월 18 일부터 가입제한)~~	19,800 원 (18,000 원)	160 분		200 건	700MB	
		200 분		200 건	1.5GB	

~~LTE 20.3~~ ~~2021 년 3 월 18 일부터 가입제한)~~	20,350 원 (18,500 원)				
~~LTE 35.2~~ ~~2021 년 3 월 18 일부터 가입제한)~~	35,200 원 (32,000 원)	250 분	250 건	4GB	
~~LTE 36.8~~ ~~2021 년 3 월 18 일부터 가입제한)~~	36,850 원 (33,500 원)	350 분	350 건	6GB	
~~LTE 46.2~~ ~~(2020 년 1 월 1 일부터 가입제한)~~	46,200 원 (42,000 원)	350 분	350 건	6GB	
~~LTE 66.0~~ ~~2021 년 3 월 18 일부터 가입제한)~~	66,000 원 (60,000 원)	750 분	650 건	14GB	
~~실속 7GB~~ ~~2021 년 3 월 18 일부터 가입제한)~~	37,400 원 (34,000 원)	100 분	100 건	7GB	
~~데이터 31.2~~ ~~2021 년 3 월 18 일부터 가입제한)~~	31,240 원 (28,400 원)	유무선 기본제공	기본제공	300MB	
~~데이터 32.4~~ ~~2021 년 3 월 18 일부터 가입제한)~~	32,450 원 (29,500 원)	유무선 기본제공	기본제공	1.3GB	
~~데이터 37.5~~ ~~(2019 년 2 월 28 일부터 가입제한)~~	37,510 원 (34,100 원)	유무선 기본제공	기본제공	1.3GB	
~~데이터 42.9~~ ~~(2019 년 2 월 28 일부터 가입제한)~~	42,900 원 (39,000 원)	유무선 기본제공	기본제공	2.3GB	
~~데이터 49.5~~ ~~(2019 년 2 월 28 일부터 가입제한)~~	49,500 원 (45,000 원)	유무선 기본제공	기본제공	3.6GB	
~~데이터 70.4~~ ~~(2017 년 6 월 15 일부터 가입제한)~~	70,400 원 (64,000 원)	유무선 기본제공	기본제공	12GB	
~~데이터 6.6GB~~ ~~(2017 년 6 월 15 일부터 가입제한)~~	50,490 원 (45,900 원)	유무선 기본제공	기본제공	6.6GB	

2. 서비스 이용조건

○ USIM 요금제는 요금제만 개통하고 단말기는 고객이 소유한 단말기를 통해 이용 가능합니다.
○ 5G 요금제 가입고객의 경우 LTE약정요금제로 변경하더라도 약정할인 금액이 적용되지않습니다.
○ 월중 가입, 해지, 요금제 변경 등의 변동 사유가 발생하는 경우 기본료 및 기본 제공량은 일할 계산하여 적용됩니다.
○ 월 중 요금제를 변경/해지하시면 변경 전 이용기간 만큼 기본료 및 기본제공량이 일할 계산되어 초과사용분에 대한 추가 요금이 발생할 수 있습니다.
○ 요금제는 월 1회에 한하여, 변경이 가능하며 예약 변경시에는 1일에 반영되어 그 달 내 추가 변경이 불가합니다.
○ 요금제 변경 시 당월 진행하는 프로모션 할인은 적용 되지않으며, 기본료로 요금제 변경이 가능합니다.
○ 무료 제공량을 초과하는 경우 공통사항 이동통신서비스 기본요율이 적용됩니다
○ 데이터 11GB (USIM)요금제의 경우 월 기본 제공 데이터 소진 후 최대, 일 2GB 한도 내에서 별도 추가 과금 없이 정상 속도로 이용 가능하며, 일 2GB 소진 후에도 최대 3Mbps 속도로 무료 이용 가능합니다.
○ 가입이 완료된 시점부터 요금할인을 제공하며, 약정 마지막 월에는 약정만료 일자까지만 요금할인을 제공합니다.
○ 신규 가입일로부터 14일 이내 주 생활지에서 통화품질 불량의 이유로 해지하거나, 고객의 사망, 이민 등의 사유로 해지(단, 해당 사유를 증명할 수 있는 서류 제출 필요)시, 약정 해지 위약금 부과 면제 됩니다.
○ 약정기간 중 일시정지/이용정지의 경우 정지일수 만큼 약정기간이 연장됩니다.

3. 음성 통화 혜택 제공 기준

○ 상업적 목적이 아닌 국내 음성 통화에 한하여, 최초 수신 번호가 이동전화 (식별번호 010, 011, 016, 017, 018, 019), 17개 대역별 유선 전화번호 (지역번호 02, 051, 031등), 인터넷전화(070)에 한정됩니다.
○ 최초 수신번호가 전국대표번호(예 : 1588, 1577 등), 전화정보서비스(060 등), TRS(013), 국내영상통화, 개인번호서비스(050)에 대해서는 요금제 별 제공량 기준으로 부가통화량이 제공되며, 기본 제공량 초과 시 해당 요금제의 요율에 따라 부과됩니다.
○ 무료 통화 및 무료 메시지는 국내 통화에 한하여 제공되며, 미소진 잔여량은 이월되지 않습니다. 또한 월 단위로 제공되므로, 월 중 요금제 가입/변경/해지 시 요금제 사용일만큼 계산되어 제공됩니다.
○ 부가세, 국제전화, KT114 직접연결수수료 및 통화료, KT114 전화번호 안내 서비스, 수신자 부담(콜렉트콜), 소액결제 이용료, 060 등 정보 이용료, 유료 부가서비스 월 이용료 등은 별도로 청구됩니다.
○ 음성통화 기본제공 혜택의 요금제는 가입자간 개인적 통화 제공 목적으로 만든 요금제이며 아래 명시된 내용에 따라 적용됩니다.
(불법적, 상업적 발신 행위를 억제하고, 이에 따른 피해 확산을 방지하고자 약관에 의거, 다음의 경우에 해당 시 무제한 혜택을 제한하고, 제한한 시점으로부터 사용량에 대하여 정상 요금 부과(음성통화 1.98원/초, 영상통화 3.3원/초, 부가세 포함) 혹은 차단할 수 있습니다.)

① 회선당 1일 600분 초과하는 음성통화 혹은 영상통화를 월 3회 이상 발신한 경우
② 회선당 월 음성통화량이 6,000분을 초과할 경우
③ 음성통화 혹은 영상통화 수신처가 월 1,000회선을 초과할 경우
※ 단, 영상통화는 1초 사용시 음성통화 대비 1.66배 차감

4. 메시지 혜택 제공 기준

○ 문자 기본제공 혜택은 단문메시지(SMS), 장문메시지(LMS), 멀티메일(MMS), 및 Joyn 가입자간 텍스트 메시지(IM)에 적용되며, 사업자 구분없이 제공됩니다.
※ 불법적 스팸 발송 행위를 억제하고 이에 따른 피해 확산을 방지하고자 약관에 의거, 다음의 경우에 해당 시 기본제공 혜택을 제한하고 제한한 시점으로부터 사용량에 대하여 정상 요금 부과 (SMS 22원/건, LMS 44원/건, MMS 220원/건, 부가세 포함) 혹은 차단할 수 있습니다.(월 단위로 초과 횟수가 초기화되며, 혜택 제한 시 문자로 통보)
① 1일 500건을 초과하는 문자메시지를 발송한 경우
② 1일 150건을 초과하는 문자메시지를 월 10회 초과 발송한 경우
③ 문자메시지를 광고성 스팸 메시지 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동발송 프로그램을 이용하는 경우 (수신처가 월 2,000개 회선을 초과)기타 이용약관 규정 위반 시 (물리적 장치 등을 통해 발송, 제3자 임대 등)
③ 상업용 목적이 아닌 직업상 다량 문자 이용자(예시:택배업 종사자, 콜택시 운전원, 신용카드 배달원, 대리운전 업종사자 등의 개인)의경우 별도 확인 절차를 통해 ②,③항 예외 적용 가능

5. 데이터 혜택 제공 기준

○ 데이터 통화료는 시간 단위가 아니라 이용한 용량을 기준으로 과금되며, 과금 단위는 1패킷(0.5KB) 입니다.
○ 데이터 제공량 내에서 3G와 4G(LTE) 데이터 구분 없이 통합하여 제공합니다.
○ 기본 제공량 초과시 과금 기준은 데이터 0.011원/0.5KB(부가세포함) 입니다.
○ 데이터 서비스를 통한 음성 및 영상통화는 제공량 한도 내에서 제한 없이 이용 가능합니다. (단, 해당 서비스를 제공하는 사업자 사정에 따라 음성 및 영상통화 품질은 달라질 수 있습니다.)
○ Wifi는 무료 제공 됩니다
○ 데이터 선택 0.3 (USIM), 데이터 선택 1.3 (USIM), 데이터 선택 2.3 (USIM), 데이터 선택 3.6 (USIM), 데이터 선택 6.6 (USIM)의 요금제는 기본 제공량을 초과해 이용한 데이터에 대해 저렴한 종량제 과금방식을 적용합니다.
- 저렴한 종량제는 기본 제공량을 초과해 이용한 데이터량의 구간에 따라 다음과 같은 과금방식을 적용합니다.
- 0MB~880MB까지 22.53원/1MB 과금되며,

- 880MB~3GB까지 19,800원 과금
- 3GB 이상 사용 시 200kbps로 속도가 제어되며 19,800원 이상 과금 미발생
단, 해당 속도제어를 해제할 경우 6.7584원/1MB 과금 (최대 165,000원 과금상한)

6. 이동통신서비스 기본요율 (VAT 포함)

항목	기준	통화료	비고
음성	초	1.98 원	
영상	초	3.3 원	
문자(SMS)	건	22 원	
문자(LMS)	건	44 원	
문자(MMS)	건	220 원	컬러메일
데이터	MB	22.528 원	0.011 원 / 0.5KB

※ 무료 제공량을 초과하는 경우 공통사항 이동통신서비스 기본요율이 적용됩니다

7. 약정할인 제도 및 할인 반환금 (약정할인 프로그램)

1) FLASH LTE USIM 스폰서(약정할인 프로그램)

O FLASH MOBILE LTE 유심 서비스에 신규가입 및 번호이동 하는 고객 중 24개월간 가입 약정을 하려는 고객에게 요금할인을 제공
O 요금제 종류에 따라 매월 일정요금 할인
O 월 중 요금제 변경 및 FLASH LTE USIM 스폰서 프로그램 가입, 중단, 해지, 일시 정지 시 할인금액은 일할 계산하여 적용 됨
O 고객 사망/이민/군대/유학/수감 등의 불가피한 사유로 해지하는 경우 위약금 면제함
(단, 해당 사항을 증명할 수 있는 충분한 증빙서류를 제출해야 함)
O 본 요금할인 프로그램이 적용되는 요금제는 제한될 수 있으며, 적용 요금제는 홈페이지(www.flashmobile.kr)에 공지함
O 일시정지 / 이용정지의 경우 정지일수만큼 약정 기간 연장
O 약정기간을 고객이 위약하는 경우 아래와 같은 산식을 기준으로 위약금을 부과 함
- 위약금 산정 공식 : 각 이용기간대별 위약금액을 누적 합산
- 약정 이용기간 별 할인반환금 할인율 : 약정 이용기간 별로 각 제공받은 약정할인액의 합산금액에 대해 해당 할인율을 적용하여 할인반환금 부과

약정기간	약정 이용기간	할인반환금 할인율	예시

24 개월	약정 후 0 ~ 6 개월 이내	해당 기간 받은 요금약정 할인 금액 X 100%	22 개월 이용 후 해지 시 (1 ~ 6 개월 약정 이용분 약정할인 금액 X 100%) + (7 ~ 12 개월 약정 이용분 약정할인 금액 X 50%) + (13 ~ 16 개월 약정 이용분 약정할인 금액 X 30%) + (17 ~ 20 개월 약정 이용분 약정할인 금액 X -20%) + (21 ~ 22 개월 약정 이용분 약정할인 금액 X -40%)
	약정 후 7~12 개월 이내	해당 기간 받은 요금약정 할인 금액 X 50%	
	약정 후 13~16 개월 이내	해당 기간 받은 요금약정 할인 금액 X 30%	
	약정 후 17~20 개월 이내	해당 기간 받은 요금약정 할인 금액 X -20%	
	약정 후 21~24 개월 이내	해당 기간 받은 요금약정 할인 금액 X -40%	

2) 요금할인 (선택약정 25%)

O 당사의 flash mobile 단말기 결합 서비스에 신규가입 및 기기변경하는 고객 중 24개월간 가입 약정을 하려는 고객에게 요금할인을 제공

- 의무사용기간(약정기간)은 24개월 이고, 약정기간 동안 요금 할인이 제공됨.
- 일시정지 또는 이용정지 기간은 약정기간에 포함되고, 해당 기간 동안 요금할인은 제공되지 않음.
- 명의변경 시 약정기간은 승계됨.
- 약정기간 만료 시 본 프로그램은 자동으로 종료됨.
- 가입자 본인 확인이 불가하거나 가입 청약서 또는 신분증 등의 증빙서류가 미비한 경우 가입 불가함.
- 약정기간 중 USIM 이동이 제한됨.
- 최초 의무사용기간(약정기간) 선택 가입 후 중도에 약정 기간 변경(12 개월↔24 개월)은 불가
- 가입이 완료된 시점부터 12개월(365일) 또는 24개월(730일) 간 요금할인을 제공하며, 약정 마지막 월에는 약정만료 일자까지만 요금할인 제공함.
- 약정기간 만료 전 취소, 계약해지, 본 할인 프로그램 가입 불가 요금제로 변경, 가입불가 단말로 변경 시 요금할인 종료됨.
- 약정기간 내 요금제 변경 또는 명의 변경 시 요금 할인(지원금) 가입 시점의 기준 요금할인율을 적용함.
- 월 중 요금제 변경 및 할인프로그램 가입, 중단, 해지, 일시정지 시 할인 혜택은 일할 계산하여 적용 (월말 기준의 할인제도 적용)
- 월 최대 할인 금액은 기본료 월정액을 초과할 수 없음
- 사업자가 지정한 일부 단말기 또는 요금제에 대하여 가입이 불가 할 수 있음

○ 할인반환금

- 약정기간 만료 전 취소, 계약해지, 가입 불가 요금제로의 변경, 가입 불가 단말로 변경 등의 사유로 본 할인 프로그램이 종료된 경우는 할인반환금이 발생함.
- 할인반환금 =1~6개월 : 누적할인액*100%

  7~24개월: 누적할인액*[잔여약정일수/(약정기간-180일)]

약정기간	약정 이용기간	할인반환금 할인율	예시
2 년약정	약정 후 0 ~ 6 개월 이내	해당 기간 받은 요금약정 할인 금액 X 100%	누적 할인액 X 100%

	약정 후 7~12 개월 이내	해당 기간 받은 요금약정 할인 금액 X 50%	누적 할인액 X {잔여 약정일 수 / (약정기간-180 일)}
	약정 후 13~16 개월 이내	해당 기간 받은 요금약정 할인 금액 X 30%	
	약정 후 17~20 개월 이내	해당 기간 받은 요금약정 할인 금액 X -20%	
	약정 후 21~24 개월 이내	해당 기간 받은 요금약정 할인 금액 X -40%	

***20.02.01 이후 할인반환금 산정방식 변경**

8. 요금 등의 감면

<table>
<tr><th>감면 대상</th><th>내 용</th><th>비 고</th></tr>
<tr><td>일시정지 및 이용정지</td><td>월 4,400원 부과(부가세포함)
- 단,「병역법」에 따른 징집 또는 지원에 의하여 입영한 현역병(전환복무 자를 포함)으로서 전파법 제29조에 따른 무선국의 이용을 정지한 가입자는 정지요금 전액 면제(2011년 12월 1일부터 시행)</td><td>- 현역병(전환복무자 포함) 정지자의 경우, 전파사용료 감면 관련 개인정보가 정부기관에 제공될 수 있음.
- 군입대 일시정지 신청시 전산 입력한 전역 예상일 이후에는 자동으로 일반 일시정지로 환원됨
- 입대 후 퇴소 및 전역 등 군복무 사유가 해제될 경우에는 사유 발생 즉시 장기 일시정지 해지 신청을 하여야 하며, 추후 부당하게 요금을 감면 받은 것이 확인될 경우에는 전파법 시행령 제 53 조 제 1 항에 의거 군입대 일시정지자로 인한 감면 받았던 감면액 전액을 추가로 납부하여야 합니다.</td></tr>
<tr><td>국가유공자 관련

1) '국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률'에 의한 유공자中 아래 유형에 속하는 국가/독립유공자(증빙: 국가보훈처 발행 국가유공자증, 독립유공자증(유족증) 사본)

<table><tr><th>감면 대상 유공자 유형</th><th>감면대상</th></tr><tr><td>전상군경, 공상군경, 공상공무원, 반공귀순상이자, 4.19혁명부상자, 국가사회발전특별공로상이자</td><td>국가유공자 본인</td></tr></table></td><td>복지 요금제 가입 시, 기본제공량 초과 국내 음성통화료, 데이터 통화료 각각 35% 감면</td><td>-개인은 1회선(타 이동전화회사 포함), 단체는 2회선에 한함.

-타요금(제휴)할인프로그램과 중복적용 받는 경우 복지 감면을 우선 적용</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>
<table>
<tr><td>애국지사, 순국선열</td><td>-독립유공자본인
-독립유공자유족증소유자</td></tr>
</table>
2) '국가유공자 등 단체설립에 관한 법률'에 의한 단체 중 아래 단체 및 아래 단체에 속하는 국가유공자증(유족증) 소지자(증빙:국가보훈처발행 국가유공자증(유족증)사본 및 소속 단체 회원증 사본)

<table>
<tr><th>감면 대상 유공자 유형</th><th>감면대상</th></tr>
<tr><td>대민국상이군경회, 4.19혁명부상자회 및 희생자유족회,대한민국전몰군경유족회 및 미망인회,재일학도의용군동지회</td><td>-해당 단체
-해당단체에 회원으로 가입한 국가유공자 및 유족증 소지자</td></tr>
</table>
3) '광주민주유공자 예우에 관한 법률'에 의한 광주민주유공자중 광주민주화운동부상자(증빙:국가보훈처발행 5.18(광주)민주유공자증 사본)

장애인 기타 관련
"장애인복지법"에 의한 장애인 및 장애인단체 또는 비영리 목적의 장애인 복지시설 운영자로 등록된 자.
"초・중등 교육법"에 의한 특수학교
"아동복지법"에 의한 아동복지시설
</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>국민기초생활보장 관련
- 국민기초생활보장법"에 의한 수급자 중 '전기통신사업법 시행령 ' 제2조(보편적 역무의 내용) 제3항 제4호에 해당하는 자</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>해지 후 7 일 이후부터 3 년 이내에 재가입하는 고객</td>
<td>가입비 면제
면제횟수 : 년 1 회 (해지 후 재가입일까지 기간 기준)
승계 및 명의변경 제한 : 재가입 시점부터 3 개월간 승계 및 명의변경 불가</td>
<td>직권해지와 일반해지를 불문
PPS 가입자가 후불제로 재가입하는 경우는 제외</td>
</tr>
</table>

고객의 주생활지에서 통화품질 불량을 사유로 해지시	신규가입 후 최초 사용 개시일로부터 14 일 이내 해지시 기본료 50% 감면(가입비도 반환)	주생활지 : 주민등록지, 요금청구지, 직장 소재지
차상위계층 관련 국민기초생활보장법 제2조 제11호에 따른 차상위계층 중 다음 각 목의 어느 하나에 해당되는 자가 속한 가구의 가구원(차상위자의 2촌 이내의 직계혈족에 한함) ① 국민기초생활보장법 제9조 제5항에 따른 자활에 필요한 사업에 참여하는 자 ② 국민건강보험법 시행령 별표 2제 3호 라목에 따라 희귀난치성 질환자 등을 가진 자로서 본인부담액을 경감받는자 ③ 장애인복지법 제 49조에 따른 장애수당을 지급받는 18세 이상 장애인 및 같은 법 제 50조 제1항에 따른 장애아동수당을 받는 18세미만 장애인 ④ 한부모가족지원법 제 5조에 따른 모자가정, 부자가정, 조손가정으로, 이 경우 소득인정액이 최저생계비의 100분의 130 이하인 자를 포함 ⑤ 영유아 보육법 34조 1항에 따라 0~4세 영유아에 대해서 보육료를 지원받는 자 및 동법 제34조의2제1항에 따라 양육에 필요한 비용을 지원받는 사람으로써 소득인정액이 최저생계비의 120%(차상위 2층) 이하에 해당하는 자 ⑥ 장애인연금법 제4조 및 제10조에 따라 장애인연금을 지급받는 사람 ⑦ 사회보장기본법 제37조제2항에 따라 구축·운영중인 시스템을 통해 우선돌봄차상위에 해당함이 확인되는 사람	복지 요금제 가입시, 기본제공량 초과 국내 음성통화료, 데이터통화료 각각 35% 감면	개인당 1 회선 한함(타 이동전화회사 포함) 1 가구당 4 회선에 한함(타 이동전화회사 포함) 만 6 세 이하 아동은 제외 혜택제공 기간은 신청월 포함 12 개월이며, 매 12 개월 경과시마다 재신청을 위해 회사가 요청하는 증명서를 재제출해야 함 재신청을 위한 증명서를 재제출하지 않는 경우 및 감면자가 속한 가구의 차상위계층 해당자가 차상위계층에서 제외되었을 경우에는 감면혜택을 중단함 타요금(제휴)할인프로그램보다 복지감면을 우선 적용
2개이상의 할인(감면)프로그램을 적용 받을 경우	두번째 이후의 할인(감면)은 직전 할인(감면)을 반영하고 난 후의 요금을 기준으로 순차적으로 적용함	

9. 국제 로밍 서비스

구분	서비스 내용 및 요금	비고

<table>
<tr>
<td>해외 로밍서비스</td>
<td>
[용어]
■ SIM로밍: 해외에서 사용 가능한 단말기와 SIM을 임대하여 국내 번호 그대로 해외에서 사용 가능한 로밍서비스
■ WCDMA/GSM자동로밍: 유럽등 WCDMA 및 GSM서비스 방식을 사용하는 국가에서 국내에서 사용하던 LG유플러스 단말기(WCDMA/GSM자동로밍 가능폰) 및 번호를 그대로 사용하는 로밍 서비스
■ WiFi 해외 로밍: 해외 지정된 무선 LAN(WiFi) 지역에서 무선인터넷을 이용할 수 있는 서비스
[이용요금]
■ 기본료
- SIM로밍 일기본료: 2,200원/일(부가세 포함)
- 자동로밍 일기본료 : 부과하지 않음
■ 자동로밍 요금부과 기준: 자동로밍의 경우 고객이 보유한 단말기의 국가별 지원 네트워크에 따라 WCDMA자동로밍 또는 GSM자동로밍을 이용하게 되고 해당 이용 서비스 요금을 부과함
■ SIM로밍, WCDMA/GSM자동로밍
- 현지국가 날짜기준으로 적용
- 국가별 요금 적용: 아래 참조
- 청소년요금제 가입 고객의 경우 법정대리인 동의 하에 이용가능,

■ 해외로밍 MMS
<table>
<tr><th>요금제</th><th>요금(부가세포함)</th><th>제공 내용</th></tr>
<tr><td>해외로밍 MMS</td><td>발신 건당 550원
수신 무료</td><td>- MMS 송부시 발생하는 정보이용료 등은 별도 부과
- 적용국가: WCDMA/GSM 자동로밍</td></tr>
</table>
■ 하루 데이터로밍 요금제
<table>
<tr><th>요금제</th><th>기본요금(부가세포함)</th><th>제공 내용</th></tr>
<tr><td>하루 데이터로밍 요금제</td><td>11,000원/일</td><td>데이터로밍 통화 기본제공 적용</td></tr>
</table>
o 기본제공 데이터 적용 국가
- 일본, 중국, 홍콩, 베트남, 싱가포르, 캄보디아, 라오스, 대만, 인도네시아, 태국, 필리핀, 프랑스, 독일, 네덜란드, 벨기에, 이탈리아, 터키, 영국, 스페인, 스위스, 오스트리아, 체코, 미국, 호주, 우즈베키스탄, 말레이시아, 스리랑카, 마카오, 몽골, 키르기즈스탄, 카자흐스탄, 방글라데시, 파키스탄, 브루나이, 몰타, 슬로바키아, 에스토니아, 리히텐슈타인, 러시아, 우크라이나, 노르웨이, 스웨덴, 헝가리, 아일랜드, 포르투갈, 덴마크, 루마니아, 룩셈부르크, 슬로베니아, 모나코, 브라질,
</td>
<td>
■ 공통적용 사항

1) 기타 세부 사항 및 제반사항은 로밍이용신청서 및 회사의 기준에 따름
2) 로밍서비스 이용 중 현지의 통신망 사정이나, 천재지변 등으로 원활한 서비스 제공되지 않을 수 있음
3) 수신시 이용되는 국제착신전화 사업자(예: LG유플러스, SK Telink 등)를 서비스 이용전 사전 선택할 수 있습니다.
4) 데이터 로밍 사용시 국내용 데이터요금제와 별도로 부과되며 (예: 무료 데이터요금제가입자가 사용하더라도 무료통화량에서 데이터로밍 사용량 미차감), 데이터요금 고액사용 시 이용에 제약이 있을 수 있음
5) 해외 이동전화 사업자의 청구요금과 당사의 로밍 수수료가 포함되어 있으며 부가세는 별도로 부과됨

6) 해외 로밍서비스 이용 중 국제수신시, 현지 수신요금 외에 국내 국제전화사업자의 착신요금이 합산 청구되며, 해당 요금은 해당 사업자의 이용약관 적용

7) 환율변동, 계약변경/추가 등의
</td>
</tr>
</table>

아르헨티나, 콜롬비아, 페루, 칠레, 멕시코, 엘살바도르, 버뮤다, 도미니카공화국, 파라과이, 우루과이, 푸에르토리코, 알제리, 인도, 캐나다, 이스라엘, 나이지리아, 베냉, 피지, 자메이카, 바베이도즈, 케이만섬, 버진아일랜드(영국령), 세인트킷츠네비스, 세인트루시아, 그레나다, 나우루, 탄자니아, 괌, 사이판, 사모아, 파푸타뉴기니, 통가, 사우디아라비아, 도미니카, 몬트세라트, 턱스케이코스제도, 세인트빈센트그라나딘스, 안퀼라, 안티가바부다, 이집트, 이란, 카타르, 남아프리카 공화국, 폴란드, 모잠비크, 아이티, 동티모르, 그루지아(조지아), 크로아티아, 타지키스탄, 몬테네그로, 아랍에미리트, 뉴질랜드, 아제르바이잔, 바레인, 가이아나, 쿠웨이트, 오만, (미국령)버진아일랜드, 마케도니아, 아프가니스탄, 짐바브웨, 보스니아 헤르체코비나, 핀란드, 케냐, 파로에섬

- 상기 적용 대상 국가를 이용하더라도 '하루 데이터로밍 요금제' 적용 사업자망을 이용시에만 기본제공 적용되며 미적용 사업자망을 이용시에는 국가별 기존 종량요율를 적용함 (예: 패킷당 4.55원)

o 비고

1. 국가별 적용 대상 이동전화 사업자망을 수동 선택 후 데이터로밍을 이용해야만 정상적으로 기본제공데이터가 적용됨
2. 데이터로밍 기본제공 적용대상은 순수 데이터로밍만 적용되며 음성, 영상, SMS, MMS, 정보이용료, WiFi 로밍 등은 별도 부과됩니다.
3. 사용내역이 없을 경우 비과금
4. 별도 연장 신청 없을시 신청기간 이후 자동 해지
5. 타 데이터로밍 요금제와 중복가입 불가
6. 청소년요금 가입 고객 및 선불고객 가입 불가
7. '1 일' 적용 기준은 현지시각 '0 시~24 시'를 기준으로 함
8. 1 일 2 개국 이상 사용시에도 1 일 기본요금 (11,000 원) 부과
9. 2014 년 2 월 1 일까지 가입 및 이용이 가능합니다.

■ 하루 데이터로밍 요금제(기간형)

o 서비스 내용

요금제	기본요금(부가세포함)	제공 내용
하루 데이터로밍 요금제(기간형)	11,000원/일	데이터로밍 통화 기본제공 적용

o 제공국가/사업자

'하루 데이터로밍 요금제'와 동일함

o 비고

사유로 인한 이용요금 변경 사유 발생시, 시행 30 일전 홈페이지에 게시합니다

① 환율변동으로 인한 요금변동 사유 : 기준환율 대비 5% 이상 변동시

② 계약변경/추가으로 인한 요금변동 사유 : 기 계약 요율 대비 10% 이상 변동시

③ 단, 서비스 이용 가능 국가의 확대, 이용가능 서비스의 신설 및 이용 요금 인하시, 시행 7 일전 홈페이지에 게시함

8) 해외 로밍 이용기간동안 매너콜 서비스 무료제공

1. 기본제공데이터 해당 국가/사업자에 적용됨. 비해당 국가 및 사업자 접속 시 일반 종량 과금 적용됨 (예, 패킷당 4.55 원)
2. 데이터로밍 기본제공 적용대상은 순수 데이터로밍만 적용되며 음성, 영상, SMS, MMS, 정보이용료, WiFi 로밍 등은 별도 부과됩니다.
3. 데이터로밍 1 회 이상 이용한 경우 신청기간 기본요금 전액과금. 단, 사용내역이 없을 경우에는 비과금.
4. 별도 연장 신청 없을 시 신청기간 이후 자동 해지
5. 타 데이터로밍 요금제와 중복가입 불가
6. 청소년요금 가입 고객 및 선불고객 가입 불가
7. 과금기준은 고객이 설정한 특정시작시각부터 24 시간 단위로 선택한 이용일수만큼 기본요금이 과금.
8. 1 일 2 개국 이상 사용시에도 1 일 기본요금 (11,000 원) 부과
9. 기본제공 데이터로밍 제공 국가에서 다수 고객의 정상 사용을 보호하기 위하여 다량 사용자의 서비스 속도를 제한할 수 있음 (다량 사용: 1 일 사용량이 100MB 를 초과한 경우/ 속도: 200Kbps 이하로 제한)

■ 제로 프리미엄 요금제(기간형)

o 서비스 내용

요금제	요금(부가세포함)	음성 제공량	데이터 기본 제공량	제공 내용
제로 프리미엄 요금제(기간형)	13,200원/일	수신, 발신 기본제공	무제한 (테더링용 5GB/하루 별도 제공)	LTE/WCDMA/GSM 데이터 로밍

※ LTE로 우선 연결 시도되며, 이용단말 및 제공국가, 현지 사업자 네트워크 사정에 따라 접속망 및 데이터 속도 차이가 발생할 수 있음.

o 제공국가

– 중국, 일본, 미국, 베트남, 필리핀, 태국, 홍콩, 대만, 괌, 독일, 프랑스, 싱가포르, 말레이시아, 이탈리아, 마카오, 인도네시아, 캄보디아, 스페인, 영국, 캐나다, 오스트리아, 러시아, 스위스, 크로아티아, 네덜란드, 라오스, 사이판, 헝가리, 멕시코, 슬로베니아, 핀란드, 스웨덴, 노르웨이, 우즈베키스탄, 카자흐스탄, 키르기스스탄, 우크라이나, 아랍에미리트, 뉴질랜드, 덴마크, 룩셈부르크, 리히텐슈타인, 몬테네그로, 방글라데시, 벨기에, 불가리아, 사우디아라비아, 슬로바키아, 체코, 터키, 파키스탄, 포르투갈, 호주

o 비고

- 해당 요금제는 해당 국가/사업자에서만 적용됨. 비해당 국가 및 사업자 접속시 데이터 사용불가함.

- 데이터로밍을 1회 이상 이용한 경우 기본요금이 과금됨. 단, 사용내역이 없을 경우 비과금.
- 할인 적용대상은 데이터 로밍 만 적용되며, 음성, 영상, SMS, MMS 로밍은 별도 요금이 부과됨.
- 음성 전용 요금제와 중복가입 가능하나 타 데이터로밍 요금제와는 중복가입 불가.
- 고객이 설정한 사용시작 시각부터 24시간 단위로 이용할 수 있음.
- 1일 2개국 이상 사용시에도 기본요금 부과되며, 하루에 2개 이상의 국가에서 이용하는 경우 마지막으로 사용한 국가의 시간을 기준으로 함.
- 고객이 설정한 기간이 지나면 데이터 해외로밍이 자동으로 차단됨.
- 설정 시간을 기준으로 24시간 안에 데이터를 사용하는 경우 요금이 발생함.
- 광고, 상업적 목적으로 이용하는 경우나 M2M 장비 등 개인용도외 사용하였을 경우, 당사 및 제휴 해외 통신사가 해지 및 이용을 제한할 수 있음
- 대용량 파일의 업로드 또는 다운로드 하는 등 네트워크 과부하를 일으켜 다른 이용자들에 대한 원활한 서비스 제공이 어렵다고 판단되는 경우 당사는 데이터 사용을 제한할 수 있음
- 테더링에 사용되는 데이터는 하루 5GB내에서 제공됨(5GB 초과 시 데이터 속도는 200 kbps 이하로 제공됨)
- 고객은 다음의 망구성, 서비스 제공 또는 이용을 할 수 없음(아래 사항의 경우 당사 및 제휴 해외통신사가 해지 또는 이용을 제한할 수 있음)
  1) 유상 또는 무상으로 제 3 자(콘텐츠 전송을 목적으로 네트워크 또는 소프트웨어를 제공하거나 콘텐츠 전송을 중개하는 서비스를 제공하는 사업자 등 포함)에게 제공하여 제 3 자의 사업에 이용하게 하거나 이용고객 본인이 사업용, 상업용 등의 목적으로 이용하는 경우
  2) 당사 LTE 이동전화 약관 제9조 제5항에 위반하는 경우(서비스 제공 용도외 사용, 제3자 임의 임대)
  3) 별도의 서브네트워크(Sub-Network)를 구성하여 서비스를 이용하거나 회사와 약정한 수 이상의 단말을 연결하여 서비스를 이용하는 경우

■ 제로 프리미엄 요금제(일반형)

o 서비스 내용

요금제	요금(부가세포함)	음성 제공량	데이터 기본 제공량	제공 내용
제로 프리미엄 요금제(일반형)	13,200원/일	수신, 발신 기본제공	무제한 (테더링용 5GB/하루 별도 제공)	LTE/WCDMA/GSM 데이터 로밍

※ LTE로 우선 연결 시도되며, 이용단말 및 제공국가, 현지 사업자 네트워크 사정에 따라 접속망 및 데이터 속도 차이가 발생할 수 있음.

o 제공국가

	– 중국, 일본, 미국, 베트남, 필리핀, 태국, 홍콩, 대만, 괌, 독일, 프랑스, 싱가포르, 말레이시아, 이탈리아, 마카오, 인도네시아, 캄보디아, 스페인, 영국, 캐나다, 오스트리아, 러시아, 스위스, 크로아티아, 네덜란드, 라오스, 사이판, 헝가리, 멕시코, 슬로베니아, 핀란드, 스웨덴, 노르웨이, 우즈베키스탄, 카자흐스탄, 키르기스스탄, 우크라이나, 아랍에미리트, 뉴질랜드, 덴마크, 룩셈부르크, 리히텐슈타인, 몬테네그로, 방글라데시, 벨기에, 불가리아, 사우디아라비아, 슬로바키아, 체코, 터키, 파키스탄, 포르투갈, 호주 o 비고 - 해당 요금제는 해당 국가/사업자에서만 적용됨. 비해당 국가 및 사업자 접속시 데이터 사용불가함. - 데이터로밍을 1회 이상 이용한 경우 기본요금이 과금됨. 단, 사용내역이 없을 경우 비과금. - 할인 적용대상은 데이터 로밍 만 적용되며, 음성, 영상, SMS, MMS 로밍은 별도 요금이 부과됨. - 음성 전용 요금제와 중복가입 가능하나 타 데이터로밍 요금제와는 중복가입 불가. - 고객이 설정한 사용시작 시각부터 24시간 단위로 이용할 수 있음. - 1일 2개국 이상 사용시에도 기본요금 부과되며, 하루에 2개 이상의 국가에서 이용하는 경우 마지막으로 사용한 국가의 시간을 기준으로 함. - 고객이 설정한 기간이 지나면 데이터 해외로밍이 자동으로 차단됨. - 설정 시간을 기준으로 24시간 안에 데이터를 사용하는 경우 요금이 발생함. - 광고, 상업적 목적으로 이용하는 경우나 M2M 장비 등 개인용도외 사용하였을 경우, 당사 및 제휴 해외 통신사가 해지 및 이용을 제한할 수 있음 - 대용량 파일의 업로드 또는 다운로드 하는 등 네트워크 과부하를 일으켜 다른 이용자들에 대한 원활한 서비스 제공이 어렵다고 판단되는 경우 당사는 데이터 사용을 제한할 수 있음 - 테더링에 사용되는 데이터는 하루 5GB내에서 제공됨(5GB 초과 시 데이터 속도는 200 kbps 이하로 제공됨) - 고객은 다음의 망구성, 서비스 제공 또는 이용을 할 수 없음(아래 사항의 경우 당사 및 제휴 해외통신사가 해지 또는 이용을 제한할 수 있음) 4) 유상 또는 무상으로 제 3 자(콘텐츠 전송을 목적으로 네트워크 또는 소프트웨어를 제공하거나 콘텐츠 전송을 중개하는 서비스를 제공하는 사업자 등 포함)에게 제공하여 제 3 자의 사업에 이용하게 하거나 이용고객 본인이 사업용, 상업용 등의 목적으로 이용하는 경우 5) 당사 LTE 이동전화 약관 제9조 제5항에 위반하는 경우(서비스 제공 용도외 사용, 제3자 임의 임대) 6) 별도의 서브네트워크(Sub-Network)를 구성하여 서비스를 이용하거나 회사와 약정한 수 이상의 단말을 연결하여 서비스를 이용하는 경우 ■ 제로 라이트(기간형) 요금제 o 서비스 내용	

요금제	요금(부가세포함)	제공량	제공 내용
제로 라이트_2GB	24,000원/3일	음성:30분 / 데이터:2GB	LTE/WCDMA/GSM 데이터 로밍
제로 라이트_3.5GB	33,000원/5일	음성:70분 / 데이터:3.5GB	
제로 라이트_4GB	39,000원/30일	음성:150분 / 데이터:4GB	
제로 라이트_8GB	63,000원/30일	음성:300분 / 데이터:8GB	

※ LTE로 우선 연결 시도되며, 이용단말 및 제공국가, 현지 사업자 네트워크 사정에 따라 접속망 및 데이터 속도 차이가 발생할 수 있음.

o 제공국가

중국, 일본, 미국, 베트남, 필리핀, 태국, 홍콩, 대만, 괌, 독일, 프랑스, 싱가폴, 말레이시아, 이탈리아, 마카오, 인도네시아, 캄보디아, 호주, 스페인, 영국, 캐나다, 오스트리아, 체코, 러시아, 스위스, 터키, 인도, 크로아티아, 네덜란드, 라오스, 사이판, 뉴질랜드, 헝가리, 몽골, 슬로베니아, 포르투갈, 핀란드, 미얀마, 스웨덴, 폴란드, 노르웨이, 벨기에, 우즈베키스탄, 슬로바키아, 카자흐스탄, 덴마크, 키르기스스탄, 룩셈부르크, 불가리아, 우크라이나, 아랍에미리트, 멕시코, 카타르, 사우디아라비아, 브라질, 그리스, 방글라데시, 파키스탄, 몬테네그로, 리히텐슈타인

o 비고

- 해당 요금제는 해당 국가/사업자에서만 적용됨. 비해당 국가 및 사업자 접속시 데이터 사용불가함.
- 데이터로밍을 1회 이상 이용한 경우 기본요금이 과금됨. 단, 사용내역이 없을 경우 비과금.
- 할인 적용대상은 데이터 로밍 만 적용되며, 음성, 영상, SMS, MMS 로밍은 별도 요금이 부과됨.
- 음성 전용 요금제와 중복가입 가능하나 타 데이터로밍 요금제와는 중복가입 불가.
- 1일' 적용기준은 고객이 시작시간 설정 가능.
- 1일 2개국 이상 사용시에도 기본요금 부과.
- 해당 트래픽을 모두 소진하거나 상품 만기시 데이터 차단됨.

■ 제로 라이트 1020(기간형) 요금제

o 서비스 내용

요금제	요금(부가세포함)	제공량	제공 내용
제로 라이트_3GB	24,000원/3일	음성:30분 / 데이터:3GB	LTE/WCDMA/GSM 데이터 로밍
제로 라이트_4.5GB	33,000원/5일	음성:70분 / 데이터:4.5GB	
제로 라이트_5GB	39,000원/30일	음성:150분 / 데이터:5GB	

제로 라이트_9GB	63,000원/30일	음성:300분 / 데이터:9GB		

※ LTE로 우선 연결 시도되며, 이용단말 및 제공국가, 현지 사업자 네트워크 사정에 따라 접속망 및 데이터 속도 차이가 발생할 수 있음.

o 제공국가

중국, 일본, 미국, 베트남, 필리핀, 태국, 홍콩, 대만, 괌, 독일, 프랑스, 싱가폴, 말레이시아, 이탈리아, 마카오, 인도네시아, 캄보디아, 호주, 스페인, 영국, 캐나다, 오스트리아, 체코, 러시아, 스위스, 터키, 인도, 크로아티아, 네덜란드, 라오스, 사이판, 뉴질랜드, 헝가리, 몽골, 슬로베니아, 포르투갈, 핀란드, 미얀마, 스웨덴, 폴란드, 노르웨이, 벨기에, 우즈베키스탄, 슬로바키아, 카자흐스탄, 덴마크, 키르기스스탄, 룩셈부르크, 불가리아, 우크라이나, 아랍에미리트, 멕시코, 카타르, 사우디아라비아, 브라질, 그리스, 방글라데시, 파키스탄, 몬테네그로, 리히텐슈타인

o 비고

- 해당 요금제는 해당 국가/사업자에서만 적용됨. 비해당 국가 및 사업자 접속시 데이터 사용불가함.
- 데이터로밍을 1회 이상 이용한 경우 기본요금이 과금됨. 단, 사용내역이 없을 경우 비과금.
- 할인 적용대상은 데이터 로밍 만 적용되며, 음성, 영상, SMS, MMS 로밍은 별도 요금이 부과됨.
- 음성 전용 요금제와 중복가입 가능하나 타 데이터로밍 요금제와는 중복가입 불가.
- 1일' 적용기준은 고객이 시작시간 설정 가능.
- 1일 2개국 이상 사용시에도 기본요금 부과.
- 해당 트래픽을 모두 소진하거나 상품 만기시 데이터 차단됨.

10. 부가서비스

(1) 유료 부가서비스

- 통화 제어/연결 관련 서비스

종 별	내 용	요금부과기준	비고
듀얼 넘버	하나의 단말기에 고유의 전화번호와 별도로 추가의 가상번호를 부여, 사용자로 하여금 2개의 번호를 이용할 수 있도록 하여, 원하는 전화만 선택적으로 받고 원하지 않는 전화는 음성사서함으로 전환할 수 있도록 하는 서비스	월정액 3,300원 (VAT 제외 3,000원)	1. 듀얼넘버서비스 가상번호를 월 2회 초과하여 변경시 이를 제한할 수 있습니다. 2. 듀얼번호서비스 해지 후 해당월에는 재가입이 제한됩니다

<table>
<tr><td>착신전환
(음성통화전용)</td><td>고객에게 걸려오는 모든 전화를 원하는 다른 곳(일반전화, 무선호출 등)으로 연결</td><td colspan="2">1. 1종목당 월 770원
(VAT 제외 700원)
2. 착신전환과 매너콜을 중복 가입하여 이용시 착신전환서비스 월정액 무료 제공(단, 매너콜 기본제공 요금제 또는 번들상품 부가서비스 가입자는 제외)</td><td>1. 본 서비스의 제공 목적은 고객이 일시적으로 단말기를 분실 하거나, 다른 곳에 두고 와서 전화를 받기 어려운 경우 미리 등록된 전화를 받을 수 있는 다른 가입자번호로 연결하는 데 있음
2. 착신전환서비스의 설정 가능 번호는 이동통신번호
(010,011,016,017,018,019), 지역번호를 포함한 일반 유선전화가입자 번호, 인터넷 전화번호(070)에 한하여 설정 가능함</td></tr>
<tr><td>착신전환</td><td>고객에게 걸려온 전화와 전송된 문자(SMS, MMS)를 원하는 다른 곳으로 연결</td><td colspan="2">1. 월정액 1,650원
(VAT 제외 1,500원)
2. 추척연결과 동시 가입시에는 추적연결 무료 제공
3. 착신전환과 매너콜을 중복 가입하여 이용시 착신전환서비스 월정액 880원(VAT 제외 800원)에 제공(단, 매너콜 기본제공 요금제 또는 번들상품 부가서비스 가입자는 제외)</td><td>.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">번호변경(해지번호)
안내서비스</td><td rowspan="3">고객의 전화번호가 변경(해지)된 경우(타이동전화 포함) 변경전(해지) 번호로 착신된 통화에 대하여 변경후 번호를 음성으로 안내후 직접 연결해 주는 서비스(SMS 착신전환 및 발신자에게 번호변경 내역 SMS회신 포함)</td><td rowspan="3">해지
번호
안내</td><td>당사 가입자가 해지 후 당사 번호로 재가입한 경우</td><td>1. 해지후 5 일이내 서비스를 신청한 경우에만 서비스 제공 가능
2. 90 일단위로 무료 제공
3. 무료 제공 기간 만료 5 일전에 연장을 신청하여야 됨
(연장시 무료 제공)</td></tr>
<tr><td>타사번호 해지 후 당사 번호로 가입한 경우</td><td>1. 해지후 5 일이내 서비스를 신청한 경우에만 서비스 제공 가능
2. 90 일단위로 무료 제공
3. 무료 제공 기간 만료 5 일전에 연장을 신청하여야 됨
(연장시 무료 제공)</td></tr>
<tr><td>당사번호 해지 후 타사 번호로 안내서비스를 요청하는 경우</td><td>1. 월정액 3,300 원(VAT 제외 3,000 원)
2. 해지후 5 일이내 서비스를 신청한 경우에만 서비스 제공 가능
3. 30 일 단위 신청(연장 가능)</td></tr>
</table>

				4. 서비스 중도 해지 시 일할계산하여 환불 5. 2008 년 11 월부터 신규 가입 제한
		번호 변경 안내	당사번호에서 당사번호로 변경하는 경우	1. 번호 변경 후 5 일이내 서비스를 신청한 경우에만 서비스 제공 가능 2. 90 일단위로 무료 제공 3. 무료 제공 기간 만료 5 일전에 연장을 신청하여야 됨 (연장시 무료 제공)
발신번호확인 서비스	수신시 발신자의 전화번호를 확인해 주는 서비스로 제12조 전화협박 등에 의하여 제공하는 서비스 (단, 국제전화 및 회사나 건물 내 사설교환 등으로부터 걸려온 전화의 경우 실제발신번호와 다르게 표시될 수 있음.)	1가입마다 월 2,200원 (VAT 제외 2,000원)		
매너콜	본인의 핸드폰 전원이 꺼져 있거나 통화중 또는 통화할 수 없는 지역에 있을 경우 걸려온 전화번호에 대해 통화가 가능한 상태가 되었을 때 문자메시지를 통해 알려주는 서비스	1,100원/월(VAT제외1,000원) (단, 유료 발신번호표시서비스와 매너콜을 동시에 선택하는 고객은 550원/월)		1. 미수신 통화에 대해 발송되는 건별 문자메시지는 무과금 2. 발신번호표시서비스가 기본제공 되는 요금제 가입자가 매너콜 신청시 1,100원/월 부과
통화요구 알림 서비스	수신자가 통화중이거나, 전원이 꺼져 통화연결이 안되는 경우, 발신자의 통화시도정보를 수신자에게 문자메시지로 통보 해주는 서비스	월정액 550원(VAT 제외 500원) (매너콜 가입고객은 330원 단, 매너콜 기본제공 요금제 또는 번들 상품 부가서비스 가입자는 제외)		수신자가 LGU+ 이동전화고객인 경우에 만 서비스 제공되며, 타사 및 유선고객일 경우엔 제공되지 않습니다.
114안내 직접연결 서비스	KT 안내시스템(114)을 이용하여 번호안내를 받은 고객이 원할 경우 안내 받은 번호로 직접 통화가 연결되는 서비스	직접연결 이후 통화요금: 초당 1.98 원(부가세포함) 114 번호안내 및 직접연결 이용료: KT 이용약관 적용		1. 서비스 제한 대상: PPS 가입자 2. 서비스 이용시 번호안내/직접연결/통화요금이 별도 부과됨을 이용자에게 안내 3. 직접연결 제한 번호: 전화정보서비스, 지능망서비스, 전화사서함서비스 및 특수번호 서비스 등은 제외
114안내 간접연결 (SMS)서비스	KT안내시스템(114)을 이용하여 번호안내를 받은 고객이 원할 경우 안내 받은 번호를 SMS로 송출해주는 서비스	114 번호안내 및 SMS 이용료: KT 이용약관 적용		서비스 제한 대상: PPS 가입자
Collect	LG유플러스(舊 LG텔레콤) 1633	모든 전화(이동전화 포함)에서 일대일 통화는 물론 최대 16명까지 동시에 통화할 수 있는 다자간 콜렉트콜(착신과금) 서비스	1. LG 유플러스 이동전화 고객이 발신 시 착신자에게 2.64 원/초(연결된 1	1. 서비스 제한 대상(PPS 가입자) 2. 청소년한도 요금 가입자에 대해서는 콜렉트콜로 인해 발생하는 요금 별도 부과

call 서비스	KT 1541 온세1677 하나로1655 SK 텔링크1682	전화를 받는 착신자가 요금을 부담하는 콜렉트콜(착신자 과금) 서비스	가입자당)의 통화요금이 부담됨 (부가세포함) 2. LG 유플러스 이동전화 고객이 수신시 해당 발신 이동전화 또는 유선전화사업자의 요금이(이용약관) 부과됨	
영상통화		최대 4명가지 동시에 영상화면 통화가 가능(추후 8명까지 확대 예정임)	발신자가 영상회의 통화 참여자 모두의 요금을 부담	
지정번호 필터링		수신자가 등록한 특정발신번호로부터 걸려오는 전화를 수신 차단해주는 서비스	2,200 원/월(가입 회선당) (VAT 제외 2,000원)	1. 차단번호는 20 개까지 등록 가능 2. 선불이용가입자는 이용 불가능함

- 보험 관련 서비스

FLASH Jump_S10	갤럭시 S10+, S10, S10e 신규단말로 신규/기변 고객이 서비스 가입 12개월 이후 사용하던 단말기를 반납하고 차기 갤럭시 S/노트 시리즈로 기기변경하는 경우 고객의 잔여할부금 부담을 경감하기 위함 보험연계 서비스	7,300원/월	1. 서비스 개요 O 본 서비스는 보험사(한화손해보험)와 제휴하여 서비스 가입 12개월 이후 FLASH MOBILE에서 취급하는 출시된 지 1년 이내의 차기 갤럭시 S/노트 시리즈로 기기변경 시 고객의 잔여할부금 부담을 경감하기 위함 보험연계 서비스입니다. O 갤럭시 S10+, S10, S10e 신규단말로 신규가입 또는 기기변경 고객 중 24개월 할부이용 고객이 "FLASH Jump"에 가입하고 1) 보상기간 중 사용하던 단말기를 반납하고 삼성전자의 출시된 지 1년 이내의 차기 갤럭시 S/노트 시리즈로 기기변경하는 경우, 잔여 할부금(개통 시 출고가의 최대 50%) 2)을 면제해 드립니다. 1) 보상기간 : 서비스 가입 이후 13개월차 ~ 16개월차 2) 잔여할부금: 갤럭시 S10+, S10, S10e 개통당시 출고가에 대한 할부원금 X (731일-이용일수)/730일 과 출고가의 50%중 작은 금액 - 보상금액 산정 시 할부수수료는 제외됨 2. 서비스 이용료 : 월 7,300원(부가세 없음) O 상기 서비스 이용요금은 서비스 유지 시 12개월차까지 청구되며, 최대 납부금액은 87,600원입니다. O 12개월분 청구 후에는 이용료가 청구되지 않으며, 본 서비스 이용료

는 월 정액으로 청구 됩니다.
O 서비스 중도해지 시, 기 납부한 이용료는 환불이 불가합니다.

3. 가입/해지 조건
1) 가입 조건

구분	내 용
단말	O 삼성전자 갤럭시 S10+, S10, S10e (색상, 용량 무관)
가입대상	O FLASH Jump_S10 가입자 O 하기 조건을 만족하는 고객 - 신규 단말기로 신규(번호이동 포함)/기기변경하는 개인/법인/외국인 고객 (단, 자급제/해외구매/중고단말은 제외) - FLASH MOBILE에서 제공하는 24개월 할부제도 이용고객 - 요금약정할인 가입고객 (공시지원금 약정 고객은 가입 불가)
가입가능기간	O 신규(번호이동 포함)/기기변경 후 7일 이내(단, 5월 22일 이전 개통 고객에 한하여 개통 후 7일 이후 가입이 가능함.) O 7월 1일까지 가입 가능한 프로모션 서비스임 O 본 프로모션이 종료되는 7월 1일까지 서비스 가입을 완료하셔야 혜택을 받을 수 있음.

2) 해지조건
- 이동전화 서비스 해지(번호이동 해지 포함)
- 서비스 가입일로부터 16개월 경과 시 자동해지
- 서비스 가입 이후 기기변경 발생 시 자동해지 (단, 유심 기기변경, 교환 및 반품 기기변경, A/S로 인한 기기 변경의 경우에는 서비스가 해지되지 않습니다.)
- 할부금액, 개월 수 등 할부 관련 모든 정보 변경 시 자동해지 (단, 할부금을 중도에 모두 납부한 경우에는 해지되지 않음)
- 서비스 해지 시 기 납부한 이용료는 환불 불가

- 명의변경 시 : 명의변경 시 서비스 자동 해지 및 승계 불가

4. 중고폰 매입가격 보상 혜택 조건

구분	내 용
기기변경 조건	O 서비스 가입 후 13개월 ~ 16개월 차에 FLASH MOBILE에서 출시한 출시된 지 1년 이내의 차기 갤럭시 S/노트 시리즈로 기기변경
반납단말 조건	O 서비스 가입 당시 구매한 단말기로 반납(일련번호 일치 필수)
반납단말 상태	O 보험사가 지정한 매각회수대행사의 검수결과에 따라 아래 조건이 충족될 경우에 한하여 반납 가능함.(단, 고객이 비용을 부담하여 A/S처리를 통한 수리 후 반납 가능) 1) 단말기 정보 : 일련번호 및 모델 식별이 가능하고 분실 또는 분실 신고가 안된 상태, 고객개인정보가 삭제된 상태 2) 자금 설정 확인/초기화 : 패턴/지문 잠금 해제, 다른 USIM 사용제한 해제, Find my Phone 기능 해제 3) 전원 점검 : 전원 ON/OFF 기능에 이상이 없는 상태 4) 침수 점검 : 침수 표지 변색이 없는 상태(명백히 육안으로 확인되는 침수이력 포함) 5) 외관 점검 : 강화유리 파손 및 메탈프레임이 깨짐이 없는 상태(일상생활에서 발생한 작은 실금, 흠은 반납 가능), 단말기 표면에 에칭(etching)이나 새김 등의 흔적이 없는 상태, 측면프레임 파손, 후면 유리 파손, 구부러지거나 휘어짐 등이 없는 상태, 부속품(배터리, 펜 등)을 포함하여 반납하여야 함 6) 기능 점검 : 통화, 충전 등 기능에 이상이 없는 상태, LCD 액정 표시에 이상(액정깨짐, 화면 번짐, 화소불량, 흑점, 잔상 및 줄감 등)이 없는 상태, 터치기능(LCD, 기기 하단메뉴), 생책인식 기능에 이상이 없는 상태

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>
<table>
<tr><td>반납 및 검수</td><td>O 1차 검수는 단말 반납 장소에서 실시하며, 2차 검수는 보험사 또는 보험사가 지정한 업체에서 실시
O 2차 검수에서 '부적격 판정'을 받을 경우 반납하신 기기는 돌려 드리며, 고객은 남은 할부금 면제를 받을 수 없음</td></tr>
<tr><td>보상 제외</td><td>O 사기/고의/부정직한 행위 등 부정행위로 보상을 받으려는 경우</td></tr>
</table>

5. 서비스 이용 유의사항
O 해지 후 재가입 : FLASH MOBILE Jump_S10 해지 후 재가입 불가
O 이용정시 시 : 이용정지 기간은 사용기간에 포함되며, 이용료도 정상 청구됨
- 원치 않을 경우 서비스 해지 신청 필요
O 유심 기변 시 : 유심 기변하여 사용 가능하나, 반납 시점에는 최초의 단말로 반납해야 혜택이 제공 됨.
O 약정 관련 : 기기변경 한 후 기존 가입한 약정기간 만료 이전 해지 시 위약금이 발생될 수 있음
O 단말기 제조사의 잘못으로 단말기에 대하여 공식적인 리콜(Recall)을 할 경우에는 해당 리콜(Recall)대상의 단말기에 대하여 서비스에 따른 혜택도 불가합니다.
</td>
</tr>
<tr>
<td>FLASH 파손보험</td>
<td>핸드폰 파손 시 수리비의 일정부분을 보상해 주는 서비스</td>
<td>베이직 : 1,800원 / 월

스페셜 : 2,700원 / 월</td>
<td>1. 서비스 개요
O 본 서비스는 보험사(한화손해보험)와 제휴하여 핸드폰 파손 시 수리비 일정부분 보상을 위한 보험연계 서비스입니다.

2. 서비스 가입
O FLASH MOBILE에서 제공하는 단말기로 신규 가입 또는 기기변경 후 30일 이내 홈페이지를 통해 가입 가능
O 개통 당일 가입이 아닌 경우 단말기 고장/파손상태가 아님을 확인한 이후에 가입이 가능합니다.
O 가입제한 조건
- 아이폰, USIM단독, 자급제, 웨어러블, 임대폰, 키즈폰, 스마트와치, 태블릿 PC</td>
</tr>
</table>

3. 서비스 종료

O 서비스 가입 후 2년 만기 후 자동 해지

O 파손 보상을 통해 보상한도 소진 후 자동 해지 (보상 잔액이 최소 자기 부담금 이하일 경우 자동 해지)

O 이동통신 해지(번호이동 포함), 기기변경, 명의변경 시 자동 해지

4. 서비스 이용료

O 베이직 : 1,800원 / 월 (부가세 없음)

O 스페셜 : 2,700원 / 월 (부가세 없음)

O 본 서비스 이용료는 월 정액으로 청구 됩니다.

O 이용정지, 일시정지와 관계없이 보험 혜택 제공을 위해 이용료는 정상 과금 됩니다.

O 서비스 중도해지 시, 기 납부한 이용료는 환불이 불가합니다

5. 서비스 혜택

구 분	베이직	스페셜
요금수준	1,800원 (부가세 없음)	2,700원 (부가세 없음)
최대보상 금액 (보험가입 금액)	20만원 또는 가입시점의 출고가 중 작은 금액	40만원 또는 가입시점의 출고가 중 작은 금액
자기부담금	손해액의 30% (최소 3만원)	손해액의 30% (최소 3만원)

6. 보상 적용 조건

O 보상은 서비스 가입 익일 0시부터 효력 발생

O 사고발생 사실 인지 후 30일 이내 보상접수 건에 한함

(단, 보험사가 인정할 만한 특별한 사유가 있다고 판단될 경우 예외적으로 심사 가능)

O 보상 담보 지역 : 전세계

O 보상신청 절차

- 온라인 보상센터 사고 접수 (www.flashmobile.kr)

			O 보상신청 시 필요서류 - 보험금 청구서 및 개인(신용)정보처리 동의서 - 수리비 견적서, 수리비 영수증(제조사 A/S센터) - (필요시) 가족관계확인서, 사업자등록증 등 - (해외 사고 시) 현지 Police report, 출입국사실증명서 O 가입 당일 사고 및 사고 이후 상품을 가입한 경우 보상하지 않습니다. (단, 상품효력 발생 이후 통화이력이 있을 시에는 보상합니다.) O 통신서비스 해지 시 보상불가 O 보상혜택은 서비스 가입된 핸드폰에 한정하며, USIM 이동 등으로 사용중인 제3의 핸드폰에 발생한 사고는 보상 불가 O 기타 보상처리 기준은 보험사의 보상심사 기준에 따름 7. 서비스 이용 유의사항 O 가입 당일 사고 및 이후 상품을 가입한 경우는 보상하지 않습니다. O 이어폰, 충전기, 액세서리, USIM, 배터리 등은 보상 대상이 아니며, 단말기에 한해서만 보상합니다. O 보상 심사 중 추가 서류를 요청할 수 있으며, (통화내역서 등) 필요시 FLASH MOBILE 고객센터 상담이력 및 녹취 내용 등을 조회할 수 있습니다. O 제조사 지정 공식 A/S 센터에서 수리 하신 경우에만 혜택이 제공되고, 제조사 A/S의 경우 수리비를 선납하셔야 보험금을 신청하실 수 있습니다. 지원금 신청을 하실 경우 반드시 수리내역서(견적서)를 첨부하셔야 합니다.

- 정보(Content) 제공형 서비스

종 별	내 용	요금부과기준	비고
필링	가입자에게 전화를 거는 발신자의통화연결음(Ring Back Tone)을 가입자가 지정한 멜로디, 효과음으로 변환할 수 있는 서비스	월 990원(VAT 제외 900원), 멜로디(효과음) 선택시 정보이용료 별도 부과	
필링라이트	고객이 매월 필링 음원 1곡을 선택하여 설정할 수 있는 서비스	월정액 1,540원(VAT 포함 1,400 원) (필링서비스 요금 포함)	필링음원 설정이 월 1회를 초과하여 설정시 초과된 곡 정보이용료는 별도 부과

- 데이터 제공형 서비스

종 별	내 용	요금부과기준	비고
LTE 안심옵션	LTE 요금제 기본제공 데이터통화량을 초과하더라도 데이터통화료 무과금(단, 데이터속도는 400kbps 로 이하로 제공)	5,500 원(VAT 제외 5,000 원)	1.해지후 1 개월내 재가입불가 2.본 옵션 데이터서비스를 이용한 음성통화/영상통화 사용 불가함

(2) 무료 부가서비스

- 통화 제어/연결관련 서비스

종별	내용	비고
발신번호표시제한 서비스	발신자가 자신의 전화번호를 착신자에게 전달을 금지하는 서비스로 통화시마다 번호송출여부를 지정할 수 있는 콜블럭킹과 모든 발신통화에 대하여 번호송출을 제한하는 라인블럭킹으로 구분됨. 상대편이 발신번호표시 서비스 가입자라 하더라도 발신자의 전화번호가 전송되지 않음. 단, 상대편이 제12조(발신번호확인 서비스의 이용) 제1항의 전화협박 등으로부터 수신인을 보호하기 위하여 제공하는 경우와 특수번호 전화서비스에 제공하는 발신번호확인 서비스를 제공받고 있는경우에는 제외됨.	
발신번호표시서비스	수신시 발신자의 전화번호를 표시해 주는 서비스 (단, 국제전화 및 회사나 건물 내 사설교환 등으로부터 걸려온 전화의 경우 실제발신번호와 다르게 표시될 수 있음)	
010번호변경(**해지번호**) 안내서비스	기존 사업자식별번호를 이용하는 고객이 010번호로 변경(또는 번호 해지)하는 경우 해당 고객의 변경(해지) 전 번호로 착신된 통화에 대하여 변경 후 번호를 음성으로 안내 후 직접 연결해 주는 서비스(SMS 착신전환 및 발신자에게 번호변경 내역 SMS회신 포함)	고객이 신청하는 경우에 한하여 최초 90 일간 제공하며, 최초 90 일 제공 후 고객이 요청하는 경우 1 회에 한해 90 일간 추가 서비스 제공(단, 서비스 제공 추가 요청은 최초 제공기간 종료일 이후 4 일 이내에 신청하여야 합니다)
01X번호표시서비스	01X번호에서 010번호로 변경한 후에도 전화를 걸 때 상대방 단말에 종전에 사용하던 01X번호를 발신번호로 표시하는 서비스	1. 당사 01X(X 는 식별번호)번호 2G 가입자가 당사 고속서비스 단말기(이는 전기통신기본법 제 17 조 제 11 항 단서에 따라 전기통신설비의 설치승인을 얻어 2007 년 9 월 1 일 이후에 제공되는 서비스를 위한 단말기(Rev.A 등)를 말한다)로 기기변경(또는 번호이동)하는 고객만 가입 가능.

		2. 동서비스 가입시 국내음성전화, SMS 송출시 01X 표시가 가능합니다. 3. 지정번호 필터링, 그룹콜, 원격제어, 로밍 등 일부 서비스는 제한을 받을 수 있습니다. 4. 010 번호 변경 후 3 년간만 제공합니다. 단, 2G 서비스 제공이 종료되는 경우 가입시점과 상관없이 이용이 불가능합니다. 5. 재번호이동 제한기간(3 개월)이 경과시에는 타사로 이동하여 서비스 이용할 수 있음 6. 01X 번호로 전화를 수신 시에는 발신자에게 변경된 010 번호를 안내해주는 서비스에 의무적으로 가입해야 하며, 변경된 010 번호로 자동 연결됩니다. 7. 01X 번호표시서비스 가입자는 '한시적 01X 번호 사용제도'와 중복 이용 불가 8. 회사 내 선불(PPS)에서 후불제서비스로 또는 후불에서 선불 서비스로 전환하는 가입자는 01X 번호표시서비스를 이용할 수 없습니다.
통화중 전환	고객이 통화중인 호를 다른 사람에게 연결시켜 주거나, 현재 진행중인 통화를 잠시 보류시키고 다른 곳에 전화하여 통화완료후 다시 보류시킨 사람과 계속 통화할 수 있는 서비스	통화료 부과
통화중 대기	고객에게 통화중에 전화가 걸려온 경우 신호음으로 이를 알려주고 상대방 중 1인과 선택적으로 통화할 수 있는 서비스	
착신거절	고객이 호를 받고 싶지 않은 경우 일시적으로 전화가 걸려오지 못하도록 전화수신기능을 일시 정지시키는 서비스	
청소년 060발신차단서비스	060으로 발신을 차단하는 서비스	2008년 11월 1일부터 만19세 이하 명의로 신규(명의변경 포함)가입하는 고객은 060발신차단서비스 default로 적용(고객 희망시 060발신차단 해제 가능)

번호도용문자 차단서비스	인터넷을 이용한 문자 발송 서비스에서 타인이 임의로 신청고객의 이동전화 번호를 발신번호(회신번호)로 설정하여 발송할 수 없도록 차단하는 서비스	1. 회사는 이용자의 이동전화번호가 인터넷에서 발송되는 스팸, 스미싱 문자의 회신번호로 악용되는 것을 방지하기 위해' 번호도용문자 차단서비스' 가입고객의 동의를 받아 해당 이용자의 이동전호번호를 한국인터넷진흥원(KISA) 및 문자중계사업자에 제공할 수 있습니다. 2. 서비스 신청자가 인터넷발송 문자 사용시 이용자 본인의 전화번호로 발송하는 경우에도 불가합니다. 3. 당사, 한국인터넷진흥원, 문자중계사업자가 연동되어 제공하는 서비스 특성상 기술상의 문제 등으로 서비스가 일시적으로 제공되지 않거나 지연될 수 있습니다. 4. 차단서비스는 신청일 익일(영업일 기준)부터 제공되며, 해지의 경우에도 동일하지만 네트워크, 시스템 등의 상황에 따라 서비스 신청, 해지가 지연될 수 있습니다.
발신자 미표시번호차단	발신번호표시제한 서비스에 대하여 수신거부 여부를 지정할 수 있는 서비스 단, 발신번호표시 서비스 가입자에 한하여 이용가능하며 안내멘트 후 음성 사서함으로 자동연결됨.	

(3) 기타 부가서비스

종별	내용	비고
119긴급구조서비스	긴급한 상황에 처한 고객의 구조와 안전을 위하여, 긴급구조요청을 접수한 소방방재청(소방본부 및 소방서 포함)이 서면으로 요청하는 경우 해당고객의 위치정보(기지국정보)를 제공하는 서비스	단, 해당 고객이 사전에 동의한 경우에 한해 제공 관련 위치정보를 제공한 경우 내용을 고객에게 단문으로 확인 제공합니다.
음성사서함	고객이 통화중이거나 응답을 할 수 없는 경우 또는 단말기 전원이 꺼져 있을 경우 음성사서함으로 전환되어 음성메시지를 받아주는 서비스(고객은 이용계약 체결시에 음성사서함서비스의 가입 여부를 선택하실 수 있습니다)	
스팸차단서비스	스팸여부를 문구,번호로 필터링하여 자동으로 차단해 주는 서비스	1. 아래고객에게는 일괄 가입함 1) 2010년 12월 17일부터 만13세 이하 고객 일괄 가입 2) 2011년 5월 17일 부터 만 14세 ~ 만 18세 이하 고객 일괄 가입 3) 고객 희망시 스팸차단서비스 거부 및 해제 가능 2. 스팸여부를 정해진 규칙에 따라 필터링하므로 경우에

		따라서 완벽하게 필터링이 되지 못할 수 있음 3. 차단된 SMS/MMS는 WAP 또는 홈페이지, 이메일을 통해 확인가능 4. 차단 메시지는 90일간 40건까지 저장되고, 40개 초과시 순차적으로 삭제됨

11. 기타 수수료 (부가세 별도)

구 분	요금 부과 기준	비 고
KT(구(舊) 한국통신) 번호안내서비스 이용료	KT(구(舊) 한국통신) 이용약관 적용(국내통화료는 면제)	
전화정보서비스 이용료	회사와 KT(구(舊) 한국통신)간의 계약에 의한 금액 (통화료 별도)	
소액결제대금서비스 이용대금	디지털 상품 및 실물 소액물품 구입금액 발생 시 당월 사용 분에 대하여 이동전화 요금에 통합하여 익월에 청구함. 단, 인증을 통하여 거래가 확인된 건에 대해서만 청구 가능	고객의 이용실적 및 신용상태(등급)에 따라 매월 또는 일정기간 사용에 대하여 다음의 항목으로 별도 제한할 수 있으며 on/off Line에 동일하게 적용됩니다. - 1 회 및 총 이용한도 - 고객 1 인당 이용한도(단말기 보유대수와 관계없음)
SMS 부가정보서비스	사용자가 이벤트 참여, 정보 요청 등의 사유로 특정번호로 SMS를 전송할 때 정보제공사업자가 원하는 정보 이용료를 부과	방송, 신문 등 매체에 나온 이벤트(인기순위 조사, 퀴즈 응모 등) 및 각종 조사, 정보 요청 등에 SMS로 응모하는 고객, 통화료 별도 부과
번호 이동 수수료	800원 / 건(VAT포함)	

(1) 기타

종 별	요금 부과 기준	비 고
예치금 (단말기 임대 관련)	1대마다 100,000원의 범위 내에서 회사가 별도로 정하는 금액	사유 발생시마다 영업점이 정하여 청구하는 일자
보증금	이용계약과 관련하여 예상되는 회사의 고객에 대한 채권을 담보하기 위하여 예치토록 하는 일정 금액 250,000원(단, 회사가 별도로 정하는 바에 따라 감액이 가능함)	
해지 즉납금	이용계약 해지 시점에 청구 가능한 즉시요금(Hot Billing)에 해당하는 금액	

12. FLASH-L 프로모션 (2023.06~)

<table>
<tr><td>1</td><td>

[투 PICK 프로모션]

- 기간: 2023 년 6 월 1 일 ~ 2024 년 1 월 31 일
- 내용: 온라인 및 오프라인 매장을 통해 신규 및 번호이동 가입한 고객 대상
- 혜택: 1. 기본료 10% 추가할인 x 24 개월
2. 기본료 6,600 원 추가할인 x 24 개월
- 대상요금제:

<table>
<tr><th>요금제 명</th><th>기본요금</th><th>프로모션 할인금액</th><th>월 납부금액</th></tr>
<tr><td>데이터 11GB (USIM)</td><td>48,290 원</td><td>11,430 원</td><td>36,860 원</td></tr>
<tr><td>일 데이터 5GB+ (USIM)</td><td>51,700 원</td><td>11,770 원</td><td>39,930 원</td></tr>
</table>

</td></tr>
<tr><td>2</td><td>

[기본료 20% 할인 프로모션]

- 기간: 2023 년 6 월 1 일 ~ 2024 년 1 월 31 일
- 내용: 온라인 및 오프라인 매장을 통해 신규 및 번호이동 가입한 고객 대상
- 혜택: 기본료 20% 추가할인 x 24 개월
- 대상요금제:

</td></tr>
</table>

요금제 명	기본요금	프로모션 할인금액	월 납부금액
데이터 선택 0.3 (USIM)	19,800 원	3,960 원	15,840 원
데이터 선택 1.3 (USIM)	22,000 원	4,400 원	17,600 원
데이터 선택 2.3 (USIM)	26,400 원	5,280 원	21,120 원
데이터 선택 3.6 (USIM)	29,700 원	5,940 원	23,760 원
데이터 선택 6.6 (USIM)	37,400 원	7,480 원	29,920 원
데이터 선택 1GB+ (USIM)	29,150 원	5,830 원	23,320 원
데이터 선택 5GB+ (USIM)	38,500 원	7,700 원	30,800 원
데이터 실속 2.5GB+ (USIM)	29,700 원	5,940 원	23,760 원
데이터 실속 10GB+ (USIM)	42,900 원	8,580 원	34,320 원
청소년 22.9 (USIM)	22,990 원	4,598 원	18,392 원
패드 3.5GB (USIM)	7,700 원	1,540 원	6,160 원
패드 6.5GB (USIM)	9,900 원	1,980 원	7,920 원

3

~~[데이터 추가제공 프로모션(데이득)]~~

- ~~기간: 2023 년 4 월 1 일 ~ 2023 년 7 월 31 일 (종료)~~
- ~~내용: 온라인 및 오프라인 매장을 통해 대상요금제로 신규 및 번호이동 가입한 고객 대상~~
- ~~혜택: 대상 요금제로 개통시 매월 150GB 추가데이터 제공 (가입월부터 25 개월 한정)~~
- ~~대상요금제:~~

요금제 명	추가 제공 데이터	추가 제공 기간
데이터 11GB (USIM)	매월 150GB 추가 제공	24 개월
일 데이터 5GB+ (USIM)		

4

[신규요금제 프로모션(데이터 선택 6GB+ (USIM)]

- 기간: 2023 년 5 월 1 일 ~ 2024 년 1 월 31 일
- 내용: SK/KT/LG U+/알뜰폰 상관없이 대상요금제로 신규 및 번호이동 가입한 고객 대상
- 혜택: 기본료 20% 추가할인 x 24 개월

요금제 명	기본요금	프로모션 할인금액	월 납부금액
데이터 선택 6GB+ (USIM)	33,000 원	6,600 원	26,400 원

<별표 2> 구비서류

1. 가입계약 시

1) 대면 개통 (오프라인 매장 개통)

구 분	내 용	비고
개인	• 본인 : 본인 신분증(공공기관 종사자 : 공공기관 신분증 + 공공기관 재직증명서) • 대리인 : 위임장(인감날인), 인감증명서(회선 개통목적 명시), 명의자신분증, 대리인신분증	• 이용계약서는 공통 - 위임장이 서명일 경우 서명 사실 확인원 필요
법인	• 개인사업자 : 대표자신분증, 사업자등록증(대리인방문시 위임장, 인감증명서(회선 개통목적 명시), 대리인신분증, 사원증 및 재직증명서) • 일반법인 : 대표자신분증, 사업자등록증(대리인 방문시 위임장, 인감증명서(회선 개통목적 명시), 대리인신분증, 사원증 및 재직증명서) ※ 법인 6 대 이상 개통시 납세사실증명원, 소득금액증명원 등 세금납부증빙 추가로 제출 요청 가능함 (단, 상장법인 및 상장법인 관계회사는 제외)	• 위임장이 서명일 경우 서명 사실 확인원 필요

	• 만 14 세 이상 - 본인 내방시 : 본인신분증, 법정대리인 동의서(인감날인), 인감증명서, 법정대리인 입증서류(가족관계증명서+기본증명서 등) - 법정대리인 내방시 : 본인 신분증, 법정대리인 신분증, 법정대리인 동의서(서명), 법정대리인 입증서류(가족관계증명서+기본증명서 등) - 제 3 자 대리인 내방시 : 대리인 신분증, 법정대리인 동의서(인감날인), 위임장(인감날인), 인감증명서, 법정대리인 입증서류(가족관계증명서+기본증명서 등) *가족증명서류: 가족관계 명시된 건강보험증, 가족관계증명서 및 기본증명서 등 (외국인은 출입국관리사무소에서 발행한 가족증명 서류 인정) • 미성년자 부모확인서비스 * 대리점-과학기술정보통신부(한국정보통신진흥협회 위탁)-행정자치부간 전산을 연계하여 부모-자녀관계를 확인하는 서비스(부모가 세대주인 경우 행정자치부의 주민등록 전산정보를 연계·활용하여 주민등록등본 제출 없이 시스템 조회로 부모-자녀관계 확인)를 통해 주민등록등본 상 미성년자의 부모로 확인이 가능한 경우에는 법정대리인 입증서류(가족관계증명서 등) 제출이 생략됩니다. * 대리점-과학기술정보통신부(한국정보통신진흥협회 위탁)-행정자치부간 전산을 연계하여 부모-자녀관계를 확인하는 서비스(부모가 세대주인 경우 행정자치부의 주민등록 전산정보를 연계·활용하여 주민등록등본 제출 없이 시스템 조회로 부모-자녀관계 확인)를 통해 주민등록등본 상 미성년자의 부모로 확인이 가능한 경우에는 법정대리인 입증서류(가족관계증명서 등) 제출이 생략됩니다.	• 만 14 세 미만 본인 신분증 제출 제외 • 기본증명서 친권자(자의재산에관한률행위대리) 확인 가능한 구비서류 반드시명시
외국인	• 일반(외교관/화교 등) : 외국인등록증 • 재외동포 : 국내 거소 신고증 • 공관원 : 여권 또는 공관원신분증 • 주한미군 : 주한미군 ID 카드 또는 운전면허증 + 미군증명서류 ※ 자동납부방법은 본인명의 국내 신용카드 또는 은행계좌만 가능 (단, 주한미군은 해외 신용카드 가능)	
국가기관	위임공문(기관장명의), 고유번호증 사본, 대리인신분증(공무원증)	
장애법인 및 아동복지시설	법인설립 인・허가증, 위임장, 법인인감증명서, 대리인 신분증	
특수학교	학교설립인가서(학칙사본), 위임장, 법인인감증명서, 대리인 신분증	
국가유공자 단체	사업자등록증, 관련 법률에 근거한 증빙서(법인등기부 등본 등), 위임장, 법인인감증명서, 대리인 신분증	
사회복지용 서비스	• 본인 : 본인 신분증 • 대리인	

저소득층용 서비스	- 전화(방문확인 등)로 본인 의사 확인 가능시 : 본인 신분증, 대리인 신분증 - 본인 의사 확인 불가능시 : 본인 신분증, 대리인 신분증, 위임장 및 인감증명서	
차상위계층용 서비스	※ 차상위 계층의 경우 다음 증명서 추가 제출 - 개인정보 제공 및 조회 동의서 - 주민등록등본(영유아보육법, 유아교육법에 따른 대상자) - 차상위본인부담경감 대상자증명서(희귀난치성질환자 등으로 본인부담액을 경감받는 대상자)	

○ 가입가능 내국인 성인 신분증: 주민등록증(주민등록증 발급신청서 포함), 운전면허증(구 운전면허증 제외), 외국인등록증, 장애인복지카드(장애인 수첩 제외), 국가유공자증(단, 사진 및 주민등록번호가 부착/기재되어 본인여부를 확인할 수 있는 국가기관에서 발행된 것에 한함)
- 웹 사이트를 통한 가입 시 공인인증서에 기초한 전자서명 및 신용카드 인증을 신분증 사본을 대체 가능함
○ 장애인, 국가유공자, 국민기초생활보장수급자는 가입시 혹은 혜택만료 후 재신청시에 행정안전부 주민서비스 통합시스템을 통한 요금 감면자격이 확인될 경우 요금감면 자격확인을 위한 서류제출은 생략이 가능합니다. (2009년 8월 11일부터 시행)
○ 과학기술정보통신부(한국정보통신진흥협회 위탁) 및 안전행정부를 통해 주민등록상 미성년자의 부모로 확인이 가능한 경우에는 법정대리인 증빙서류 제출을 생략할 수 있습니다. (2013년 8월 1일부터 시행)
○ 여권을 통한 선불 가입 시 개통일로부터 90일까지만 충전이 가능하며, 만료일이 경과되면 해지될 수 있습니다.

2) 대면 개통 (오프라인 매장 개통)

○ 네이버본인인증, PASS 인증서, Toss 인증서, 범용공인인증 등 운영기준 준수사실의 인정을 받은 사업자의 전자서명인증서와 신용카드 인증으로 본인확인이 가능하며, 본인명의 휴대전화 인증은 기기변경에 한정함

2. 부가서비스 신청 시

구 분	내 용	비 고
방문	이용계약서 및 신분증	
전화	이용계약서 및 신분증 팩스 송부, 고객정보확인(전화번호, 고객명, 생년월일, 성별, 주소, 비밀번호 등)	

3. 변경 신청 시

구 분	내 용	비 고

<table>
<tr><td>번호변경
단말기변경
주소변경</td><td>• 개인 : 신분증
• 법인 : 사업자등록증, 대리인 신분증</td><td>변경신청서 공통</td></tr>
<tr><td>개명,개칭</td><td>• 개인 : 신분증, 호적등본
• 법인 : 법인등기부 등본, 대리인 신분증
• 국가기관, 지방자치단체 : 관계법령 또는 관보, 대리인 신분증</td><td></td></tr>
<tr><td>명의변경</td><td>• 명의변경 사유별 증명서류
1. 제18조 제1항 제1호의 경우, 가족 또는 가족관계 변동을 입증할 수 있는 행정기관에서 발행한 주민등록등본, 가족관계증명서 등의 증명서류 중 1가지
2. 제18조 제1항 제2호의 경우, 회사 양수양도 계약서 사본, 회사합병 계약서 사본 등의 증명서류 중 1가지
3. 제18조 제1항 제3호의 경우, 재직증명서, 경력증명서, 기타 사업의 연속성을 확인하는 서류 등의 증명서류
• 추가 증명서류
1. 개인
- 양도인 방문시 : 양도인 신분증, 양수인의 위임장(인감날인) 및 인감증명서 또는 양수인 신분증, 양수인의 위임장(서명) 및 본인서명사실확인서
- 양수인 방문시 : 양수인 신분증, 양도인의 위임장(인감날인) 및 인감증명서 또는 양도인 신분증, 양도인의 위임장(서명) 및 본인서명사실확인서
- 제3자 방문시 : 양도/양수인 위임장(인감날인) 및 인감증명서, 대리인 신분증 또는 양도인 신분증, 양수인의 위임장(서명) 및 본인서명사실확인서
• 양수인이 미성년자인 경우 미성년자 가입신청 서류와 동일, 양도인이 미성년자인 경우 해지신청 서류와 동일
• 양도인이 미성년자인 경우 미성년자 본인 또는 법정대리인 모두 양도 가능
• 전화 등으로 양도인의 양도의사가 확인되는 경우 양도인 신분증 제출로 양도 가능(양도인의 위임장 및 인감증명서 제출 생략)
• 본인서명사실확인서의경우 본인서명사실서의 수임인과 위임장의 수임인이 동일인인 경우에 한해 인정
2. 개인사업자, 법인, 국가기관 : 가입신청시 구비서류와 동일</td><td></td></tr>
<tr><td>일시정지
및 해지</td><td>O 개인
<table>
<tr><th>구 분</th><th>본인 신청시</th><th>대리인 신청시</th></tr>
<tr><td>방문 신청</td><td>• 명의자 신분증</td><td>• 고객정보 확인(고객명, 전화번호, 주민등록번호, 주소 등)</td></tr>
<tr><td>팩스 신청</td><td>• 신청서 및 명의자 신분증 사본 팩스로송부</td><td>• 신청서, 명의자 및 대리인 신분증 사본 팩스로 송부</td></tr>
<tr><td>전화 신청</td><td>• 고객정보 확인
(고객명, 전화번호, 생년월일, 성별, 주소 등)</td><td>• 고객정보 확인, 대리인 신분증 사본 팩스로 송부
(단, 일시정지 해제 시에는 명의자 신분증 사본 팩스로 송부)</td></tr>
</table>
O 법인
<table>
<tr><th>구 분</th><th>대표자 신청시</th><th>대리인 신청시</th></tr>
<tr><td>방문 신청</td><td>사업자등록증(사본) 또는 법인등기부등본 또는 사업자등록증명원 중 택 1 ,</td><td>1. 사업자등록증(사본), 법인인감증명서, 법인인감도장이 날인된 위임장(또는 공문), 대리인 신분증</td></tr>
</table></td><td></td></tr>
</table>

		대표자 신분증	2. 사업자등록증(사본), 위임공문, 사원증 3. 사업자등록증(사본) or 법인등기부등본 or 사업자등록증명원 중 택 1, 전산에 등록된 실자용자/대리인 신분증		
	전화 및 팩스 신청	• 방문 신청 시 구비서류를 팩스로 송부	• 방문 신청 시 구비서류를 팩스로 송부		

※ 신분증 : 주민등록증, 운전면허증, 공무원증, 국가기술자격증 등 사진 및 주민등록번호가 부착/기재되어 본인여부를 확인할 수 있는 국가기관에서 발행된 신분증 (단, 학교에서 발행한 학생증은 사용가능하며, '02.6.30 일 이전에 발급된 구형 운전면허증은 '05.10.1 일부터 사용불가)

※ 상기 구비서류 중 '인감증명서'는 '본인서명사실확인서'로 대체 제출 가능합니다.

- 본인서명사실확인서의 수임인과 위임장의 수임인이 동일인인 경우에 한합니다.
- 본인서명사실확인서 제출 시 위임장에는 인감 날인 대신 본인 서명이 기재되어야 합니다.

4. 일반통화내역 및 이용요금 확인용 통화내역 열람시

구 분	내 용	비 고
일반 통화내역 열람	• 개인 - 본인 신청 시 : 본인 신분증, 단말기(SMS 인증번호 확인용) - 대리인 신청 시 : 본인 인감 날인된 위임장 및 인감증명서, 대리인 신분증, 전화로 본 인의사 확인, 단말기(SMS 인증번호 확인용) • 개인사업자, 법인, 국가기관 : 가입신청 시 구비서류와 동일	• 전화, 팩스 및 우편 신청 불가 • 본인 확인을 위해 명의자의 통화내역 신청 이동전화로 전송된 SMS 인증번호가 확인되는 경우 통화내역 제공 가능 • 대리인이 배우자인 경우 본인의사 확인전화를 실시 할 수 있음
이용요금 확인용 통화내역 열람	• 이용요금 확인을 목적으로 하는 통화내역 열람 요청시에는 회사가 정하는 기준에 의해 통화내역의 일부를 삭제한 후 제공 가능 • 방문 신청 시 : 일반 통화내역 열람과 동일하게 처리 • 팩스 및 우편 신청 시 : 본인 신분증 및 신청서 사본을 팩스 및 우편으로 송부, 전화로 본인의사 확인 후 우편, 팩스로 제공 (대리인 신청 및 전화 신청 불가)	• 본인 확인을 위해 명의자의 통화내역 신청 이동전화로 전송 된 SMS 인증번호가 확인되는 경우 통화내역 제공 가능

5. 해지 시

① 방문 시

구 분		구비 서류	비 고
일반	본 인	가입고객 신분증	해지신청서(공통)

	대리인	가입고객 신분증, 가입고객 인감증명서, 가입고객 인감도장이 날인된 위임장, 대리인 신분증 대리인(1인에 한함)을 사전에 지정할 경우 대리인 신분증만으로 해지 가능	※ 개인사업자 대리인 방문시 가입고객 인감증명서, 가입고객 인감도장이 날인된 위임장, 대리인 신분증 추가 ※ 법정대리인 동행 시 법정대리인의 인감증명서 제외
법인	개인사업자	대표자신분증, 사업자등록증 사본	
	일반법인	사업자등록증, 법인인감증명서, 법인인감도장이 날인된 위임장, 대리인신분증	
미성년자	본 인	가입고객 신분증 또는 주민등록등본(건강보험증)	
	법정대리인	가족증빙서류(주민등록등본 또는 건강보험증), 법정대리인 신분증	
외국인(대리인 불가)		가입계약시 구비서류와 동일	
국가기관		국가기관 해지 신청 공문서, 대리인신분증(건강보험)	

※ 일반의 대리인 방문 시 가입고객과 전화통화 확인이 가능한 경우 가입고객 및 대리인신분증만으로 업무처리 가능(단, 전화통화이력은 별도 관리)

※ 상기 구비서류 중 '인감증명서'는 '본인서명사실확인서'로 대체 제출 가능합니다.

- 본인서명사실확인서의 수임인과 위임장의 수임인이 동일인인 경우에 한합니다.
- 본인서명사실확인서 제출 시 위임장에는 인감 날인 대신 본인 서명이 기재되어야 합니다.

② 팩스, 전화, 우편 요청 시

구 분	구비 서류	비 고
일 반	가입고객 신분증	※지점으로 고객이 보내야 할 공통서류 - 해지신청서 - 해지요청자 본인의 신분증 사본 - 명의자 명의의 예금통장 사본 (자동이체 납부자인 경우 자동이체 계좌) -당일에 지점계좌로 납부(해지즉납금, 당월 및 미납요금)한 입금증 사본
법 인	사업자 등록증, 법인 인감증명서, 법인 인감도장이 날인된 위임장 및 위임공문서	
미성년자	가입고객 신분증 또는 주민등록등본(건강보험증)	
외국인	가입계약시 구비서류와 동일	
국가기관	국가기관 해지신청 공문서, 대리인 신분증(건강보험)	

※ 대리인 신청시 대리인 구비서류 추가(방문가입시 대리인 구비서류와 동일)

※ 고객센터를 통해 해지 요청 시 신분증을 포함한 각종 구비서류는 원본 또는 스캔본만 가능(사진 촬영본 불가)

※ 상기 구비서류 중 '인감증명서'는 '본인서명사실확인서'로 대체 제출 가능합니다.

- 본인서명사실확인서의 수임인과 위임장의 수임인이 동일인인 경우에 한합니다.
- 본인서명사실확인서 제출 시 위임장에는 인감 날인 대신 본인 서명이 기재되어야 합니다.

③ 그 외 예외적인 경우 구비서류

구 분	해지사유	대리인제한	구비 서류

일 반	군입대	가족	• 입영사실확인서 : 입영통지서 또는 병무청 웹사이트 내 입영일자/부대조회 자료, 병적증명서, 선발 통지서 등 병역법 시행규칙에서 정한 서식 (단, 입대후 퇴소 및 전역 등 군복무 사유가 해제될 경우에는 사유발생 즉시 장기 일시정지 해지신 청을 하여야 하며, 추후 부당하게 요금을 감면 받은 것이 확인 될 경우 전파법 시행령 제53조 제1 항에 의거 군입대 장기 일시정지로 인해 감면 받았던 감면액 전액을 추가 납부하여야 합니다.)
	사망		사망확인서류 또는 가족관계증명서
	장기체류		출입국사실에 관한 증명서
	형집행중인자		재소증명서
	행방불명		행방불명 확인 서류
법 인	법인파산	파산전대표자	말소등기부등본, 대표자 신분증

※ 예외적인 해지 요청시 증빙서류 대신 "대리인 해지 확인서"및 대리인 신분증을 제출하는 경우에도 해지 가능함

※ 가족이 대리인으로 방문 시에는 가족확인서류 추가 필요함(주민등록등본 또는 건강보험증 또는 호적등본, 대리인 신분증)

※ 가족의 범위 : 동일한 주민등록상(동거인 제외) 또는 가족관계등록부상 포함된 사람(이혼으로 호적상에서 삭제된 자는 제외)

6. 사용요금을 타인명의 계좌(은행자동이체, 신용카드자동이체)로 자동이체시

: 자동이체자 신분증 사본, 본인 동의서(전화확인, 방문확인 등)

<별표 3> 정보통신 상거래 질서 문란자 기준 및 제한사항 / 개인정보의 보호신청 /개인정보 처리방침

[정보통신 상거래 질서 문란자 기준 및 제한사항]

구 분	내 용	비 고
대포폰	• 명의자를 교사하여 휴대전화를 개통하여 이를 매개로 불법대출 및 부정사용 등을 이용.조장한 사실이 있거나 처벌받은 자는 이동통신회사를 불문하고 1 년 동안 이용신청 승낙을 제한함 • 대출 등의 목적으로 휴대전화를 개통하거나 이를 사용한 사실이 있는 자는 2 년간 이동통신사 불문하고 1회선만 이용신청이 가능함	서비스 개설이 본래 목적에 위반되는 경우
명의도용	• 타인의 명의를 도용한 사실이 있거나 처벌받은 자는 이동통신회사를 불문하고 1 년간 이용신청 승낙을 제한함 • 명의도용을 상습 허위신고 하는 자(이동통신 사업자에 2 회 이상 허위신고 이력이 있는 자)는 2 년간 이동통신사 불문하고 1 회선만 이용신청이 가능함	제출서류 및 제출정보의 내용이 허위인 경우
불법복제	• 복제 관련 프로그램을 유통하거나 ESN 등의 정보를 제공하여 단말기 불법 복제에 가담한 사실이 있거나 처벌 받은 자는 이동통신회사를 불문하고 1 년간 이용신청 승낙을 제한함	불법복제와 관련된 사실이 있거나 처벌받은 경우

	• 복제를 의뢰하거나 복제 단말기를 사용하여 처벌받은 자는 2 년간 이동통신사 불문하고 2 회선만 이용신청이 가능함	
중고폰	• 개인 명의자 1 인의 명의로 중고휴대폰을 5 회선 이상 다량 개통하거나 유령법인으로 의심되는 경우 이의 승낙을 제한할 수 있음	비정상적인 개통으로 의심되는 경우

[개인정보의 보호 신청]

구 분	내 용	비 고
도용방지	• 명의자 본인이 개인정보 보호 및 도용방지를 위하여 가입 신청서 등에 모든 이동통신사의 가입제한을 요청한 경우. (단, 추후 명의자의 가입제한을 해제할 때 본인만이 신청이 가능함)	개인정보보호요청

[개인정보 처리 방침]

수탁사	내 용	비 고
KT	• MVNO제휴요금제(지니뮤직, 기프티쇼, 네이버페이, 배달의 민족) 제휴 혜택 제공,제휴 혜택 관련 서비스 운영관리 및 불만처리	개인정보 처리의 위탁

<별표 4> 이용자 보호 규정

1. 회사는 이용자에 대한 안정된 서비스의 제공, 이용자의 정보보호와 불만처리를 위한 고객지원센터[휴대폰+114 및 02-6336-2890(KT MVNO)/02-3468-0556(LGU+ MVNO)]등 이용자 보호 기구 및 위원회를 설치하고 운영합니다.

2. 고객지원센터에는 담당 직원(MVNO CS팀장)을 선임하여 이용자의 보호 및 불만처리업무를 전담하여 처리하도록 합니다.

3. 이용고객 불만 처리 절차

① 고객센터의 접수/처리를 가입신청, 변경, 해지, 상품, 요금, 배송, 결제, 통화품질, 기술지원, 기타 등의 문의/불만 유형별로 세분화 하여 고객중심의 처리절차를 확립하고, 구체적인 문의 및 불만사항은 상담원에 연결되어 이를 처리토록 한다.

② 문의/불만사항에 대해 즉시 처리가 불가능한 경우, 아래의 불만유형에 따른 처리기간 내에 처리결과를 고객에게 통보한다.

4. 고객 불만 유형별 처리대책

고객불만유형	처리절차	처리대책	처리기간
통화품질	1) 고객센터, 홈페이지, e-mail접수 2) 유형별 각 관련 민원파트 검토	민원접수 후, 2일이내 통화품질 불량 원인을 설명하고 5일이내 해결 및 고객통보를 원칙으로 하되, 통화품질 개선이 어려울 시 타당한 이유를 고객에게 설명함	5일 이내

고지서 부달	3) 처리방향 및 조치 확정 4) 고객통보(유선 또는 e-mail등)	민원 접수 후, 3일 이내 재발행 및 재발송을 원칙으로 함.	3일 이내
가입		민원 접수 후, 1일 이내 민원의 원인을 설명하고 2일 이내 해결을 원칙으로 하되, 해결이 불가능할 시 타당한 이유를 고객에게 설명함.	2일 이내
요금/부가서비스 신청 및 변경		민원 접수 후, 1일 이내 민원의 원인을 설명하고 3일 이내 해결을 원칙으로 하되, 해결이 불가능할 시 타당한 이유를 고객에게 설명함.	3일 이내
상품배송		민원 접수 후, 2일 이내 재배송을 원칙으로 하되, 재배송이 불가능할 시 타당한 이유를 고객에게 설명함.	2일 이내

4. 회사 경영상의 사정으로 인하여 대 고객 서비스 제공이 불가능한 경우 서비스가 중단되기 최소 60일 이전에 자사 홈페이지에 공지 합니다.

5. 회사 경영상의 사정으로 인하여 대 고객 서비스 제공이 불가능한 경우 회사가 가입자이관 등 고객보호조치를 취하지 않을거나 폐업 등으로 인해 조치를 취하지 못할 경우 KT 또는 KT 자회사가 MVNO이용자고객에게 약속한 동일한 서비스를 제공하기 위해 회사고객에 대하여 직접 KT 또는 KT의 자회사 고객으로 전환할지에 대한 동의여부를 물어 KT의 가입자로 편입할 수 있다..

6. 회사는 고객의 서비스 제공을 위하여 온라인 고객센터(www.flashmobile.kr) 및 고객지원센터[휴대폰+114 및 02-6336-2890(KT MVNO)/02-3468-0556(LGU+ MVNO)]를 운영하고 있습니다. (단, 상담 직원 운영은 평일 10시 ~ 18시까지 운영 (토/일, 공휴일 제외))